



Deliberazione n. 21

del 20/02/1017

# COMUNE DI NICOSIA

PROVINCIA DI ENNA

## ORIGINALE DELLA DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

OGGETTO: Adesione al CST Messina - Approvazione.

L'anno duemidiciassette addì venti del mese di febbraio  
alle ore 11,40 e seguenti, nei locali del Palazzo Municipale si é riunita la Giunta  
Comunale nelle persone dei Signori:

			Pres.	Ass.	
1	BONELLI	Luigi Salvatore	x		SINDACO - Presidente
2	GEMMELLARO	Francesca	x		Vice Sindaco - Presidente
3	CASTELLO	Giuseppe Mario	x		Assessore
4	ZAPPIA	Ferdinando	x		Assessore
5	BONOMO	Graziano Ivan	x		Assessore

Presiede il Sig. BONELLI dott. Luigi Salvatore  Sindaco  Vice Sindaco

del Comune suddetto.

Partecipa il Segretario Generale Sig.ra ZINGALE dott.ssa Mara.

Il Presidente, constatato che il numero dei presenti é legale, dichiara aperta la seduta e invita i convenuti a deliberare sull'argomento in oggetto specificato.

## LA GIUNTA COMUNALE

VISTA la proposta del Dirigente del 3 Settore, avente per oggetto: "Adesione al centro servizi territoriale CST Messina. Approvazione.";

VISTO il parere tecnico reso ai sensi dell'art. 53 comma 1° della legge 142/90 recepita con L.r. 48/91, modificato dall'art. 12 della l.r. 30/2000, allegato a far parte integrante del presente provvedimento;

RITENUTO dover approvare la superiore proposta;

VISTO l'Ord.EE.LL. Regione Siciliana e successive modifiche ed integrazioni;

CON VOTI UNANIMI, espressi nelle forme di legge

### DELIBERA

di approvare la proposta del Dirigente del 3 Settore avente per oggetto: "Adesione al centro servizi territoriale CST Messina. Approvazione.", nel testo allegato a far parte integrante del presente provvedimento;

dichiarare l'atto immediatamente esecutivo per le motivazioni espresse nella proposta.

## Proposta di deliberazione per la GC

oggetto: adesione al centro servizi territoriale CST Messina - approvazione

il Dirigente del III Settore

### PREMESSO

- **Che il Centro di Servizi Territoriale CST-MESSENA** è stato costituito con Atto dell'Assessorato Regionale all'Economia, - Dipartimento Regionale Bilancio e Tesoro – Ragioneria Generale della regione – D.R.G. n. 2535 del 30.11.2010, procedimento ora di competenza dell'Assessorato alla Funzione Pubblica, notificato il 6.12.2010 con nota prot. n. 66527/A.0019.8.7.4 a cura dell'ASSESSORATO REGIONALE DELL'ECONOMIA – Dipartimento Regionale del Bilancio e del tesoro – Ragioneria Generale della Regione – Servizio 12 – Attività informatica della Regione e della Pubblica Amministrazione regionale e Coordinamento dei Sistemi Informativi – U.O. S12.2;
- **Che il Centro di Servizi Territoriale CST MESSENIA** ha sottoscritto un apposito “Accordo di Programma” con l'Amministrazione Regionale Regione SICILIANA, l'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani – ANCI Sicilia, il Centro Nazionale per Informatica nella Pubblica Amministrazione – ex CNIPA (Oggi DIGITPA) la società strumentale della Regione Siciliana “Sicilia e-Innovazione Spa”, la società strumentale della Regione Sicilia “Sicilia e-Servizi Spa”, in data 13.08.2009 prot. n. 45123/A.0019 a cura Dell'Assessorato Bilancio e Finanze Regione Siciliana – Servizio Informatica U.O.B. 3.1);
- **Che il progetto CST è stato previsto dall'Accordo di Programma Quadro in materia di “Società dell'informazione nella Regione Siciliana”;** obiettivo dell'intervento CST, è la costituzione, sul territorio siciliano, di **centri di servizi volti a garantire una maggiore copertura territoriale della diffusione di servizi innovativi**, al fine di eliminare il “digital divide” fra i Comuni medio-piccoli e le altre istituzioni;
- **Che i CST sono strutture centralizzate costituite da forme aggregative autonome di piccoli Comuni, e la caratteristica peculiare dei CST è quella di avvalersi di servizi in forma aggregata al fine di condividere risorse umane, tecnologiche e finanziarie, favorendo il contenimento della spesa per “l'Information and Communication Technology” (ICT) ed ottimizzando le risorse informative e tecnologiche ad esse connesse;**
- **Che per ogni CST si prevedono due macro-aree di servizi:** 1) Servizi Tecnologici – garantiscono un supporto tecnologico innovativo ai processi amministrativi e favoriscono l'adozione di standard procedurali ed organizzativi; 2) Servizi di Supporto tecnico-amministrativo – finalizzati alla revisione dei processi, al miglioramento delle procedure ed alla semplificazione amministrativa delle attività di gestione degli Enti;
- **Che i servizi vengono a loro volta classificati in due grandi categorie:** 1) Servizi Base – servizi messi a disposizione, senza oneri aggiuntivi, per tutti gli Enti aderenti al CST in quanto realizzati come estensione di quelli già previsti dalla Piattaforma Telematica Integrata (PTI) della Regione Siciliana; 2) Servizi Aggiuntivi – servizi che, in prevalenza, mirano ad ottimizzare le procedure di back office delle amministrazioni, con particolare riguardo ai sistemi di interscambio e cooperazione applicativa tra Pubbliche Amministrazioni;

- Che il CST nasce quale ottimale strumento di governance del territorio e mezzo di supporto alla fiscalità locale, ed, in particolare, sono attesi i seguenti **benefici: Possesso per i Comuni del PRG digitalizzati e delle informazioni territoriali della regione Siciliana; miglioramento delle performance nella governance del territorio; supporto ai comuni per la fiscalità locale; mezzo rapido ed efficace per la consultazione dei PRG.** Destinatari specificatamente sono: gli Uffici tecnici comunali, Cittadini e imprese del territorio;
- **Che** in conclusione il CST MESSENIA ha provveduto a dotarsi di idonea organizzazione interna specializzandosi sia nelle procedure tecnico-amministrative necessarie alla formazione degli atti amministrativi di supporto alla gestione dell'azione pubblica sia alla specializzazione tecnica del proprio personale, di ruolo, di servizio e/o esterno selezionato con apposita selezione ad evidenza pubblica, perseguendo finalità di ottimizzazione economica e tecnica nell'attuazione delle azioni pubbliche intraprese;
- **Vista** la nota n. 29097 del 4/11/2016 con la quale il C.S.T. "Messenia" conferma la sua disponibilità, precedentemente manifestata, ad avviare una collaborazione istituzionale tra le due amministrazioni, ai sensi dell'art. 15 della Legge n. 241/1990, per lo svolgimento di attività di interesse comune con particolare riferimento ai servizi elencati nell'apposito allegato denominato "Allegato Documento Servizi" che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
- **Dato** atto che i CST perseguono, infatti, la implementazione di percorsi di eccellenza per le amministrazioni locali in tema di organizzazione e gestione dei servizi pubblici anche a mezzo della diffusione di soluzioni di e-government finalizzate alla riduzione del digital divide, come disciplinato dall'Accordo di programma per l'attuazione dei CST in Sicilia stipulato in data 23.7.2009;
- **Che** conseguentemente sussistono i presupposti per avviare una cooperazione tra enti pubblici finalizzata a garantire l'adempimento di una funzione di servizio pubblico comune;
- **Che** sussistendo una "sinergica convergenza" su attività di interesse comune, pur nella diversità del fine pubblico perseguito da ciascuna amministrazione, perseguendo gli enti, non già il fine di comporre un conflitto di interessi di carattere patrimoniale, bensì di coordinare i rispettivi ambiti di intervento su oggetti di interesse comune, il ricorso, nel caso in specie, allo strumento previsto dall'art. 15 della Legge n. 241/1990 possa ritenersi conforme agli orientamenti anche più recenti della giurisprudenza comunitaria e amministrativa in materia per quanto attiene ai rapporti tra le sopra richiamate forme di cooperazione istituzionale tra pubbliche amministrazioni e la disciplina europea degli appalti;
- **Che** ciascun Ente si renderà disponibile a mettere in rete le proprie risorse al fine di costituire un momento di sintesi delle esperienze e delle "buone prassi" che ciascun Ente ha maturato ottimizzando le risorse economiche disponibili al fine di raggiungere livelli di efficienza eccellenti e completi in una logica di gestione in forma associata dei servizi;
- **Visto** lo schema di accordo allegato parte integrante e sostanziale del presente atto;
- **Atteso** come il CST MESSENIA è un Consorzio di Comuni quindi Ente Pubblico e dato atto come in provincia di Enna non vi sono costituiti CST con esperienza nella gestione associata di servizi di interesse comunale;
- **Considerato** che aderendo al CST, di volta in volta secondo le specifiche esigenze dell'Ente con apposito provvedimento di GC si stabilirà quale servizio attivare

assumendo la relativa spesa;

- **Evidenziato** come alcuni servizi proposti dal CST, sono già presenti ed attivati in comune quindi non vi è l'interesse ad acquisirli, ma l'adesione al CST potrà, comunque essere utile sia per attivarne altri sia per avere uno scambio di esperienze e buone pratiche al fine di migliorare l'organizzazione complessiva;
- **Atteso** come l'Ufficio ORP, costituito in seguito all'adesione al CST, provvederà ad elaborare una proposta di adesione ai servizi offerti secondo le esigenze dell'Ente valutando anche costi benefici al fine dello stanziamento della relativa spesa propedeutica all'attivazione;

