COMUNE DI NICOSIA

PROVINCIA DI ENNA

2° Settore/Ufficio Finanziario

Prot. n. _____/ 14

DETERMINA DIRIGENZIALE N. 44 DEL 28/04/2014

Oggetto: ENEL Energia S.p.A. - Liquidazione fattura relativa al mese di marzo 2014 per fornitura di energia elettrica agli Uffici Comunali di Via B. do di Falco.
CIG ZDC0B392BA

IL DIRIGENTE

Premesso:

- **che** il Comune deve provvedere al pagamento della spesa per il servizio fornito dalla ENEL Energia Spa, in uso presso gli Uffici Comunali di Via B. do di Falco, da riferire al mese di marzo 2014;
- **che** compete ai Dirigenti responsabili dei servizi, ognuno per il fatturato di rispettiva competenza e riferito alle utenze di energia elettrica in dotazione ai loro Settori, l'adempimento di liquidazione alla ricezione delle fatture entro i termini di scadenza;

Vista la fattura n. 2513574794 emessa dalla ENEL Energia Spa in data 05/04/2014, pervenuta il 18/04/14 al Prot. n. 9911, per un ammontare complessivo di € 828.77, per canoni e consumi da attribuire all'utenza 266 968 841, mese di marzo 2014;

Vista la nota del 16/06/2011 Prot. n. 06 11 TRAC 25601 pervenuta al Ns. Prot. n. 19633 del 01/07/2011, con la quale l'ENEL Energia ha comunicato gli estremi del CCB dedicato in via non esclusiva sul quale le Amministrazioni Pubbliche dovranno obbligatoriamente provvedere ad effettuare i pagamenti mediante bonifico;

Vista la successiva comunicazione pervenuta il 02/10/12 prot. al n. 29143, con la quale l'Enel Energia ha comunicato la variazione degli estremi del c/c bancario dedicato in via non esclusiva sul quale le Amministrazioni pubbliche dovranno obbligatoriamente provvedere ad effettuare i pagamenti mediante bonifico ai sensi della legge n. 136/2010;

Rilevato:

- **che** le somme necessarie per provvedere al pagamento della spesa, per i servizi forniti dalla ENEL Energia Spa, sono regolarmente impegnati nei rispettivi capitoli del Bilancio, in virtù ed esecuzione dei contratti a suo tempo stipulati con la Ditta ENEL, fornitrice del servizio;
- **che** il mancato pagamento entro i termini di scadenza comporta, per l'Ente, l'aumento dovuto per il maturare degli interessi;

Constatato che la fattura n. 2513574794 comprende il consumo di energia elettrica relativo a tutti i Settori operanti nell'immobile comunale di Via B. do di Falco, essendo unico il contratto e il relativo contatore di misurazione;

Viste in calce alla predetta fattura, le annotazioni in merito al regolare utilizzo del servizio da parte dei Dirigenti responsabili dei Settori interessati al consumo;

Ritenuto, per quanto sopra, dover disporre in ordine alla relativa liquidazione, al fine di evitare ulteriore spese per interessi dovuti all'eventuale ritardato pagamento;

Dato atto che sulla presente determinazione viene espresso parere in ordine alla regolarità ed alla correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis I comma D.Lgs. 267/2000;

Visto l'Ord. EE.LL. R.S. e successive modifiche ed integrazione;

D E T E R M I N A

Di dare atto di quanto in premessa;

Di liquidare la fattura n. 2513574794 del 05/04/14, riferita al periodo marzo 2014, per la fornitura di energia elettrica agli Uffici Comunali di Via B. do di Falco, di complessive € 828.77 I.V.A. compresa, con versamento alla Enel Energia S.p.A. sul C/C 000000071746 ABI 05584 CAB 01700 CIN Z **IBAN IT 78 Z 05584 01700000000071746 Banca Pop. Milano**;

Di imputare la spesa complessiva di **€ 828.77** come di seguito:
- quanto a **€ 165.75** alla Funz.01, Serv.03, Interv.03, Cap. 152/04
- quanto a **€ 41.44** alla Funz.01, Serv.05, Interv.03, Cap. 224/04
- quanto a **€ 124.32** alla Funz.01, Serv.04, Interv.03, Cap. 182/04
- quanto a **€ 124.32** alla Funz.04, Serv.05, Interv.03, Cap. 654/04
- quanto a **€ 165.75** alla Funz.10, Serv.04, Interv.03, Cap. 1412/04
- quanto a **€ 207.19** alla Funz.03, Serv.01, Interv.03, Cap. 468/04

del predisponendo Bilancio per l'esercizio in corso, ove la somma risulta impegnata in esecuzione ed in vigenza degli obblighi contrattualmente assunti con la Ditta fornitrice;

