

Scheda relativa al procedimento amministrativo denominato:

**Bonus Gas**

TIPOLOGIA DI INFORMAZIONE RICHIESTA	CAMPO DA RIEMPIRE
1. Denominazione del Settore	1° Settore-Affari Generali, Servizi Sociali, Uffici Demografici.
2. Denominazione del servizio o Ufficio	Ufficio Servizi Sociali
3. Riferimenti normativi	Decreto interministeriale 28/12/2007; decreto legge n.185/08 convertito con modificazioni con legge n. 2/2009.
4. Attivazione	D'Ufficio  x Su istanza di parte
5. Descrizione sintetica del procedimento	<p>Il "BONUS GAS" consiste in un risparmio sulla spesa del gas riservato alle famiglie in condizioni di disagio economico e famiglie numerose.</p> <p>Il bonus può essere richiesto da tutti i clienti domestici che utilizzano gas naturale (esclusivamente gas metano distribuito a rete e non per gas in bombola o GPL) con un contratto di fornitura diretto o con un impianto condominiale.</p> <p>La domanda deve essere presentata, su apposito modulo, all'Ufficio Protocollo del Comune di Nicosia.</p> <p>I moduli sono reperibili presso l'ufficio Servizi Sociali del Comune oppure scaricabili da questo sito o al sito internet: <a href="http://www.bonusenergia.anci.it">www.bonusenergia.anci.it</a>.</p> <p>La domanda di ammissione al "bonus" può essere presentata in qualsiasi momento.</p> <p>Il diritto al "bonus" ha una validità di 12 mesi a decorrere dal primo giorno del secondo mese successivo all'inserimento dell'istanza nel sistema informatico da parte del Comune.</p> <p>La richiesta di rinnovo del "bonus" dovrà essere presentata entro due mesi dalla scadenza.</p> <p>Il valore del bonus è determinato rispetto a:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• tipologia di utilizzo del gas (solo cottura cibi e acqua calda; solo riscaldamento; oppure cottura cibi, acqua</li></ul>

calda e riscaldamento insieme);

- numero di componenti la famiglia anagrafica;
- zona climatica di residenza

Il valore del bonus è aggiornato annualmente dall'Autorità entro il 31 dicembre dell'anno precedente.

Modalità di corresponsione: Nella bolletta verrà inserito un messaggio nel quale si comunica all'utente l'avvenuta ammissione alla compensazione. In dettaglio la comunicazione riporterà la seguente dicitura "La sua fornitura è ammessa alla compensazione della spesa per la fornitura di gas naturale (cosiddetto bonus sociale gas) ai sensi del decreto-legge n. 185/08. L'importo relativo all'applicazione del bonus verrà indicata in una voce separata in ogni bolletta.

Chi ha un impianto di riscaldamento centralizzato-condominiale e non ha un contratto diretto, invece, potrà ritirare il bonus presso gli sportelli delle Poste Italiane che provvederanno a comunicare direttamente agli interessati la disponibilità dei bonifici.

Il Cittadino può conoscere l'esito della propria domanda di accesso al Bonus:

- 1) recandosi presso l'Ente in cui ha presentato la richiesta ed esibendo la ricevuta rilasciata dall'operatore alla consegna della domanda;
- 2) controllando direttamente la bolletta nel quale sono evidenziati sia l'avvenuta ammissione alla compensazione, sia il dettaglio dell'importo relativo all'applicazione del bonus.
- 3) via internet: è sufficiente visitare il sito [www.bonusenergia.anci.it](http://www.bonusenergia.anci.it), andare su "Accesso al Sistema" a destra dello schermo e inserire le proprie ID Utente e Password, rilasciate dall'operatore dell'Ufficio Servizi Sociali;
- 4) chiamando il NUMERO VERDE 800.166.654 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 18 e fornendo il codice fiscale e il numero identificativo dell'istanza.

6.Nominativo, e-mail e numero di telefono del soggetto responsabile del procedimento.

Istruttori amministrativi, Contino Filippa, Giuliano Filippa Graziella.  
e-mail [servizisociali@comune.nicosia.en.it](mailto:servizisociali@comune.nicosia.en.it)  
tel.0935 672558

7.Nominativo del sostituto in caso di inerzia	Capo Ufficio Servizi Sociali, dott. Franco Ferlito. Tel.0935-672520
8.Termine del procedimento (n.giorni in formato numerico)	
- per attività dell'Amministrazione	8 gg.
- per attività di altri Enti competenti	0 gg.
- tempo complessivo per la definizione del procedimento	8 gg.
9.Fonte del termine del procedimento	Norma di legge o di regolamento statale x Norma di regolamento comunale
10.Se il termine è superiore a 60 giorni, scrivere motivazione	
11.Tempo medio di conclusione del procedimento	5 giorni
12.Requisiti e documenti richiesti (per i procedimenti a istanza)	<p><b>Requisiti</b> Il richiedente deve essere in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• residenza nel Comune di Nicosia;</li> <li>• coincidenza della residenza anagrafica con il punto di fornitura;</li> <li>• essere intestatario della fornitura;</li> <li>• valore ISEE non superiore a € 7.500, oppure non superiore a € 20.000 per le famiglie numerose (con più di 4 figli a carico).</li> </ul> <p><b>Documenti:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• attestazione ISEE in corso di validità;</li> <li>• fotocopia di una fattura Gas intestata al richiedente il bonus;</li> <li>• fotocopia di una fattura Enel intestata anche ad uno dei componenti della famiglia diverso dall'intestatario della fattura Gas;</li> <li>• fotocopia di un documento di identità e del Codice Fiscale del richiedente.</li> </ul>
Moduli da compilare	Modulo A_Gas – Forniture individuali Modulo B_Gas – Forniture individuali + centralizzate Modulo C_Gas – Forniture centralizzate

<b>Se il procedimento corrisponde ad un servizio riempire anche i seguenti campi</b>	
13.Cos'è (breve descrizione del servizio)	
14.A chi è rivolto	
15.Moduli da compilare	
16.Costo (eventuale tariffa) o beneficio concesso	
17.Dove e a chi richiedere il servizio (sportello)	

Il Dirigente

Dott.ssa Patrizia Mancuso