**per le ragioni esposte in parte motiva,**

**si propone**

**alla giunta la deliberazione del seguente dispositivo:**

- Approvare lo schema di accordo tra amministrazioni pubbliche, allegato alla presente delibera, che ne costituisce parte integrante e sostanziale, per lo svolgimento in collaborazione di attività di interesse comune – con particolare riferimento all'Area di azione condivisa così come meglio specificato in apposito allegato denominato “Allegato Documento Servizi” che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
- Dare mandato al Rappresentante Legale dell'Ente affinché ponga in essere tutti gli atti necessari e conseguenti per la realizzazione di quanto previsto nel presente accordo;
- Autorizzare il rappresentante Legale dell'Ente, dandogli ampio mandato a costituire l'Ufficio ORP (Unità organizzativa responsabile del procedimento) come previsto nel presente accordo;
- Demandare all'Ufficio ORP la predisposizione di quanto necessario per l'attivazione delle azioni previste nel relativo programma;
- Dare atto che gli oneri derivanti dall'attuazione del presente accordo (inclusi quelli ricollegabili alle attività del CST) sono riconducibili a quanto esplicitamente previsto dall'articolato denominato “Pianificazione finanziaria” facente parte del già citato allegato denominato “Allegato Documento Servizi” che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto;
- Dare atto che i servizi base sono servizi messi a disposizione senza oneri aggiuntivi per gli enti aderenti;
- Che gli oneri derivanti dalla adesione al CST, saranno successivamente quantificati, in base ai servizi aggiuntivi effettivamente attivati e previa assunzione di spesa correlata;
- Trasmettere copia della presente deliberazione al CST Messina, partner del presente accordo;
- Dichiarare la presente deliberazione immediatamente esecutiva per l'urgenza di avviare le attività necessarie per la predisposizione delle attività previste nei termini di legge, di prossima scadenza;

# CST MESSENIA

(Comune Capofila Sant'Alessio Siculo – Concessionario Consorzio NEXUS Scarl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Alessio Siculo



Consorzio NEXUS  
Scarl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## ORGANISMO DI DIRITTO PUBBLICO

(costituito ai sensi dell'art. 24 della L. 142/90 come recepito dall'art.1 comma 1 lettera e) della L.R. 48/1991 e dall'art. 30 della L.267/2000)

**COMUNE CAPOFILA SANT'ALESSIO SICULO**  
**Rappresentante Legale n.q. Sindaco Rosa Anna Fichera**

E



## COMUNE DI NICOSIA

**ENTE PUBBLICO TERRITORIALE:**  
**Rappresentante Legale n.q. di Sindaco Dott. Luigi Salvatore Bonelli**

convengono di sottoscrivere

**ACCORDO FRA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE  
AI SENSI DELL'ART. 15 DELLA LEGGE 7 AGOSTO 1990  
N.241 PER DISCIPLINARE LO SVOLGIMENTO IN  
COLLABORAZIONE DI ATTIVITÀ DI INTERESSE COMUNE**

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

*(Comune Caupifila Sant'Alessio Siculo – Concessionario Consorzio NEXUS Sicari)*



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Italia 2007-2013

Fondo Europeo di  
Sviluppo Regionale



Consorzio  
Intercomunale Finanziario



Comune di  
Sant'Alessio Siculo



Consorzio NEXUS  
Sicari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

*"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"*

**ACCORDO FRA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE  
AI SENSI DELL'ART. 15 DELLA LEGGE 7 AGOSTO 1990, N. 241  
PER DISCIPLINARE LO SVOLGIMENTO IN  
COLLABORAZIONE DI ATTIVITÀ DI INTERESSE COMUNE**

L'anno \_\_\_\_\_, il giorno \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_), del mese di \_\_\_\_\_,  
presso la sede dell'Amministrazione pubblica \_\_\_\_\_

TRA

**CENTRO DI SERVIZI TERRITORIALE CST MESSENIA**  
**ORGANISMO DI DIRITTO PUBBLICO**

(costituito ai sensi dell'art. 24 della L. 142/90 come recepito dall'art.1 comma 1 lettera e)  
della L.R. 48/1991 e dall'art. 30 della L.267/2000)

**COMUNE CAPOFILA SANT'ALESSIO SICULO**

**Rappresentante Legale n.q. Sindaco Rosa Anna Fichera**

Sede Legale: Piazza Municipio – 98030 Sant'Alessio Siculo (ME)

Telefono 0942/751036 - fax 0942/756519

Email PEC: Pec: segreteria.comunesantalessiosiculo@dgpec.it

Codice Fiscale 00347890832

e

**ENTE PUBBLICO TERRITORIALE:**  
**COMUNE DI NICOSIA**

**Rappresentante Legale n.q. di Sindaco Dott. Luigi Salvatore Bonelli**

Titolo di Rappresentanza Legale: Sindaco protempore

Sede Legale: Piazza Garibaldi n. 30 - 94014 – Nicosia (EN)

Telefono 0935/672111 - fax 0935/638410

Codice Fiscale: 81002210862

Email PEC: protocollo@pec.comunenicosia.gov.it

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

*"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"*



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NESXUS Siculi)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale Siculi



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NESXUS  
Siculi

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## PREMESSO

- **Che** ciascun Ente è provvisto di una propria dotazione organica, in termini di personale di ruolo, di servizio e/o altra tipologia, e di attrezzature e piattaforme informatiche variegata e complessa;
- **Che** ciascun Ente pur essendo adeguatamente preparato in alcune tipologie di servizi risulta carente in altre;
- **Che** alcuni Enti aderenti avendo verificato la carenza, al proprio interno, di personale competente e disponibile per l'espletamento dell'attività di ricerca/consulenza di cui al presente accordo intendono avvalersi delle competenze tecniche e scientifiche e delle strutture di altri enti aderenti al presente accordo;
- **Che** l'impegno di adeguamento ai settori carenti e i tempi di autosufficienza necessari al perfetto raggiungimento di obiettivi di eccellenza risulterebbero troppo onerosi e troppo dispendiosi di tempo per le possibilità e per il raggiungimento degli obiettivi che l'Ente si prefigge;
- **Che** tutta la dottrina e gli atti di indirizzo europei, nazionali, regionali, invitano gli Enti alla gestione in forma associata dei servizi ed alla formazione al proprio interno di personale idoneo alla bisogna, riducendo la necessità di rivolgersi a figure esterne ove non strettamente necessarie;
- **Che** ciascun Ente si rende disponibile a mettere in rete le proprie risorse organiche e fisiche al fine di costituire un momento di sintesi delle esperienze e delle "buone prassi" che ciascun Ente ha maturato ottimizzando le risorse economiche disponibili al fine di raggiungere livelli di efficienza eccellenti e completi;

## PREMESSO INOLTRE

- **Che** il Centro di Servizi Territoriale CST-MESSENIA è stato costituito con Atto dell'ASSESSORATO REGIONALE ALL'ECONOMIA, – Dipartimento Regionale Bilancio E Tesoro – Ragioneria Generale Della Regione - D.R.G. n. 2535 del 30.11.2010, **procedimento ora di competenza dell'ASSESSORATO ALLA FUNZIONE PUBBLICA**, notificato il 6.12.2010 con nota prot. n. 66527/A.0019.8.7.4 a cura de ASSESSORATO REGIONALE DELL'ECONOMIA – Dipartimento Regionale del Bilancio e del Tesoro – Ragioneria Generale della Regione – Servizio 12 – Attività informatica della Regione e della Pubblica Amministrazione regionale e Coordinamento dei Sistemi Informativi – U.O. S12.2
- **Che** il Centro di Servizi Territoriale CST MESSENIA ha sottoscritto un apposito "Accordo di Programma" con l'Amministrazione Regionale Regione SICILIA, l'Associazione Nazionale dei Comuni Italiani – ANCI Sicilia, il Centro Nazionale per Informatica nella Pubblica Amministrazione – ex CNIPA (Oggi DIGITPA) la società strumentale della Regione Sicilia "Sicilia e-Innovazione Spa", la società strumentale della Regione Sicilia

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"





**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Siculi)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Siculi

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

"Sicilia e-Servizi Spa", in data 13.08.2009 Prot. n. 45123/A.0019 a cura de ASSESSORATO BILANCIO E FINANZE REGIONE SICILIA – Servizio Informatica U.O.B. 3.1)