Di dare atto che il Comune trovasi in esercizio provvisorio giusto art. 163 comma 1°del decreto legislativo 267/2000, e che la spesa deriva da obbligazione già assunta e che il mancato pagamento potrebbe causare danni patrimoniali certi e gravi all'Ente;

Di dare atto che la fornitura è individuata con il **CIG ZDC0B392BA;**

Di dare atto, altresì, che il presente provvedimento ha efficacia immediata e verrà pubblicato all'Albo Pretorio on-line del Comune.

ATTESTA

La regolarità e la correttezza dell'azione amministrativa ai sensi dell'art. 147 bis I comma D.Lgs 267/2000;

Il Dirigente
Li Calzi Dott. Giovanni

COMUNE DI NICOSIA

Enel

L'ENERGIA CHE TI ASCOLTA.
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza

Enel Energia - Mercato libero dell'energia

DATI CLIENTE

Numero cliente: **266 968 841**
Partita IVA: 00100280866
Codice Fiscale: 00100280866

SPENL46404898011446 2852349-11446-4

COMUNE DI NICOSIA 414
c/o COMUNE DI NICOSIA 414
VIA GARIBALDI 28
94014 NICOSIA EN

DATI FORNITURA

Le stiamo fornendo energia in
Comune Di Nicosia 414
VIA B DI FALCO 47 - 94014 NICOSIA EN
Codice POD: IT001E92680908
Numero di presa: 8605542103040

Settore

9911

SEGNALAZIONE GUASTI
803500 Numero Verde
da rete fissa e cellulare
tutti i giorni 24 ore su 24

PER INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI
Casella Postale 8080 - 85100 Potenza
AUTOLETTURA:
800.900.837 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali

SERVIZIO CLIENTI
www.enelenergia.it
800 900 860 Numero verde
gratuito da tutti i numeri nazionali
tutti i giorni 24 ore su 24
Punto Enel, scopri quello più vicino su www.enelenergia.it

BOLLETTA PER LA FORNITURA DI ENERGIA ELETTRICA

N. fattura 2513574794 del 05/04/2014 Periodo marzo 2014

Totale da pagare entro il 22/04/2014: euro **828,77**

Non ci risulta ancora pagata la bolletta n° 2510717231 per importo 814,47. Legga per favore la nota "Che cosa fare in caso di sollecito" stampata nell'area "Comunicazioni relative alla sua fornitura".

TIPOLOGIA DI CONTRATTO:
UTENZA USI DIVERSI BASSA TENSIONE
Tipologia offerta Anno Sicuro P. A.
- Tensione di fornitura 380 V - Bassa Tensione
- Potenza disponibile 27,5 kW (chilowatt)
- Data di attivazione della fornitura 01/04/2013
- Consumo Annuo 29953 kWh

RIEPILOGO IMPORTI

Totale servizi di vendita	416,66
Totale servizi di rete	298,34
Totale imposte	38,43
Totale energia elettrica fornita ed imposte	**753,43**
Totale netto iva	**753,43**
IVA 10% (su imponibile di euro 753,43)	**75,34**
TOTALE DELLA BOLLETTA	**828,77**

RIEPILOGO LETTURE E PRELIEVI

Periodo di riferimento marzo 2014

	Energia attiva Lett. Precedente (rilevata) 28/02/2014	Energia attiva Lett. Attuale (rilevata) 31/03/2014	Consumo Energia Attiva (kWh)	Consumo Energia Reattiva (kVarh)
F1	12.128	14.177	2.049	322
F2	2.270	2.687	417	13
F3	3.424	4.032	608	2
Totale			3.074	337

Sul retro del foglio trova il dettaglio importi della bolletta.

