

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome **PICONE MARIANGELA**  
C.F. PCNMNG81H68F892H

Indirizzo **VICOLO CONCIERIE S.CATALDO N.15 NICOSIA (EN)**

Telefono **0935639828 / 3281922017**

E-mail **Marypic81@hotmail.it**

Nazionalità **Italiana**

Data di nascita **28/06/1981**

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- **Date (da – a)**  
• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**  
• **Tipo di azienda o settore**  
• **Tipo di impiego**  
• **Date (da – a)**  
**Dal 12 marzo 2012 al 31 agosto 2012, dal 25 settembre 2012 al 07 aprile 2013**  
**Almaviva Contact Spa**  
**Misterbianco ( CT)**  
**Call Center attività di servizi inbound**  
**Part-time**  
**Consulente inbound per Enel Energia**
  
- **Date (da – a)**  
• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**  
• **Tipo di azienda o settore**  
• **Tipo di impiego**  
• **Principali mansioni e responsabilità**  
**Dal 5 Ottobre 2010 al 07 Febbraio 2012**  
**Alice Network Srl Via Canfora,145 95100 Catania**  
**Teleselling**  
**Operatrice telefonica**  
**Vendita di servizi e prodotti, Telecom Italia e Fastweb verso aziende e privati.**
  
- **Date (da – a)**  
• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**  
• **Tipo di azienda o settore**  
• **Tipo di impiego**  
• **Principali mansioni e responsabilità**  
**Da Giugno 2010 a Settembre 2010**  
**Centro Polifunzionale “ Mi Svago”**  
**Educatore**  
**Educazione e conduzione di attività ludico ricreative per bambini dai 0 ai 10 anni**
  
- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**  
• **Tipo di azienda o settore**  
**Da Febbraio 2010 a Giugno 2010**  
**Recupero materie scolastiche**  
**Attività di recupero materie scolastiche e lezioni private a ragazzi con differenti difficoltà.**

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

**Dal 19/10/2009 al 31/05/2010**  
 In linea Srl  
 Teleselling  
 . Vendita di servizi e prodotti Wind Infostrada

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Da dicembre 2007 a dicembre 2008**  
 Servizio Civile Nazionale  
 Comune di Sperlinga (En)  
 Educatore  
 Educatore e Conduttore di attività ludico ricreative per ragazzi dai 6 ai 13 anni all' progetto per minori denominato: "Guardare oltre..." realizzato dall'Associazione "L'Albero della conoscenza".

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

**Da novembre 2007 a ottobre 2008 per la durata di 800 ore**  
 Asl N.4 Presidio Ospedaliero Basilotta Nicosia (En)  
 Reparto Ser.T e Reparto Neuropsichiatria Infantile  
 Tirocinio volontario post-laurea  
 Osservazione e partecipazione attiva alle attività dei reparti.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

**Da Aprile 2006 a giugno 2006 per la durata di 150 ore**  
 Oasi Maria SS. di Troina (En),  
 Dipartimento per il Ritardo Mentale e Dipartimento per l'Involuzione cerebrale senile  
 Tirocinio Osservativo, partecipativo e formativo

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

**Da Gennaio 2006 a Marzo 2006 per la durata di 150 ore**  
 Comunità per minori "Futura 89" di Catania,  
 Educazione minori "a rischio"  
 Tirocinio Osservativo, partecipativo e formativo

**Da Febbraio 2005 a Giugno 2005 per la durata di 150 ore**  
 Università degli studi di Catania Facoltà di Scienze della formazione,  
 Dipartimento dei processi formativi  
 Collaborazione attiva a tutte le attività del settore

**Da Febbraio 2004 a Giugno 2004 per la durata di 150 ore**  
 Università degli studi di Catania Facoltà di Scienze della formazione  
 Ufficio Tirocinio  
 Collaborazione attiva a tutte le attività del settore

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Aprile 2013**

Corso teorico-pratico di primo soccorso "BLS-D"

Tecniche e manovre rianimatorie di primo soccorso

Attestato di frequenza

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Dal 12 febbraio 2012 al 10 marzo 2012 per la durata di 154 ore**

Giformazione – formatemp – gigroup presso Almaviva Contact

.Sistemi operativi informatici Enel Energia

Addetto callcenter commessa enel energia inbound

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

**Da Gennaio 2010 a Giugno 2010**

"Unicef in collaborazione con l'Università degli studi di Catania

*Attestato di frequenza del I° corso Multidisciplinare "UNICEF" di Educazione allo sviluppo*

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Da Marzo 2009 a Settembre 2009**

Corso regionale di Tecnico per il Restauro virtuale

Storia dell'arte, Informatica, Programmi per il restauro virtuale

*Qualifica professionale di "Tecnico per il Restauro Virtuale", della durata di 700 ore, riconosciuta dalla Regione Sicilia ai sensi della legge 845/78.*

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

**Da Ottobre 2000 a Luglio 2006**

Università degli Studi di Catania, Facoltà di Scienze della Formazione

Pedagogia, Sociologia, Psicologia, Filosofia

Laurea in Scienze dell'Educazione indirizzo "Educatore Professionale"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI  
Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI  
Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE  
Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Da settembre 1995 a giugno 2000

Liceo Classico F.lli Testa di Nicosia (En)

Greco, Latino, Italiano, Inglese, Francese, Storia ,Filosofia.

Diploma di maturità Classica

ITALIANA

INGLESE

Buona

Buona

Buona

FRANCESE

Buona

Buona

Buona

Ottime capacità e competenze relazionali in diversi ambiti : lavorativo ed associazionistico

Capace di stabilire positive relazioni interpersonali; disponibile al confronto; abilità organizzative; interesse verso contesti comunicativi e di solidarietà.

Disponibilità all'ascolto; ottime capacità comunicative

Conoscenze informatiche avanzate.

Buona conoscenza del pacchetto Office.

Ottima capacità di navigare in internet

Ulteriori Informazioni

**Seminari seguiti presso l'università di Catania**  
Pedagogia clinica e riabilitazione  
Adolescenza e mappe del disagio  
La gestione delle emozioni nella comunicazione  
Psichiatria e professionalità educative  
La figura dell'educatore in un reparto di psichiatria  
Gli strumenti operativi nelle professionalità educative  
Patologie connesse alla sfera sessuale e pianificazione familiare  
Aspetti critici e disfunzionali nel clima relazionale e lavorativo: Mobbing e  
Burn-Out  
Dal P.E.I. al P.E.P  
Le vaccinazioni, il tabagismo, l'alimentazione  
La formazione professionale e qualità dei servizi  
Antroposofia e teorie dinamiche del colore  
Disagio minorile  
Valutazione  
Tecniche d'intervento sul ritardo mentale  
Valutazione della formazione in ambito socio-sanitario  
Aspetti medici e psicologici delle dipendenze  
I colori dei sentimenti e delle emozioni  
Aspetti etici e sociali nelle "Public Relation"

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 30 Giugno 2003

Mariangela Picone

Nicosi A 15. 04. 2016

Mariangela Picone