- **Che** il progetto CST è stato previsto dall'Accordo di Programma Quadro in materia di "Società dell'Informazione nella Regione Siciliana"; obiettivo dell'intervento CST, è la costituzione, sul territorio siciliano, di centri di servizi volti a garantire una maggiore copertura territoriale della diffusione di servizi innovativi, al fine di eliminare il "digital divide" fra i Comuni medio-piccoli e le altre istituzioni.
- **Che** i CST sono strutture centralizzate costituite da forme aggregative autonome di piccoli Comuni. **Caratteristica peculiare dei CST è quella di avvalersi di servizi in forma aggregata al fine di condividere risorse umane, tecnologiche e finanziarie, favorendo il contenimento della spesa per l'Information and Communication Technology (ICT) ed ottimizzando le risorse informative e tecnologiche ad esse connesse.**
- **Che** per ogni CST si prevedono due macro-aree di servizi: 1) Servizi Tecnologici - garantiscono un supporto tecnologico innovativo ai processi amministrativi e favoriscono l'adozione di standard procedurali ed organizzativi; 2) Servizi di Supporto tecnico-amministrativo - finalizzati alla revisione dei processi, al miglioramento delle procedure ed alla semplificazione amministrativa delle attività di gestione degli Enti.
- **Che** i servizi vengono a loro volta classificati in due grandi categorie: 1) Servizi Base - servizi messi a disposizione, senza oneri aggiuntivi, per tutti gli Enti aderenti al CST in quanto realizzati come estensione di quelli già previsti dalla Piattaforma Telematica Integrata (PTI) della Regione Siciliana; 2) Servizi Aggiuntivi - servizi che, in prevalenza, mirano ad ottimizzare le procedure di back office delle amministrazioni, con particolare riguardo ai sistemi di interscambio e cooperazione applicativa tra Pubbliche Amministrazioni.
- **Che** il CST nasce quale ottimale strumento di governance del territorio e mezzo di supporto alla fiscalità locale. In particolare sono attesi i seguenti **Benefici: Possesso per i Comuni dei PRG digitalizzati e delle informazioni territoriali della Regione Siciliana, Miglioramento delle performance nella governance del territorio, Supporto ai comuni per la fiscalità locale, mezzo rapido ed efficace per la consultazione dei PRG.** Destinatari specificatamente sono: gli Uffici tecnici comunali, Cittadini e imprese del territorio.
- **Che** con Delibera di Consiglio di Amministrazione n. 02 del 02/12/2013 è stato approvato il capitolato tecnico d'oneri e disciplinare di gara relativo al servizio di attuazione/ gestione del progetto "ACQUISIZIONE DI BENI E SERVIZI FINALIZZATI ALL'E-INCLUSION E SVILUPPO DI FORME ASSOCIATIVE DI SERVIZI DI EGOVERNEMENT: CST MESSENIA" ; (COD. CIG 548093202C - COD. CUP 143DII000790002).
- **Che** con la stessa delibera si stabiliva di procedere all' affidamento mediante gara ad evidenza pubblica con procedura aperta ai sensi degli artt. 3 e 55 e dell'art.30 del D.Lgs 12/04/2006 n.163 e successive modifiche ed integrazioni come applicate in Sicilia dalla L.n.12/2011;
- **Che** con determina del RUP n. 01/RUP/2013 del 04/12/2013 reg. gen. Determina n. 45 del 05/12/2013 si autorizzava a contrarre, si approvava il bando di gara, il disciplinare ed i relativi allegati per l'affidamento del servizio in argomento;
- **Che** si stabiliva di aggiudicare il contratto con il sistema dell' offerta economicamente più vantaggiosa di cui all'art.83 del D.Lgs 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni come

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alessio Siculo – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia

Fondo Europeo di  
Sviluppo Regionale



Consorzio  
Intercapitale Fondari



Comune di  
Sant'Alessio Siculo



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

- applicato in Sicilia dalla L.R.12/2011;
- **Che** si stabiliva di pubblicare la procedura secondo il dettato dell'art. 66 del D.Lgs 163/2006 e successive modifiche ed integrazioni come applicate in Sicilia dalla L.R. n.12/2011 su: G.U.C.E., G.U.R.I., Albo pretori o e sito Web della stazione appaltante, Albo pretorio e sito web del Comune di Sant'Alessio Siculo quale capofila del CST, sito del Ministero delle Infrastrutture, sul sito informatico dell' AVCP, su due quotidiani a diffusione nazionale, su due quotidiani a diffusione locale, come di seguito meglio specificato;
  - **Che** il bando è stato pubblicato sulla GUCE 17/12/2013 con identificativo del documento n.424899-2013;
  - **Che** il bando è stato pubblicato all' albo pretorio online sul sito web di questo Consorzio a decorrere dal 18/12/2013 al 11/02/2014;
  - **Che** il bando è stato pubblicato all'albo pretorio online sul sito web del Comune di Sant'Alessio Siculo a decorrere dal 18/12/2013 all' 11/02/2014;
  - **Che** il bando è stato pubblicato per estratto sulla GURI N.148 del 12/12/2013;
  - **Che** il bando è stato pubblicato per estratto sulla GURS parte II e III n.3 del 17/01/2014;
  - **Che** il bando è stato pubblicato sul sito internet del Ministero delle Infrastrutture e trasporti pubblicato in data 19/12/2013 con il cod. 97362b;
  - **Che** il bando è stato pubblicato sul sito dell' AVCP in concomitanza con il perfezionamento del CIG in data 30/12/2013;
  - **Che** il bando è stato pubblicato per estratto sul quotidiano "Avvenire" del 08/01/2014 pag. 19;
  - **Che** il bando è stato pubblicato sul quotidiano "Il Giornale" del 31/12/2013 pag.23;
  - **Che** il bando è stato pubblicato sul Quotidiano di Sicilia del 28/12/2013 pag.23;
  - **Che** il bando è stato pubblicato sulla Gazzetta del Sud del 28/12/2013 pagina 21;
  - **Che** il bando è stato pubblicato in data 08/01/2014 all'albo pretorio online e sul sito web della Stazione appaltante una errata corregge al Capitolato speciale d'appalto per errori di stampa nelle pagg. 44 e 47 del CSA;
  - **Che** in data 13/01/2014 è stata pubblicata all'albo pretorio online e sul sito web del Comune di Sant'Alessio una errata corregge al Capitolato speciale d'appalto per errori di stampa nelle pagg. 44 e 47 del CSA;
  - **Che specificatamente il CST MESSENIA, ritenendo necessario attivare successivamente procedure di collaborazione fra enti ai sensi e per gli effetti dell'art. 15 della Legge 241/90, al fine di ottimizzare le risorse economiche ed organiche, provvedeva ad inserire nel succitato bando e più precisamente nell'allegato "Capitolato Tecnico d'Oneri" all'art. 21 l' "OBBLIGO DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI A TERZI" disponendo specificatamente quanto segue: "Il concessionario è tenuto a prestare pari servizi ed alle medesime condizioni nei confronti di soggetti terzi (pubblici o privati) che ne facciano richiesta. In tali casi, stante la natura sinallagmatica del vantaggio derivante dalla fornitura a terzi di servizi, riassumibile nel vantaggio qualitativo e quantitativo del CST-MESEENIA derivante dal potenziamento della struttura stessa e della elevata efficienza ed esperienza accumulata con l'applicazione di tali potenziamenti rivolta ai comuni aderenti, competerà al concedente un rimborso delle spese sostenute per il funzionamento della struttura stessa in relazione alle azioni attivate e rivolte verso i terzi";**

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

- "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Cupaffila Sant'Alasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scarl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scarl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

- **Che** ancora specificatamente il già citato allegato “Capitolato Tecnico d’Oneri” all’ art. 21 l’”OBBLIGO DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI A TERZI” dispone: “**Per i servizi nei confronti di organismi di diritto pubblico, imprese pubbliche o equiparati, troveranno applicazioni le disposizioni di cui al D.Lgs 163/2006 e s.m. i. Stante la natura di concessione traslativa, il concessionario, nel relativo ambito, esercita funzioni proprie del concedente di rilevanza pubblica, senza spendere il nome del concedente stesso. Il concessionario nell’espletamento dei compiti affidatogli o svolti nei confronti di terzi o nei rapporti con terzi, agisce in nome proprio ed è direttamente responsabile nei loro confronti per le obbligazioni strumentalmente preordinate all’esecuzione delle prestazioni dei servizi oggetto della concessione, con esclusione del concedente da ogni onere, incidenze negative o responsabilità. In nessun caso i corrispettivi corrisposti al Concedente possono essere riconducibili a meri pagamenti per erogazione di servizi professionali stante la natura stessa del CST-MESSENIA e dei servizi erogabili dallo stesso**”;
- **Che** in data 15.07 .2014 è stata **definita la gara con aggiudicazione** provvisoria al consorzio stabile Nexus Scarl con sede in Avola Via Roma 78 con il punteggio di 78 punti ed un’ offerta economica pari ad € 61.671,50;
- **Che** l’operatore economico aggiudicatario è stato già informato ai sensi e per gli effetti dell’articolo 79 del D.Lvo 163/2006 e successive modifiche e integrazioni come applicato in Sicilia dalla L.R. 12/2011.
- **Che** con nota prot. 844 del 18.09.2014 il Responsabile Unico del Procedimento autorizzava ritenendolo necessario ed **indispensabile la consegna anticipata per motivi urgenza per quanto previsto dal combinato disposto dell’articolo 11 comma 12 del D.L.vo 163/2006 e successive modifiche e integrazioni come applicato in Sicilia dalla L.R. 12/2011 e articolo 302 comma 2 lett. b) del D.P.R. 05.10.2012 n° 207 come applicato in Sicilia dalla L.R. n.12/2011**, autorizzando il Direttore del Contratto ad effettuare la consegna anticipata sotto riserva di legge stante l’urgenza di procedere alla esecuzione del servizio ed ad predisporre il verbale di avvio dell’esecuzione del contratto ai sensi e per gli effetti dell’art. 304 del D.P.R. 207/2010 per come applicato in Sicilia dalla L.R. 12/2011.
- **Che** in data 18/09/2014 **giusto Verbale di consegna redatto dal Direttore del Contratto venivano consegnati in via d’urgenza** i lavori redigendo il verbale di avvio dell’esecuzione del contratto ai sensi e per gli effetti dell’artt. 302 e 304 del D.P.R. 207/2010 per come applicato in Sicilia dalla L.R. 12/2011.
- **Che** il CST MESSENIA ha provveduto a dotarsi di idonea organizzazione interna specializzandosi sia nelle procedure tecnico-amministrative necessarie alla formazione degli atti amministrativi di supporto alla gestione dell’azione pubblica, sia alla specializzazione tecnica del proprio personale, di ruolo, di servizio e/o esterno selezionato con apposita selezione ad evidenza pubblica, perseguendo finalità di ottimizzazione economica e tecnica nell’attuazione delle azioni pubbliche intraprese;