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma, anche nel primo semestre 2013, leader nel mercato libero in base alla classifica dell'Autorità "Qualità dei call center"

Visto x la regolarità del servizio
1° Settore
2° Settore
4° Settore
5° Settore

DETTAGLIO DELLE LETTURE E DEI CONSUMI FATTURATI

Abbiamo calcolato questa bolletta di **conguaglio** tenendo conto delle letture di seguito esposte

	Energia Attiva			Energia Reattiva			Tipo
Data	F1	F2	F3	F1	F2	F3	
28/02/2014	12.128	2.270	3.424	1.583	43	10	(rilevata)
31/03/2014	14.177	2.687	4.032	1.905	56	12	(rilevata)

Energia Attiva		Energia Reattiva	
F1	kWh 2049	F1	kVarh 322
F2	kWh 417	F2	kVarh 13
F3	kWh 608	F3	kVarh 2
Consumi rilevati	**kWh 3074**	**Consumi rilevati**	**kVarh 337**

Energia Attiva		Energia Reattiva	
picco	kWh 2.117	entro il 75 %	kVarh 0
fuori picco	kWh 957	oltre il 75 %	kVarh 0
Consumi fatturati	**kWh 3.074**	**Consumi fatturati**	**kVarh 0**

Cosfi	Potenza Fatturata
0,988	20,000 kW

DETTAGLIO IMPORTI IN BOLLETTA

		Unità di misura	Prezzi Unitari	Quantità	Totale euro
TOTALE SERVIZI DI VENDITA					**416,66**
Quota fissa vendita					
Commercializzazione vendita	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/cliente/mese	6,148892	mesi 1	6,15
Quota energia					
Energia ore di picco	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,119500	2.117	252,98
Energia ore di fuori picco		€/kWh	0,086500	957	82,78
Perdite di rete ore di picco		€/kWh	0,119500	220	26,29
Perdite di rete ore di fuori picco		€/kWh	0,086500	100	8,65
Corrispettivo di Sbilanciamento		€/kWh	0,000013	3.074	0,04
Reintegro Salvaguardia Transitoria		€/kWh	0,000497	3.074	1,53
Dispacciamento		€/kWh	0,012441	3.074	38,24
TOTALE SERVIZI RETE					**298,34**
Quota fissa					
Quota fissa	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/cliente/mese	13,701950	mesi 1	13,70
Quota potenza					
Quota potenza	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kW di potenza impegnata/mese	2,655217	kW 20,0 mesi 1	53,10
Quota variabile					
Energia attiva	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,075322	3.074	231,54
TOTALE IMPOSTE					**38,43**
Accisa sull'energia elettrica					
Accisa sull'energia elettrica (entro 200000)	dal 01/03/14 al 31/03/14	€/kWh	0,012500	3.074	38,43
TOTALE FORNITURE DI ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE					**753,43**
TOTALE NETTO IVA					**753,43**
IVA 10% SU IMPONIBILE DI EURO 753,43					**75,34**
TOTALE BOLLETTA					**828,77**

COMUNICAZIONI RELATIVE ALLA SUA FORNITURA

e cosa fare in caso di sollecito del pagamento, sospensione o cessazione del contratto di fornitura
Se ha già provveduto al pagamento, ignori il sollecito.
Se non ha ancora pagato, Le consigliamo di provvedere al più presto usando il nostro bollettino o effettuando un bonifico indicando nella causale il numero della fattura, il nero cliente e/o il suo Codice Fiscale o Partita Iva e inviando la ricevuta del pagamento al numero di fax dedicato 800.903.727.
Se ha ricevuto preavviso di sospensione della fornitura (con preavviso di cessazione del contratto) o la sospensione è già avvenuta, La invitiamo a inviarci ia della ricevuta di pagamento al fax dedicato 800.066.386.
Se la cessazione del contratto della fornitura è già avvenuta, La invitiamo a contattare i nostri operatori telefonicamente (numero verde gratuito 800 900 860) o nite fax (numero fax generico 800.046.311) per stipulare un nuovo contratto con Enel Energia. La invitiamo inoltre a provvedere al più presto al pagamento delle fatture ancora lute e di inviarci copia della ricevuta di pagamento al fax generico 800.046.311. il costo per la sospensione e la riattivazione della fornitura è di euro 72,76.

sumo annuo. Il suo consumo annuo in base ai dati in nostro possesso è 19998 kWh nelle ore di picco e di 9955 kWh nelle ore di fuori picco.

ntile Cliente,
riferimento al Contratto da Lei sottoscritto, La informiamo che l'energia elettrica oggetto della presente fornitura è comprensiva del quantitativo di energia di importazione e di gia cosiddetta CIP6 (Rif. D.M. 21.11.2000) sotteso alla capacità conseguita da Enel Energia a seguito di apposita delega da Lei rilasciata, secondo quanto indicato nelle CGF.

