

Scheda relativa al procedimento amministrativo denominato:

Bonus Luce

TIPOLOGIA DI INFORMAZIONE RICHIESTA	CAMPO DA RIEMPIRE
1. Denominazione del Settore	1° Settore-Affari Generali, Servizi Sociali, Uffici Demografici.
2. Denominazione del servizio o Ufficio	Ufficio Servizi Sociali
3. Riferimenti normativi	Decreto interministeriale 28/12/2007; decreto legge n.185/08 convertito con modificazioni con legge n. 2/2009.
4. Attivazione	D'Ufficio x Su istanza di parte
5. Descrizione sintetica del procedimento	<p>Il “BONUS ELETTRICITA’” consiste in un risparmio sulla spesa per l’energia elettrica riservato alle famiglie in condizioni di disagio economico, alle famiglie numerose e presso le quali vive un soggetto affetto da grave malattia.</p> <p>Possono accedere al bonus:</p> <ol style="list-style-type: none">1. i clienti domestici intestatari di un contratto di fornitura elettrica, per la sola abitazione di residenza;2. i clienti nel cui nucleo familiare è presente una persona che versa in gravi condizioni di salute, tali da richiedere l’utilizzo di un apparecchio medicale necessario per l’esistenza in vita e alimentato da energia elettrica. In questo caso senza limitazioni di residenza o potenza impegnata. <p>La domanda deve essere presentata, su apposito modulo, all’Ufficio Protocollo del Comune di Nicosia.</p> <p>I moduli sono reperibili presso l’ufficio Servizi Sociali del Comune oppure scaricabili da questo sito internet o al sito www.sviluppoeconomico.gov.it, www.bonusenergia.anci.it</p> <p>La domanda di ammissione al “bonus” può essere presentata in qualsiasi momento.</p> <p>Il diritto al “bonus” ha una validità di 12 mesi a decorrere dal primo giorno del secondo mese</p>

successivo all'inserimento dell'istanza nel sistema informatico da parte del Comune.

La richiesta di rinnovo del "bonus" dovrà essere presentata entro due mesi dalla scadenza.

Per i casi di grave malattia che imponga l'uso di apparecchiature elettromedicali indispensabili per il mantenimento in vita, il bonus sarà applicato senza interruzioni fino a quando sussiste la necessità di utilizzare tali apparecchiature.

Nel caso di famiglie in condizioni di disagio economico e per le famiglie numerose, il bonus consente un risparmio pari a circa il 20% della spesa annua presunta (al netto delle imposte) per una famiglia tipo.

Il valore è differenziato a seconda del numero dei componenti della famiglia

Modalità di corresponsione: Nella bolletta verrà inserito un messaggio nel quale si comunica all'utente l'avvenuta ammissione alla compensazione, inoltre l'importo relativo all'applicazione del bonus verrà indicata in dettaglio in ogni documento di fatturazione, per tutto il periodo in cui se ne beneficia.

Il Cittadino può conoscere l'esito della propria domanda di accesso al Bonus:

- 1) recandosi presso l'Ente in cui ha presentato la richiesta ed esibendo la ricevuta rilasciata dall'operatore alla consegna della domanda;
- 2) controllando direttamente la bolletta nel quale sono evidenziati sia l'avvenuta ammissione alla compensazione, sia il dettaglio dell'importo relativo all'applicazione del bonus.
- 3) via internet: è sufficiente visitare il sito www.bonusenergia.anci.it, andare su "Accesso al Sistema" a destra dello schermo e inserire le proprie ID Utente e Password, rilasciate dall'operatore dell'Ufficio Servizi Sociali;
- 4) chiamando il NUMERO VERDE 800.166.654 attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 18 e fornendo il codice fiscale e il numero identificativo dell'istanza.

6.Nominativo, e-mail e numero di telefono del soggetto responsabile del procedimento.	Istruttori amministrativi, Contino Filippa , Giuliano Filippa Graziella. e-mail servizisociali@comune.nicosia.en.it tel.0935 672558
7.Nominativo del sostituto in caso di inerzia	Capo Ufficio Servizi Sociali, dott. Franco Ferlito. Tel.0935-672520
8.Termine del procedimento (n.giorni in formato numerico) - per attività dell' Amministrazione - per attività di altri Enti competenti - tempo complessivo per la definizione del procedimento	8 gg. 0 gg. 8 gg.
9.Fonte del termine del procedimento	Norma di legge o di regolamento statale x Norma di regolamento comunale
10.Se il termine è superiore a 60 giorni, scrivere motivazione	
11.Tempo medio di conclusione del procedimento	5 giorni
12.Requisiti e documenti richiesti (per i procedimenti a istanza)	<p>Requisiti Il richiedente deve essere in possesso dei seguenti requisiti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • potenza impiegata fino a 3 kW per un numero di familiari con la stessa residenza fino a 4; • potenza impiegata fino a 4,5 Kw, per un numero di familiari con la stessa residenza superiore a 4; • residenza nel Comune in cui si presenta la domanda; • coincidenza della residenza anagrafica con il punto di fornitura; • essere intestatario della fornitura; • valore ISEE non superiore a € 7.500, oppure non superiore a € 20.000 per le famiglie numerose (con più di 4 figli a carico). <p>Documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> • attestazione ISEE in corso di validità; • fotocopia della fattura Enel intestata al richiedente il Bonus;

	<ul style="list-style-type: none"> • fotocopia della fattura Gas intestata anche ad uno dei componenti della famiglia diverso dall'intestatario della fattura Enel; • fotocopia di un documento di identità e del Codice Fiscale del richiedente; • certificazione ASP per chi utilizza apparecchiature elettromedicali.
Moduli da compilare	Modulo Abis-Disagio economico Modulo E-Autocertificazione figli a carico
Se il procedimento corrisponde ad un servizio riempire anche i seguenti campi	
13.Cos'è (breve descrizione del servizio)	
14.A chi è rivolto	
15.Moduli da compilare	
16.Costo (eventuale tariffa) o beneficio concesso	
17.Dove e a chi richiedere il servizio (sportello)	

Il Dirigente

Dott.ssa Patrizia Mancuso