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - “INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013



Consorzio  
Intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## VALUTATO CHE:

- l'impegno, assunto, potrà essere raggiunto solo se lo stesso sarà condiviso dagli stakeholders locali, dai cittadini e dai loro raggruppamenti;
- i governi locali, quali amministrazioni più vicine ai cittadini, possono e devono a tal fine coordinare le azioni e realizzare esempi concreti in tale ambito;
- gli articoli 19 e 20 del Decreto Legge n. 95/2012 convertito in Legge n. 135/2012 (Spending Review 2) specificatamente si prevede:
  - ✓ L'articolo 19 interviene sull'assetto dell'esercizio associato delle funzioni fondamentali comunali, anticipando per decreto quanto in materia è in parte sostanzialmente previsto nel disegno di legge AS n. 2259 sulla "Carta delle Autonomie locali".
  - ✓ Il comma 1, modificando l'articolo 14 del DL n. 78/2010 (Legge n. 122/2010) individua il ventaglio delle funzioni fondamentali comunali (ora 9 funzioni) da svolgersi obbligatoriamente in forma associata.

**La medesima disciplina si applica alle funzioni associate legate alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione. L'elenco delle funzioni fondamentali indicate è valido per tutti i Comuni indipendentemente dalla loro dimensione demografica, e sostituisce il precedente elenco provvisorio di funzioni contenuto nell'articolo 21, comma 3, della legge n. 42/2009 sul Federalismo fiscale.**

Il Prefetto assegna ai Comuni che non abbiano rispettato le scadenze un termine perentorio entro il quale provvedere all'esercizio obbligatorio. Nell'eventualità di un'ulteriore inadempienza da parte dei Comuni interessati, il Governo può esercitare il potere sostitutivo, di cui all'art. 120 della Costituzione, adottando gli atti necessari o nominando un commissario *ad acta*, come previsto dall'articolo 8 della legge n. 131/2003 (Legge La Loggia).

## SI CONVIENE QUANTO SEGUE

### ART. 1 - PREMESSE E PRINCIPI GENERALI

1. Le premesse formano parte integrante e sostanziale del presente accordo (l' "Accordo").
2. Le Parti si impegnano a collaborare ed in particolare, nelle attività di propria competenza, a:
  - ✓ garantire ogni forma utile di reciproca collaborazione, coordinamento e informazione nell'implementazione dell'Accordo;
  - ✓ rimuovere nelle diverse fasi procedurali, ogni ostacolo amministrativo e procedurale alle stesse imputabile;

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

*(Comune Capofila Sant'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)*



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
SICILIA

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tincali



Comune di  
Sant'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

*"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"*

- ✓ dare piena attuazione, nella realizzazione dell'Intervento, alle disposizioni ed agli orientamenti comunitari, nazionali e regionali di riferimento.
3. Principio fondante del presente atto è la costruzione di un percorso di collaborazione tra Enti in cui nell'esclusivo interesse specifico del perseguimento delle utilità pubbliche e funzionali di ciascun Ente si possa integrare sinergicamente le risorse personali ed economiche interne a ciascun Ente nel perseguimento di obiettivi pubblici massimizzando l'efficienza, riducendo i tempi e soprattutto i costi della pubblica amministrazione.
  4. Fondamentale diventano le linee guida emanate dalle autorità competenti la "funzione pubblica" europee, nazionali e regionali in tema di monitoraggio delle eccellenze raggiunte e di effettiva incidenza nelle procedure di semplificazione dell'erogazione dei servizi pubblici.

## **ART. 2 - CONSENSO DELL'ENTE PUBBLICO**

L'Ente pubblico aderente, presta il proprio consenso alla realizzazione dell'azione condivisa e si impegna ad approvare le modalità di realizzazione dello stesso individuate all'esito dell'attività di cui al presente accordo secondo quanto stabilito con successivo atto dal piano economico e dal regolamento di attuazione del presente accordo.

## **ART. 3 - OGGETTO**

Il presente Accordo è finalizzato al conseguimento degli obiettivi di economicità ed efficienza dell'azione amministrativa, anche attraverso la valorizzazione e l'incentivazione della professionalità degli operatori e la effettuazione ottimale della funzione stessa sul territorio sulle tematiche inerenti le potestà amministrative dell'Ente aderente.

Il presente Accordo riguarda le tematiche meglio identificate nell'apposito "Documento Servizi" allegato al presente atto che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

Specificatamente e preliminarmente occorre precisare il reciproco interesse che gli Enti aderenti il presente accordo perseguono. In particolare il CST MESSENIA persegue due finalità principali, una riguarda lo sviluppo di processi amministrativi alternativi a quelli ordinari (ai sensi e per gli effetti dell'art. 4 e ss delle Legge 241/90) mettendo in atto e sperimentando procedure amministrative semplificate che siano propedeutiche ad attivare percorsi virtuosi negli iter procedurali che la pubblica amministrazione mette in atto per perseguire le proprie finalità istituzionali. In particolare lo studio di modelli ispirati all'eccellenza dei risultati, con la riduzione/l'ottimizzazione dei costi nel rispetto della legalità anche attraverso l'applicazione dei dettami Legge 231/2001. L'altra riguarda specificatamente le procedure attuative dei servizi previsti nell'apposito documento denominato "Allegato Documento Servizi" che costituisce parte integrante e sostanziale del presente atto. In effetti

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

*"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"*



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Allesio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
SICILIA  
2007/2013  
Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Allesio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

il CST MESSENIA ha provveduto a dotarsi di personale ed attrezzature idonee a svolgere il ruolo di assistenza tecnica di supporto agli Enti Locali richiedenti. Poter avere un confronto con altri Comuni ed altre realtà e poter aumentare le economie di scale in fase di realizzazione delle politiche progettuali, unito ad un maggior peso istituzionale nei rapporti con le istituzioni creeranno un indubbio ritorno e quindi un indubbio soddisfacimento degli interessi degli enti pubblici aderenti al CST MESSENIA.

Gli Enti aderenti possono, dietro espresso mandato scritto del rappresentante legale dell'Ente aderente e con successivo atto integrare/implementare il presente accordo con funzioni e/o servizi resi necessari e/o convenienti allo sviluppo della collaborazione intrapresa.

#### **ART. 4 – AZIONI/FUNZIONI DELL'ENTE ADERENTE**

Agli enti aderenti il presente accordo spettano le seguenti funzioni :

- 1) i sottoscrittori, ferma rimanendo la validità degli impegni assunti con la sottoscrizione del patto dei sindaci, nonché di quanto concordato con i Comuni aderenti e concretizzato nel presente atto, concordano i seguenti interventi preliminari:
  - a) approvazione delibera consiliare di adesione al patto dei sindaci (qualora non già adottata);
  - b) approvazione formale del protocollo di intesa, debitamente autorizzata dai competenti organi;
  - c) stipula del protocollo di intesa e contemporanea individuazione del referente di ciascun comune per l'attuazione del patto, ed assunzione, qualora necessari, degli impegni finanziari per la redazione delle baseline (preseap);
  - d) affidamento incarico redazione preseap da parte del Comune capofila;
  - e) consegna elaborati preseap;
  - f) trasmissione della documentazione, o acquisizione definitiva degli stessi: approvazione del baseline da parte dei competenti organi, ed adozione determinazioni conseguenti [modalità di individuazione esco , tipologia contrattuale ecc. ].

Particolare riferimento va rivolta alla dotazione organizzativa ed al metodo procedurale attivato dal CST MESSENIA. A tal fine un apposito allegato (ALLEGATO denominato “CST MESSENIA Organizzazione, Azioni e Funzioni”) in calce al presente accordo, che ne costituisce parte integrante e sostanziale, specifica dettagliatamente procedure e servizi riconducibile al CST MESSENIA.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comuna Capofila Sant'Allesio Siculo – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013



Consorzio  
intercomunale ITCIARI



Comune di  
Sant'Allesio Siculo



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

## ART. 5 - MODALITÀ DI COOPERAZIONE

Gli Enti sottoscrittori provvederanno all'avvio di un iter procedurale atto a fornire assistenza tecnica alla struttura di supporto secondo quanto meglio identificato nell'apposito "Documento Servizi" allegato al presente atto che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

## ART. 6 - DELEGA DI FUNZIONI

Gli Enti aderenti intendono costituire, con il presente accordo, un'apposita "UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO", (Unità ORP), con il compito di gestire tutti i processi amministrativi inerenti la tematica ricompresa nel presente accordo. Questa Unità organizzativa sarà condivisa da tutti gli enti aderenti, ai sensi dell'art. 4 della Legge 241/90, delegando ad esso le funzioni e/o i processi amministrativi conseguenti al presente accordo.