MISTO FSC FSC® C038067

2852349-11446-2/4-67084

a cliente, Le comunichiamo che a partire dal 1 Gennaio 2014 è stata introdotta dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas con la **Delibera 24 Ottobre n. 2013/R/EEL** una nuova componente tariffaria denominata **AE** che andremo ad addebitare nella voce **Quota Variabile** nel riquadro **TOTALE SERVIZI DI RETE.**

Periodicità di Fatturazione
fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni mese e secondo un intervallo minimo di 20 giorni tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione a mensile, ovvero, le fatture saranno emesse con riferimento ai consumi di ogni bimestre e secondo un intervallo minimo di 1 mese tra l'emissione di 2 fatture consecutive nel caso la sua fatturazione sia bimestrale.

INFORMAZIONI PER I CLIENTI

Qualità dei servizi telefonici: Enel Energia si conferma leader nella qualità dei servizi telefonici offerti sul mercato libero secondo quanto stabilito dall'Autorità per l'Energia Elettrica e il Gas. La classifica, riferita al I semestre 2013, mette a confronto le principali 34 aziende di vendita di energia elettrica e gas con più di 50 mila clienti ed è basata su una serie di punteggi assegnati ai singoli call center per i livelli di qualità effettivamente offerti al consumatori, quali la disponibilità di linee telefoniche, i tempi di attesa, la chiarezza delle risposte, la cortesia degli operatori, la capacità di risolvere il problema nel minor tempo possibile.

Piano Salva black out (PESSE).
Il PESSE, applicato dalle aziende distributrici su disposizione della società Terna - Rete elettrica nazionale S.p.A., è stato predisposto per ridurre, in caso di necessità, i carichi di energia in maniera selettiva e programmata, evitando così black out incontrollati. Tutte le utenze interessate dal Piano sono suddivise in gruppi di distacco e, in caso di applicazione del PESSE, per ogni gruppo sono previsti turni di distacco a rotazione della durata massima giornaliera di un'ora e mezza. Per sapere quando è prevista l'eventuale sospensione del servizio elettrico, può contattare il suo Distributore Competente. Sul nostro sito www.enelenergia.it è possibile consultare l'elenco dei principali distributori.

I clienti finali domestici in gravi condizioni di salute che hanno documentato l'utilizzo di apparecchiature elettromedicali necessarie per la loro esistenza in vita con le modalità previste dalle norme sul "bonus elettrico" (Decreto 28 dicembre 2007 del Ministro dello Sviluppo Economico e Delibera dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas ARG/elt 117/08), sono di norma non interrompibili ai fini del PESSE. Questi clienti possono essere comunque distaccati, se ciò è indispensabile per attuare il PESSE, per il tempo strettamente necessario; in tale evenienza, riceveranno un preavviso personalizzato (art. 3 Delibera AEEG ARG/elt 117/08 e successive modifiche e integrazioni).

Perchè pagare la bolletta entro la data di scadenza.
Se il pagamento viene effettuato in ritardo il Fornitore, fatto salvo ogni altro diritto riconosciuto dal Contratto, applicherà, oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute, ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture, interessi moratori nella misura della media del mese precedente del tasso Euribor 1 mese (base 360) + 7%.
Decorsi dieci giorni dalla scadenza del termine di pagamento indicato in fattura il fornitore potrà iniziare le procedure previste per la morosità.

E' possibile pagare la bolletta utilizzando le seguenti modalità:
- **Domiciliazione su conto corrente bancario o postale:** informazioni e attivazione chiamando l'800 900 860, su www.enelenergia.it, presso il suo istituto finanziario.
- **Bonifico bancario** ad Enel Energia S.p.A. utilizzando i seguenti dati: Banca Popolare di Milano - Sede di Milano - Via Mazzini 9/11 - 20123 Milano - IBAN: IT78Z0558401700000000071746. All'atto del bonifico si prega inserire nella causale i seguenti dati: ZZZ.2513574794.20140405.ZZZ

Le ricordiamo inoltre, nel caso in cui lei sia soggetto agli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla legge n. 136/2010 e s.m.i., di effettuare il pagamento esclusivamente sul conto corrente dedicato già comunicatole dalla nostra società e qualora la sua fornitura sia sul Mercato Libero di riportare nella causale del bonifico anche il codice CIG e/o il codice CUP da lei richiesti all'AVCP, preceduti dal seguente testo, "CIG:", "CUP:".
- **Bollettino** di conto corrente postale, presso i supermercati COOP, le tabaccherie e bar abilitati al servizio e collegati alla rete Lottomatica Italia Servizi e Sisal Pay.
- **Carta di credito:** registrandosi nell'Area Clienti su www.enelenergia.it e pagando online.

