

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **PICONE MARIANGELA**
C.F. PCNMNG81H68F892H

Indirizzo **VICOLO CONCERIE S.CATALDO N.15 NICOSIA (EN)**

Telefono **0935639828 / 3281922017**

E-mail **Marypic81@hotmail.it**

Nazionalità **Italiana**

Data di nascita **28/06/1981**

ESPERIENZA LAVORATIVA

- **Date (da – a)**
• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
• **Tipo di azienda o settore**
• **Tipo di impiego**
• **Date (da – a)**
Dal 12 marzo 2012 al 31 agosto 2012, dal 25 settembre 2012 al 07 aprile 2013
Almaviva Contact Spa
Misterbianco (CT)
Call Center attività di servizi inbound
Part-time
Consulente inbound per Enel Energia

- **Date (da – a)**
• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
• **Tipo di azienda o settore**
• **Tipo di impiego**
• **Principali mansioni e responsabilità**
Dal 5 Ottobre 2010 al 07 Febbraio 2012
Alice Network Srl Via Canfora,145 95100 Catania
Teleselling
Operatrice telefonica
Vendita di servizi e prodotti, Telecom Italia e Fastweb verso aziende e privati.

- **Date (da – a)**
• **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
• **Tipo di azienda o settore**
• **Tipo di impiego**
• **Principali mansioni e responsabilità**
Da Giugno 2010 a Settembre 2010
Centro Polifunzionale “ Mi Svago”
Educatore
Educazione e conduzione di attività ludico ricreative per bambini dai 0 ai 10 anni

- **Nome e indirizzo del datore di lavoro**
• **Tipo di azienda o settore**
Da Febbraio 2010 a Giugno 2010
Recupero materie scolastiche
Attività di recupero materie scolastiche e lezioni private a ragazzi con differenti difficoltà.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Dal 19/10/2009 al 31/05/2010
 In linea Srl
 Teleselling
 . Vendita di servizi e prodotti Wind Infostrada

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da dicembre 2007 a dicembre 2008
 Servizio Civile Nazionale
 Comune di Sperlinga (En)
 Educatore
 Educatore e Conduttore di attività ludico ricreative per ragazzi dai 6 ai 13 anni all' progetto per minori denominato: "Guardare oltre..." realizzato dall'Associazione "L'Albero della conoscenza".

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

Da novembre 2007 a ottobre 2008 per la durata di 800 ore
 Asl N.4 Presidio Ospedaliero Basilotta Nicosia (En)
 Reparto Ser.T e Reparto Neuropsichiatria Infantile
 Tirocinio volontario post-laurea
 Osservazione e partecipazione attiva alle attività dei reparti.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Da Aprile 2006 a giugno 2006 per la durata di 150 ore
 Oasi Maria SS. di Troina (En),
 Dipartimento per il Ritardo Mentale e Dipartimento per l'Involuzione cerebrale senile
 Tirocinio Osservativo, partecipativo e formativo

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Principali mansioni e responsabilità

Da Gennaio 2006 a Marzo 2006 per la durata di 150 ore
 Comunità per minori "Futura 89" di Catania,
 Educazione minori "a rischio"
 Tirocinio Osservativo, partecipativo e formativo

Da Febbraio 2005 a Giugno 2005 per la durata di 150 ore
 Università degli studi di Catania Facoltà di Scienze della formazione,
 Dipartimento dei processi formativi
 Collaborazione attiva a tutte le attività del settore

Da Febbraio 2004 a Giugno 2004 per la durata di 150 ore
 Università degli studi di Catania Facoltà di Scienze della formazione
 Ufficio Tirocinio
 Collaborazione attiva a tutte le attività del settore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Aprile 2013

Corso teorico-pratico di primo soccorso "BLS-D"

Tecniche e manovre rianimatorie di primo soccorso

Attestato di frequenza

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Dal 12 febbraio 2012 al 10 marzo 2012 per la durata di 154 ore

Giformazione – formatemp – gigroup presso Almaviva Contact

.Sistemi operativi informatici Enel Energia

Addetto callcenter commessa enel energia inbound

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Qualifica conseguita

Da Gennaio 2010 a Giugno 2010

"Unicef in collaborazione con l'Università degli studi di Catania

Attestato di frequenza del I° corso Multidisciplinare "UNICEF" di Educazione allo sviluppo

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Da Marzo 2009 a Settembre 2009

Corso regionale di Tecnico per il Restauro virtuale

Storia dell'arte, Informatica, Programmi per il restauro virtuale

Qualifica professionale di "Tecnico per il Restauro Virtuale", della durata di 700 ore, riconosciuta dalla Regione Sicilia ai sensi della legge 845/78.

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

Da Ottobre 2000 a Luglio 2006

Università degli Studi di Catania, Facoltà di Scienze della Formazione

Pedagogia, Sociologia, Psicologia, Filosofia

Laurea in Scienze dell'Educazione indirizzo "Educatore Professionale"

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
- Qualifica conseguita

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI
Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

MADRELINGUA

ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI
Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE
Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

Da settembre 1995 a giugno 2000

Liceo Classico F.lli Testa di Nicosia (En)

Greco, Latino, Italiano, Inglese, Francese, Storia ,Filosofia.

Diploma di maturità Classica

ITALIANA

INGLESE

Buona

Buona

Buona

FRANCESE

Buona

Buona

Buona

Ottime capacità e competenze relazionali in diversi ambiti : lavorativo ed associazionistico

Capace di stabilire positive relazioni interpersonali; disponibile al confronto; abilità organizzative; interesse verso contesti comunicativi e di solidarietà.

Disponibilità all'ascolto; ottime capacità comunicative

Conoscenze informatiche avanzate.

Buona conoscenza del pacchetto Office.

Ottima capacità di navigare in internet

Ulteriori Informazioni

Seminari seguiti presso l'università di Catania
Pedagogia clinica e riabilitazione
Adolescenza e mappe del disagio
La gestione delle emozioni nella comunicazione
Psichiatria e professionalità educative
La figura dell'educatore in un reparto di psichiatria
Gli strumenti operativi nelle professionalità educative
Patologie connesse alla sfera sessuale e pianificazione familiare
Aspetti critici e disfunzionali nel clima relazionale e lavorativo: Mobbing e
Burn-Out
Dal P.E.I. al P.E.P
Le vaccinazioni, il tabagismo, l'alimentazione
La formazione professionale e qualità dei servizi
Antroposofia e teorie dinamiche del colore
Disagio minorile
Valutazione
Tecniche d'intervento sul ritardo mentale
Valutazione della formazione in ambito socio-sanitario
Aspetti medici e psicologici delle dipendenze
I colori dei sentimenti e delle emozioni
Aspetti etici e sociali nelle "Public Relation"

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 30 Giugno 2003

Mariangela Picone

Nicosi A 15. 04. 2016

Mariangela Picone