Nel caso in cui, all'interno del presente accordo, siano presenti interventi che necessitino di approvazione di varianti allo strumento urbanistico, potrà essere avviata la procedura per la sottoscrizione, in successiva sede, di apposito Accordo di programma, approvato ai sensi dell'art. 34 del d. lgs. n. 267/2000.

## ART. 7 – ORGANIZZAZIONE DELL'UFFICIO

Gli uffici operativi previsti nel presente accordo relativi allo sviluppo oggettivo delle azioni saranno organizzati in funzione di quanto meglio identificato nell'apposito "Documento Servizi" allegato al presente atto che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

## ART. 8 – SISTEMA DI GOVERNANCE DEL PRESENTE ACCORDO

Considerato che l'Unione Europea non detta alcuna indicazione relativamente alle procedure da seguire che al contrario seguono leggi e regolamenti attuativi Nazionali e Regionali. In particolare i riferimenti al Testo Unico degli Enti Locali L.267/2000, al Codice dei Contratti L.163/2006 e al regolamento attuativo L.207/2010 solo indirettamente corrispondono ai regolamenti europei, quindi le formule associative applicate non dipendono direttamente da indicazioni europee se non nella sostanza delle loro funzioni/ruolo.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alfio Siculo - Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
SICILIA

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Sindaci



Comune di  
San'Alfio Siculo



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

### **Art. 8a - ORGANISMO DI GOVERNANCE**

- L' "Organismo di Governance" è composto dal rappresentante legale, o suo delegato, di ciascun ente aderente al presente accordo.
- Partecipa, alle riunioni dell'Organismo di Governance, con funzione di coordinatore e ne istruisce i lavori, il Responsabile del procedimento, nominato ai sensi dell'art. 5 della Legge 241/90, dell'**UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO**.
- All'Organismo di Governance spetta la funzione Strategico Direzionale, spettano inoltre le attività di carattere decisionale e di programmazione strategica, le attività di gestione e le eventuali relazioni con enti esterni al presente accordo.
- Sono di pertinenza dell'Organismo di Governance:
  - la definizione e approvazione delle linee guida e della programmazione strategica;
  - i criteri di definizione e approvazione del piano finanziario da parte dei Enti aderenti;
  - i criteri di definizione e approvazione delle competenze economiche per la fruizione dei servizi da parte degli Enti aderenti;
  - la nomina dei soggetti componenti l'Unità ORP (Art. 4 Legge 241/90);
  - la nomina del Responsabile del Procedimento (Artt. 5 e 6 della Legge 241/90);

La partecipazione all' Organismo di Governance rientra nelle ordinarie attività d'istituto degli Enti aderenti e non dà diritto alla percezione di indennità o altri emolumenti economici.

P.S.: Resta inteso che l'Organismo di Governance svolge ruoli di indirizzo, programmazione e controllo relativo alla sola tematica del presente accordo in riferimento ai soli atti programmatici generali ed in nessun caso adotta delibere, determina a carattere amministrativo spettanti a ciascun Ente aderente. Per ulteriore chiarezza espositiva spetterà a ciascun Ente aderente l'approvazione con apposito atto (Delibera di Giunta, Determina del Sindaco, eventuali ove necessario delibere del Consiglio Comunale) di tutti i procedimenti concernenti impegni di qualsivoglia genere ricadente sull'Ente aderente.

### **Art. 8b - UNITÀ ORGANIZZATIVA RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO** (di seguito Unità ORP)

- L' Unità ORP sarà composta da più soggetti nominati dal rappresentante legale degli Enti aderenti (a titolo semplificativo segnaliamo):
  - un responsabile dell'area amministrativa;
  - un responsabile dell'area tecnica;
  - un responsabile dell'area finanziaria;
  - eventuali Energy Manager e/o responsabili di azioni di pianificazione e sviluppo economico locale.
  - altra figura idonea al servizio da attivare.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"





**COMUNE DI NICOSIA**



- All' Unità ORP spetta la funzione di Area Tecnica Operativa Amministrativa – in cui vengono svolte tutte le attività di carattere tecnico atte a garantire una corretta erogazione dei servizi e il necessario supporto tecnico. Con il presente accordo gli Enti aderenti determinano per ciascun tipo di procedimento relativo ad atti di loro competenza, concernenti la tematica ricompresa nel presente accordo (a titolo esemplificativo si segnala l'iter denominato Patto dei Sindaci), l'unità organizzativa responsabile della istruttoria e di ogni altro adempimento procedimentale, nonché dell'adozione del provvedimento finale.
- Sono di pertinenza del Unità ORP:
  - L'Unità ORP svolge il coordinamento e l'analisi delle attività di carattere tecnico-amministrativo atte a garantire una adeguata attivazione degli iter procedurali necessari;
  - L'Unità ORP si occupa della definizione del programma operativo di attuazione discendente dalle linee strategiche definite dall'Organismo di Governance;
  - L'Unità ORP provvede ad informare l'Organismo di Governance sullo stato di avanzamento delle azioni attivate.

L'Unità ORP si riunisce ogni qualvolta sia necessario adottare provvedimenti e/o elaborare processi amministrativi e progettuali secondo le esigenze degli Enti aderenti. Essa si intende convocata sempre ai sensi e per gli effetti dell'art. Art. 14 (Conferenza di servizi), Art. 14-bis (Conferenza di servizi preliminare), Art. 14-quinquies (Conferenza di servizi in materia di finanza di progetto).

Il CST MESSENIA al pari degli Enti aderenti indicherà proprio personale. In particolare, il CST nominerà risorse umane afferenti al proprio organico, riconducibili alla figura del concessionario così come regolarmente selezionato nella procedura pubblica di gara a tal fine indetta e regolarmente. Detto personale assume la veste giuridica di dirigente a contratto ai sensi e per gli effetti dell'art. 110 del D.Lgs 267/2000. Tra detto personale viene individuata la figura di cui all'art. 5 comma 1 della Legge 241/90.

Ogni atto progettuale così come risultante dall'attività dell'Unità ORP e/o sue emanazioni è esclusivamente riconducibile all'art. 90 comma b) e/o c) del D.Lgs 163/2006.

## ART. 9 – PIANIFICAZIONE FINANZIARIA

L'Organismo di Governance, per quanto di propria competenza, e l'Ufficio ORP, per quanto di propria competenza predisporranno un apposito piano finanziario che verrà sottoposto per l'approvazione a ciascun Ente, in esso saranno quantificate e qualificate le poste economiche necessarie all'avvio

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



procedurale, la fonte finanziaria di copertura dei costi, le funzioni/azioni da svolgere e la loro imputazione economica in funzione di quanto meglio identificato nell'apposito "Documento Servizi" allegato al presente atto che ne costituisce parte integrante e sostanziale.

### **ART. 10 - MODALITÀ DI GESTIONE DEI FONDI E DELLE RENDICONTAZIONI**

Le attività di gestione dei fondi e della loro rendicontazione, ad attività ultimate, verranno effettuate a cura dell'Ente coordinatore così come definito nel regolamento attuativo, con le modalità previste dall'Unione Europea.

### **ART. 11 – RESPONSABILITÀ**

Rimane in capo al singolo Ente coinvolto la titolarità giuridica ed amministrativa degli iter procedurali posti in essere. Gli Enti aderenti vista la Legge 24 dicembre 2007 n. 244 - Materia specifica di assistenza legale ed in particolare all'art. 2, comma 12, che consente la stipula di convenzione per l'espletamento da parte dell'ufficio legale di un ente locale l'attività di consulenza legale, difesa e rappresentanza in giudizio degli enti convenzionati, stabiliscono fin da ora di delegare la difesa dei procedimenti scaturenti dal presente accordo all'Ufficio ORP così come in precedenza individuato e/o opportunamente all'uopo integrato.

### **ART. 12 - TRATTAMENTO DEI DATI SENSIBILI**

I dati inerenti il presente accordo ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n° 196 del 30.6.2003 saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dalla vigente normativa regolamentare.

### **ART. 13 – PROPRIETÀ INTELLETTUALE ED INDUSTRIALE**

Rimane in capo al singolo Ente coinvolto la proprietà intellettuale ed industriale degli iter procedurali posti in essere e della relativa progettazione.

I risultati delle attività svolte e degli altri materiali prodotti in modo congiunto in relazione alle attività oggetto del presente Accordo sono di proprietà congiunta.

Gli Enti sono obbligati a comunicarsi reciprocamente in quali circostanze e le modalità con le quali

**P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"**



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

*(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)*



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

*"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"*

intendono avvalersi dei risultati delle attività svolte e dei materiali prodotti.

#### **ART. 14 - UTILIZZO DEL NOME E DEL LOGO DEGLI ENTI ADERENTI**

L'utilizzo del nome e del logo degli Enti aderenti è consentito in tutti gli atti procedurali necessari allo svolgimento dei compiti assegnati al presente accordo.

#### **ART. 15 ADESIONE DI ALTRI ENTI**

Al presente accordo potranno aderire altri Enti aventi interesse complementare e convergente con gli Enti aderenti.

#### **ART. 16 - NORME FINALI**

Per quanto non espressamente previsto nel presente Accordo si rinvia a quanto stabilito nel piano finanziario, nel regolamento d'attuazione, negli atti inerenti e conseguenti dei Responsabili dei Settori/Servizi preposti in materia degli Enti sottoscrittori il presente accordo.