Contatti utili per reclami.
La informiamo che per eventuali reclami è possibile utilizzare la Casella Postale 8080 - 85100 Potenza inviando il modulo per il reclamo scritto disponibile sul nostro sito www.enelenergia.it nell'area "Contattaci" alla voce di menù "Reclami". In alternativa, è possibile inviare un reclamo senza utilizzare il modulo predisposto. In tal caso, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari:
a) nome e cognome; b) numero cliente ed indirizzo di fornitura;
c) indirizzo postale o telematico presso cui si desidera ricevere la risposta; d) il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico, gas, entrambi).

Aggiornamento corrispettivi. In questa fattura sono stati aggiornati i seguenti corrispettivi:

Dispacciamento, come da delibera ARG/elt n.111/06 aggiornato da Terna

Gentile Cliente, come da art. 40 della delibera ARG/com 164/08 dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, tutte le società di vendita sono tenute a comunicare ai propri clienti i livelli di qualità commerciale da rispettare, gli indennizzi automatici previsti in caso di mancato rispetto dei medesimi e i risultati relativi all'anno precedente. Nel presente allegato trova le indicazioni relative ai risultati dell'anno 2013 di Enel Energia e i livelli di qualità commerciale da rispettare. Comunichiamo, inoltre, gli obblighi informativi introdotti con delibera 67/2013/R/com sugli indennizzi previsti per il mancato rispetto della procedura di messa in mora e distacco.

Livelli specifici di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Tempo massimo previsto per l'esecuzione della prestazione	Grado di rispetto
Rettifica di fatturazione	90 giorni solari	95,6%
Rettifica di doppia fatturazione	20 giorni solari	60,0%
Risposta motivata a reclami scritti	40 giorni solari	89,9%

Livelli generali di qualità	Vincoli dell'Autorità (delibera 164/08)	Rispetto degli standard nel 2013
Tipo di prestazione	Percentuale minima	Grado di rispetto
Risposta motivata a richieste di rettifica di fatturazione entro 40 giorni solari	95%	92,5%
Risposta a richieste di informazioni scritte entro 30 giorni solari	95%	92,4%

L'Autorità per l'energia elettrica e il gas ha previsto l'erogazione di un indennizzo automatico nel caso di mancato rispetto dei tempi di esecuzione stabiliti per i livelli specifici di qualità per responsabilità di Enel Energia per i servizi di competenza. L'indennizzo è pari a **euro 20** se la prestazione viene eseguita oltre il tempo massimo previsto, ma entro il doppio del tempo; è pari a **euro 40** se la prestazione viene eseguita oltre il doppio del tempo e fino al triplo; è pari a **euro 60** se la prestazione viene eseguita oltre il triplo del tempo. L'Autorità ha inoltre previsto che, in caso di morosità del cliente con fornitura disalimentabile (delibera Arg/elt 4/08 e succ. modifiche ed integrazioni) a seguito di costituzione in mora con conseguente sospensione della fornitura di energia elettrica/chiusura punto di consegna e risoluzione del contratto, i tempi della sospensione/chiusura siano determinati, in assenza del pagamento dovuto, considerando il terzo giorno lavorativo successivo ai decorsi 10 giorni solari dalla ricevuta di avvenuta consegna della comunicazione a mezzo PEC oppure ai decorsi 20 giorni solari dalla data di emissione della comunicazione. L'Autorità ha previsto, di conseguenza, l'erogazione di un indenizzo automatico pari a **euro 30** nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa o sia stata ridotta la potenza, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora (non, invece, sarà corrisposto nel caso di mancato recapito da parte del vettore postale). L'indenizzo sarà invece di **euro 20** nel caso di sospensione della fornitura/riduzione di potenza intervenuta nonostante: 1) il mancato rispetto del termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento; 2) il mancato rispetto del termine massimo di 3 giorni lavorativi tra la data di emissione della comunicazione e la data di consegna al vettore postale; 3) il mancato rispetto del termine minimo di 3 giorni lavorativi che deve intercorrere tra il termine ultimo di 20 giorni solari entro cui il cliente è tenuto a provvedere al pagamento e la data di richiesta all'impresa distributrice di sospensione della fornitura/riduzione di potenza.

MISTO FSC FSC® C038087

2852349-11446-3/4-67085