#### **ART. 17 DURATA, RECESSO, SCIoglimento**

Il presente accordo non prevede una durata minima e quindi non contempla una scadenza naturale, le parti possono recedere dal presente accordo entro il 31 dicembre di ogni anno, previa comunicazione scritta con preavviso di recesso da inviarsi almeno tre mesi prima (entro il 1 ottobre).

Sono fatti salvi e continuano negli effetti tutti atti avviati in conseguenza del presente accordo e termineranno i propri effetti con la conclusione dei relativi procedimenti così come disciplinato dalla Legge 241/90.

Il presente Accordo raccoglie ed attesta il consenso unanime di tutti i partecipanti in ordine al suo contenuto e vincola le parti dalla data della stipula.

Il presente Accordo resterà efficace, entro i limiti di costo massimo indicati in precedenza, per la durata qui prevista e comunque fino a totale adempimento di tutte le obbligazioni eventualmente ancora pendenti.

#### **ART. 18 - ESENZIONI PER BOLLO E REGISTRAZIONE**

Il presente Accordo è soggetto a registrazione in caso d'uso, ai sensi del D.P.R. 26 ottobre 1972, n.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

*"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"*



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

*(Comune Capofila Sant'Alessio Siculo – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)*



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Iindaz



Comune di  
Sant'Alessio Siculo



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

*"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"*

642, allegato li, art. 16 e del D.P.R. 26 aprile 1986, n. 131.

### ART. 19 - PRIVACY

I dati inerenti il presente accordo ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n°196 del 30.6.2003 e ss.mm.ii. saranno trattati esclusivamente per lo svolgimento e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi e dalla vigente normativa regolamentare.

Letto, Approvato e Sottoscritto il \_\_\_\_/\_\_\_\_/2016.

**CENTRO DI SERVIZI TERRITORIALE CST MESSENIA  
COMUNE CAPOFILA SANT'ALESSIO SICULO  
Rappresentante Legale n.q. Sindaco Rosa Anna Fichera**

**ENTE PUBBLICO TERRITORIALE: COMUNE DI NICOSIA  
Rappresentante Legale n.q. di Sindaco Dott. Luigi Salvatore Bonelli**

Il presente atto, sostanziando la fattispecie di cui all'art. 15 L. 241/90, viene letto, approvato articolo per articolo con le premesse e nel suo insieme e sottoscritto dalle parti con firma digitale in segno di completa accettazione, ai sensi dell'articolo 24 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82, nel rispetto dell'art. 15 comma 2-bis L. 7-8-1990 n. 241 e s.m.i. Il presente Accordo, trattandosi di un contratto in difetto di contestualità spazio-temporale, sarà registrato e assunto al Protocollo Generale dal Comune di \_\_\_\_\_ (data certa) a far data dalla ricezione da parte del Comune medesimo del documento sottoscritto digitalmente da parte dell'ultimo sottoscrittore.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

*"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"*



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

*(Comune Capofila Sant'Alasio Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scarl)*



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Siciliani



Comune di  
Sant'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scarl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

# CST MESSENIA

*(Concessionario Consorzio NEXUS Scarl)*

## ALLEGATO DOCUMENTO SERVIZI

### ORGANIZZAZIONE, AZIONI E FUNZIONI, IMPEGNO FINANZIARIO

**ACCORDO FRA AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE AI SENSI DELL'ART.15 DELLA  
LEGGE 7 AGOSTO 1990, N. 241 PER DISCIPLINARE LO SVOLGIMENTO IN  
COLLABORAZIONE DI ATTIVITÀ DI INTERESSE COMUNE**

- **SERVIZI TELEMATICI ED INFORMATICI ED PIÙ IN GENERALE E-GOVERNMENT, DIGITAL DIVIDE;**
- **PIANIFICAZIONE TERRITORIALE, ATTIVAZIONE/GESTIONE PROGETTAZIONE AZIONI/OPERE/SERVIZI;**
- **ATTIVAZIONE MISURE DI FINANZA AGEVOLATA E/O RENDICONTAZIONE FONDI COMUNITARI, NAZIONALI REGIONALI;**
- **ATTIVAZIONE PROCESSI DI SEMPLIFICAZIONE AMMINISTRATIVA**
- **SERVIZI FINANZIARI E DI RISCOSSIONE, ARMONIZZAZIONE BILANCIO, RELAZIONE DI GESTIONE;**
- **RISPARMI ENERGETICO, GESTIONE DELL'ENERGIA - PATTO DEI SINDACI**

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



## ART. 1 - OGGETTO

Il presente Accordo è finalizzato al conseguimento degli obiettivi di economicità ed efficienza dell'azione amministrativa, anche attraverso la valorizzazione e l'incentivazione della professionalità degli operatori e la effettuazione ottimale della funzione stessa sul territorio sulle tematiche inerenti le potestà amministrative dell'Ente aderente.

Il presente Accordo riguarda le tematiche dell'area d'azione condivisa Servizi Telematici ed informatici ed più in generale e-government, digital divide e attivazione processi di semplificazione amministrativa in genere e tutte le iniziative economiche, turistiche e sociali volte alla promozione di un modello di sviluppo ecosostenibile sensibile alle tematiche condivise, ponendo attenzione a modelli di partenariato pubblico privato, con particolare attenzione alla programmazione regionale, nazionale e comunitaria.

## ART. 2 - MODALITÀ DI COOPERAZIONE

Il CST-MESSENIA, come su detto ha provveduto a dotarsi di una struttura idonea allo svolgimento del servizio offerto. In sede di partecipazione alla Gara di selezione del concessionario è stata elaborata un'offerta tecnica che costituisce il quadro di riferimento cui uniformare le modalità di cooperazione. Costituito l'ufficio dell'Unità ORP, questa provvederà ad elaborare una proposta definita sulla base delle effettive esigenze dell'Ente aderente al fine di meglio soddisfare le esigenze manifestate.

## ART. 3 – ORGANIZZAZIONE DELL'UFFICIO UORP PIANIFICAZIONE FINANZIARIA

L'Ufficio ORP, per quanto di propria competenza predisporranno un apposito piano finanziario che verrà sottoposto per l'approvazione all'Ente aderente, in esso saranno quantificate e qualificate le poste economiche necessarie all'avvio procedurale, la fonte finanziaria di copertura dei costi, le funzioni/azioni da svolgere e la loro imputazione economica sulla base dell'offerta tecnica predisposta in sede di gara di selezione del concessionario del CST MESSENIA e del piano finanziario elaborato dall'unità ORP aderente alle effettive esigenze manifestate dall'Ente aderente.



**COMUNE DI NICOSIA**



## **STRUTTURA ORGANIZZATIVA E AZIONI ATTIVATE** **CURRICULUM DELLA SOCIETA' CONCESSIONARIA** **CONSORZIO STABILE NEXUS Scarl** (per il tramite dei partner soci e/o avvalsi)

### **PROJECT MANAGEMENT**

Il project management è un'azione di coordinamento, trasversale a tutti gli interventi.

Prevede attività di indirizzo, monitoraggio, rendicontazione e diffusione dei risultati.

Obiettivo dell'azione di project management è assicurare il presidio dell'iniziativa progettuale, ed in particolare:

- Definire e mantenere i piani di avanzamento progettuale ed attivare le eventuali azioni correttive;
- supportare la stazione appaltante nell'attività di rendicontazione delle spese sostenute per l'attuazione del progetto alle competenti autorità regionali secondo le modalità ed i regolamenti dei Piani Operativi Regionali;
- organizzare le azioni di promozione progettuale (conferenza stampa di avvio, convegno inaugurale, sito web, ecc.);
- censire pareri, bisogni, proposte, problemi rivenienti da tutti i soggetti coinvolti nell'iniziativa progettuale al fine di meglio tarare l'iniziativa in corso d'opera;
- organizzare appositi eventi per la diffusione dei risultati del progetto.

#### **MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il *Project Management* si configura quale disciplina e modalità di gestione che, introducendo una cultura di progetto nei processi, garantisce un aumento dell'efficienza di questi e fornisce all'intera organizzazione strumenti efficaci per apprendere, cambiare e competere, indipendentemente dalla dimensione dell'organizzazione. Non è, infatti, la dimensione aziendale che determina l'opportunità di dare vita a progetti, ma la consapevolezza che far lavorare assieme le persone, assegnando loro obiettivi e risorse, condividendo scopi e motivazioni, significa ottenere risultati di alto livello.

Negli ultimi anni si è assistito a due fenomeni: da un lato l'applicazione delle metodologie tipiche del project management anche in ambiti diversi da quelli in cui queste si sono tradizionalmente sviluppate, dall'altro la necessità delle organizzazioni di gestire contemporaneamente e in modo efficace ed efficiente, oltre che coerente con la strategia aziendale, un portafoglio di progetti.

#### **Il *Project Management***

- rappresenta la metafora organizzativa del futuro applicabile a tutte le organizzazioni della old e new economy, che lavorano per commessa e non, nella fattispecie;
- offre un quadro organizzativo di riferimento, fatto di principi e logiche per favorire lo sviluppo

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



- di modalità di funzionamento flessibili e trasversali (organizzazione per progetti/processi);
- rappresenta il modello organizzativo per gestire le aziende che lavorano per commessa e per realizzare le iniziative progettuali (di tipo commerciale, organizzativo, strategico, di investimento, di change management) messe in atto dalle imprese;
  - è una metodologia per il governo dei progetti e delle attività, caratterizzata da un set di strumenti operativi efficaci.

L'implementazione di un sistema integrato di *Project Management* garantisce il raggiungimento degli obiettivi organizzativi predefiniti nel rispetto dei vincoli temporali, di costo, di qualità in una logica di crescita e sviluppo orientata all'apprendimento continuo e all'integrazione orizzontale e verticale tra le risorse umane coinvolte nei processi aziendali.

La metodologia di intervento verte sullo sviluppo dei processi di Project Management che sono raggruppati in Gruppi di processi di sotto specificati e dettagliati.

## Processi di pianificazione

### ***Piano di Project Management***

Definizione e struttura di un processo che consenta di documentare le azioni necessarie per definire, preparare, integrare e coordinare tutti i piani ausiliari in un piano di Project Management. Attraverso questo processo si definisce la modalità di esecuzione, monitoraggio, controllo e chiusura del progetto, si tratta di un documento che viene elaborato progressivamente durante lo sviluppo del progetto tramite aggiornamenti controllati e approvati.

*Deliverable:* Piano di Project Management

### ***Raccolta dei requisiti***

Definizione e struttura di un processo per la definizione e la raccolta della documentazione delle esigenze degli stakeholder, al fine di soddisfare gli obiettivi del progetto. Il buon esito del progetto è sempre direttamente influenzato dalla cura posta nel raccogliere e gestire i requisiti del progetto e del prodotto/servizio.

Raccogliere i requisiti significa quindi definire e gestire le aspettative del cliente e avere le basi per sviluppare la WBS, la pianificazione dei costi, la schedulazione e i livelli di qualità.

*Deliverable:* Documentazione dei requisiti. Piano di gestione dei requisiti. Matrice di tracciabilità dei requisiti

### ***Definizione dell'ambito***

Definizione e struttura di un processo per lo sviluppo della descrizione dettagliata del progetto e del prodotto, da utilizzare come base per le decisioni relative al progetto. Questa è fondamentale per il successo e si basa sui principali deliverable, assunti e vincoli documentati all'avvio del progetto.

La descrizione provvede anche a creare una comune comprensione dell'ambito tra i diversi stakeholder e descrive i principali obiettivi del progetto stesso.

Consente al gruppo di progetto di eseguire una pianificazione più dettagliata, guida il lavoro del





**COMUNE DI NICOSIA**



gruppo di progetto durante l'esecuzione, e fornisce la *baseline* per valutare se le richieste di modifiche o di lavoro ulteriore, sono contenute all'interno o all'esterno dei confini del progetto.

Durante la pianificazione, le specifiche del prodotto sono definite e descritte con maggior precisione, man mano che diventano disponibili ulteriori informazioni sul progetto. I rischi, gli assunti e i vincoli sono analizzati per verificarne la completezza e in caso di necessità possono essere aggiunti o integrati.

*Deliverable:* Descrizione dell'ambito del progetto. Aggiornamento dei documenti di progetto

### **Creazione WBS**

Definizione e struttura di un processo per la realizzazione della WBS- *Work Breakdown Structure*. Si tratta di una scomposizione gerarchica del progetto nei suoi elementi e azioni costitutive, generata allo scopo di migliorare la gestione e il controllo del progetto stesso.

Essa organizza e definisce l'ambito complessivo del progetto.

È una rappresentazione del progetto, in forma grafica o in forma descrittiva, che suddivide le attività livello per livello, spingendosi fino al grado di dettaglio necessario per una pianificazione ed un controllo adeguati.

La WBS suddivide il lavoro in porzioni più piccole e più facili da gestire, i WP – *Work Package*, dove ogni livello successivo comporta una definizione dettagliata del lavoro del progetto.

I WP consentono di effettuare una stima più affidabile dei costi e dei tempi previsti dal lavoro. Inoltre il livello di dettaglio dei Work Package varia in base alle dimensioni e alla complessità del progetto (*portata del progetto*).

Il gruppo di Project Management in genere, per sviluppare i dettagli della WBS, aspetta che i deliverable siano più chiari.

*Deliverable:* WBS. Dizionario della WBS. Baseline dell'ambito. Aggiornamenti dei documenti di progetto.

### **Definizione attività**

Definizione e struttura di un processo per l'identificazione delle azioni specifiche da eseguire per produrre i deliverable del progetto. Il processo d'identificazione delle attività, consente di identificare i deliverable al livello più basso della struttura di scomposizione del lavoro (WBS), altrimenti detto Work Package.

I Work Package (WP) del progetto sono a loro volta scomposti in componenti più piccoli chiamati Task, i quali costituiscono la base per la stima, la schedulazione, l'esecuzione, il monitoraggio e il controllo del lavoro di progetto.

In questo processo è implicita la definizione e la pianificazione dei Task in modo che gli obiettivi del progetto siano raggiunti.

*Deliverable:* Elenco delle attività. Attributi delle attività. Elenco delle milestone.

### **Sequenzializzazione attività**

Definizione e struttura di un processo per l'identificazione e la documentazione delle relazioni logiche esistenti tra le attività del progetto. Le attività sono sequenzializzate tramite relazioni logiche. Ciascuna attività e milestone, eccetto la prima e l'ultima, sono collegate ad almeno un'attività



**COMUNE DI NICOSIA**



precedente o successiva.

Può essere necessario utilizzare il tempo di *lead* o di *lag* tra le attività, al fine di supportare una schedulazione di progetto realistica e realizzabile.

La sequenzializzazione delle attività può essere effettuata usando un software di Project Management o tramite tecniche manuali o automatizzate.

*Deliverable:* Reticolo di schedulazione del progetto. Aggiornamenti dei documenti di progetto.

### ***Stima delle risorse per le attività***

Definizione e struttura di un processo che permetta di effettuare la stima del tipo e della quantità di materiale, persone, attrezzature o forniture necessarie per eseguire ciascuna attività e di quanto ogni risorsa potrà essere disponibile per l'esecuzione delle attività di progetto.

*Deliverable:* Requisiti di risorse per le attività. Struttura di scomposizione. Aggiornamento dei documenti di progetto.

### ***Stima delle durate delle attività***

Definizione e struttura di un processo per l'approssimazione del numero di periodi lavorativi necessari per completare le singole attività con le risorse stimate.

Questo processo utilizza informazioni relative all'ambito del lavoro per le attività, ai tipi di risorse necessarie, alle quantità di risorse stimate e ai calendari delle risorse con relative disponibilità.

Gli input per la stima della durata delle attività vengono originati dalla persona o dalla compagine appartenente al gruppo di progetto che ha più familiarità con la natura del contenuto del lavoro specifico.

La stima della durata è elaborata progressivamente e il processo considera la qualità e la disponibilità dei dati immessi.

*Deliverable:* Stima di durata delle attività. Aggiornamenti dei documenti di progetto.

### ***Sviluppo schedulazione***

Definizione e struttura di un processo iterativo che determina la data d'inizio e di fine pianificata per le attività di progetto. Lo sviluppo della schedulazione può richiedere la rianalisi e la revisione delle stime della durata e delle risorse, per creare una schedulazione di progetto approvata, che funge da baseline rispetto alla quale è possibile tracciare l'avanzamento.

Lo sviluppo della schedulazione prosegue per l'intero progetto a mano a mano che il lavoro avanza, che il piano di Project Management cambia e che gli eventi di rischio attesi accadono o si annullano con l'identificazione di nuovi rischi. *Deliverable:* Schedulazione di progetto. Baseline della schedulazione. Dati di schedulazione. Aggiornamenti dei documenti di progetto

### ***Stima dei costi***

Definizione e struttura di un processo per lo sviluppo di una stima dei costi necessari per completare le attività del progetto. Le stime devono essere perfezionate nel corso del progetto per rispecchiare ulteriori dettagli che diventeranno disponibili. L'accuratezza di una stima di progetto aumenterà con il procedere del progetto lungo il suo ciclo di vita. Di conseguenza, la stima dei costi è un processo iterativo da fase a fase. Per la stima dei costi è opportuno utilizzare una tecnica bottom-up.



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Aliazzo Sicula – Concessionario Consorzio NERUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
SICILIA

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale Iridati



Comune di  
Sant'Aliazzo Sicula



Consorzio NERUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

*Deliverable:* Stima dei costi delle attività. Base delle stime. Aggiornamenti dei documenti

### ***Definizione del budget***

Definizione e struttura di un processo per l'aggregazione dei costi stimati per le singole attività o Work Package, al fine di stabilire una baseline totale dei costi autorizzati. Questa baseline include tutti i budget autorizzati ma esclude le riserve di gestione.

*Deliverable:* Baseline dei costi. Requisiti di finanziamento del progetto. Aggiornamento dei documenti di progetto

### ***Pianificazione qualità***

Definizione e struttura di un processo atto a identificare gli standard di qualità rilevanti per il progetto e le modalità per soddisfarli. Questo processo si rifà a uno dei principi fondamentali della moderna gestione della qualità che dice che essa è pianificata, progettata e realizzata, non ispezionata. La descrizione dell'ambito del progetto è l'input essenziale per la pianificazione della qualità, poiché documenta i principali deliverable del progetto, che consentono di definire i requisiti (ricavati dalle esigenze, necessità e aspettative degli stakeholder), le soglie e i criteri di accettazione. Questi ultimi possono incrementare o ridurre in modo significativo i costi di qualità del progetto. Il fatto che i deliverable soddisfino tutti i criteri di accettazione implica che tutte le esigenze del cliente siano soddisfatte.

*Deliverable:* Piano di gestione della qualità. Metriche di qualità. Liste di controllo della qualità. Piano di miglioramento dei processi.

### ***Sviluppo piano delle risorse umane***

Definizione e struttura di un processo per l'identificazione e documentazione dei ruoli, delle responsabilità, delle capacità necessarie e delle relazioni organizzative del progetto. Lo sviluppo di questo processo permette anche la creazione di un piano di acquisizione delle risorse umane.

Questo processo è utilizzato per determinare e identificare le risorse umane con capacità necessarie per il buon esito del progetto. Esso documenta i ruoli e le responsabilità di progetto, gli organigrammi, il piano di gestione del personale, incluso il calendario di acquisizione e rilascio dello stesso. Può anche contenere l'identificazione delle esigenze di formazione, le strategie di team building, i piani per i programmi di riconoscimento e ricompensa, le considerazioni di conformità, le questioni legate alla sicurezza e l'impatto del piano di acquisizione delle risorse umane sull'organizzazione. È importante considerare la disponibilità o la possibile competizione in merito a quelle risorse umane difficilmente reperibili o limitate. I ruoli di progetto possono essere designati per persone o gruppi. Tali persone o gruppi possono a loro volta essere interni o esterni all'organizzazione incaricata di realizzare il progetto. In base a tali fattori, i costi, le schedulazioni, i rischi, la qualità e le altre aree di progetto possono essere influenzate considerevolmente.

Una pianificazione efficace delle risorse umane deve pianificare e tenere in considerazione tali fattori, sviluppando diverse alternative.

*Deliverable:* Piano delle risorse umane

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Siciliani



Comune di  
Sant'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

### ***Pianificazione delle comunicazioni***

Definizione e struttura di un processo per la determinazione delle esigenze d'informazione degli stakeholder del progetto e per la definizione di un approccio comunicativo. Questo processo permette di stabilire chi ha bisogno di quali informazioni, quando ne ha bisogno, come saranno fornite e da chi. Identificare le esigenze di informazione degli stakeholder e determinare un mezzo adatto per soddisfare tali necessità, sono fattori importanti per il successo del progetto. Un piano di comunicazione consente al Project Manager di documentare l'approccio per comunicare con la massima efficienza ed efficacia con gli stakeholder.

*Deliverable:* Piano di gestione delle comunicazioni. Aggiornamenti dei documenti di progetto

### ***Pianificazione gestione rischi***

Definizione e struttura di un processo attraverso il quale decidere il tipo di approccio al rischio da adottare e come condurre le attività di gestione del rischio di un progetto.

È importante pianificare i processi di gestione dei rischi, per assicurare che il livello, il tipo e la visibilità della loro gestione, siano commisurati sia ai rischi, sia all'importanza del progetto per l'organizzazione, in modo da fornire risorse e tempo sufficienti per le attività di gestione e stabilire un criterio di base concordato per la loro valutazione.

Questo processo inizia quando si concepisce un progetto e si completa nelle fasi iniziali della pianificazione dello stesso.

*Deliverable:* Piano di gestione dei rischi

### ***Identificazione rischi***

Definizione e struttura di un processo che consenta di determinare quali rischi possono influire sul progetto e documentarne le caratteristiche. È necessario che tutte le persone partecipanti al progetto siano incoraggiate a identificare i rischi. L'identificazione dei rischi è un processo di tipo iterativo, poiché con il progressivo avanzare del ciclo di vita del progetto, ne potrebbero emergere di nuovi. La frequenza dell'iterazione e la tipologia di persone coinvolte in ciascun ciclo, variano da fase a fase.

*Deliverable:* Registro dei rischi

### ***Analisi qualitativa dei rischi***

Definizione e struttura di un processo per l'assegnazione delle priorità ai rischi, tramite la valutazione e la combinazione delle probabilità di accadimento e del relativo impatto sugli obiettivi del progetto. La valutazione dei rischi, riflette l'atteggiamento del gruppo di progetto e degli altri stakeholder nei loro confronti. Un'efficace valutazione richiede quindi un'esplicita identificazione e gestione delle attitudini al rischio, da parte dei principali partecipanti a tale processo.

L'analisi qualitativa del rischio rappresenta in genere uno strumento rapido ed economico per stabilire delle priorità per la pianificazione della risposta ai rischi e getta le basi per l'analisi quantitativa del rischio, qualora sia richiesta. Questo processo deve essere revisionato durante il ciclo di vita del progetto al fine di garantire l'aggiornamento con le modifiche dei rischi.

*Deliverable:* Aggiornamento del registro dei rischi

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale Enti  
Siculi



Comune di  
Sant'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

### ***Analisi quantitativa dei rischi***

Definizione e struttura di un processo per l'analisi numerica dell'effetto dei rischi, identificati sugli obiettivi generali del progetto.

Il processo è eseguito sui rischi a cui è stata assegnata una priorità dal processo “Eseguire l'analisi qualitativa dei rischi” e a cui è stato attribuito un impatto potenziale o concreto sulle richieste in conflitto del progetto. L'analisi quantitativa esamina l'effetto di questi rischi e assegna loro una classificazione numerica. In caso di incertezza offre anche un approccio quantitativo per il processo decisionale. In alcuni casi, l'analisi quantitativa del rischio non è necessaria per sviluppare risposte efficaci ai rischi. La disponibilità di tempo e budget e la necessità di descrizioni qualitative o quantitative di rischi e impatti, consentono di determinare quali metodi utilizzare per i diversi progetti.

*Deliverable:* Aggiornamento del registro dei rischi

### ***Pianificazione risposte ai rischi***

Definizione e struttura di un processo per lo sviluppo delle opzioni e delle azioni per potenziare le opportunità e ridurre le minacce agli obiettivi del progetto. Questo processo include l'identificazione e l'assegnazione di una persona (il responsabile della risposta al rischio) che si dovrà assumere la responsabilità della risposta al rischio, concordata e finanziata. Per ogni rischio, inoltre, è necessario selezionare la strategia o la combinazione di strategie ritenute più efficaci.

*Deliverable:* Aggiornamenti del registro dei rischi. Decisioni contrattuali relative ai rischi. Aggiornamenti del piano di Project Management. Aggiornamenti dei documenti di progetto

### ***Pianificazione approvvigionamenti***

Definizione e struttura di un processo per documentare le decisioni di acquisto sul progetto, per specificare l'approccio e identificare i potenziali fornitori. Questo processo identifica le esigenze del progetto che devono o possono essere meglio soddisfatte acquisendo prodotti, servizi o risultati dall'esterno dell'organizzazione, quindi implica la decisione se sia necessario acquisire supporto esterno e, in tal caso, che cosa acquistare, come, quando e in quale quantità. *Deliverable:* Piano di gestione dell'approvvigionamento. Capitolati di approvvigionamento. Decisioni Make or Buy. Documenti di approvvigionamento. Criteri di selezione del fornitore. Richieste di modifica

## **Processi di esecuzione**

### ***Esecuzione progetto***

Definizione e struttura di un processo per dirigere e gestire l'esecuzione del lavoro definito nel piano di Project Management al fine di consentire di raggiungere gli obiettivi del progetto.

Il Project Manager, insieme al gruppo di Project Management, dirige le prestazioni delle attività di progetto pianificate, e gestisce le varie interfacce tecniche e organizzative presenti all'interno del progetto. *Deliverable:* Informazioni sullo stato di avanzamento del lavoro. Richieste di modifica. Aggiornamenti del piano di Project Management. Aggiornamenti dei documenti di progetto

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Sicilia



Repubblica  
Italiana



Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Istituti



Comune di  
Sant'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

### ***Assicurazione qualità***

Definizione e struttura di un processo per la revisione dei requisiti di qualità e dei risultati derivanti dalle misurazioni del controllo di qualità, al fine di garantire l'utilizzo degli standard adeguati di qualità e delle definizioni operative.

Generalmente le attività di assicurazione qualità, sono controllate dal reparto di assicurazione qualità, o da un'organizzazione analoga. Il supporto all'assicurazione qualità può essere fornito al gruppo di progetto, alla direzione della Performing Organization, al cliente o allo sponsor, o ad altri stakeholder non attivamente coinvolti nel lavoro del progetto.

L'assicurazione di qualità fornisce anche un supporto per un'altra importante attività di gestione qualità: il miglioramento continuo dei processi, questo costituisce un mezzo iterativo per il miglioramento della qualità di tutti i processi. Esso infatti, riduce gli sprechi e le attività senza valore aggiunto e consente di incrementare il livello di efficienza ed efficacia operativa dei processi.

*Deliverable:* Aggiornamenti degli asset dei processi organizzativi. Richieste di modifica. Aggiornamenti del piano di Project Management. Aggiornamenti dei documenti di progetto

### ***Costituzione gruppo di progetto***

Definizione e struttura di un processo per la conferma della disponibilità delle risorse umane e per la formazione del gruppo necessario per completare gli incarichi del progetto.

Il gruppo di Project Management può avere il controllo diretto o meno sulla scelta dei membri del gruppo a causa di contratti collettivi, uso di personale in subappalto, organizzazione a matrice del progetto, relazioni organizzative interne ed esterne o altre motivazioni.

*Deliverable:* Incarichi delle risorse umane di progetto. Calendari delle risorse. Aggiornamenti del piano di Project Management

### ***Sviluppo del gruppo di progetto***

Definizione e struttura di un processo per il miglioramento delle competenze e dell'interazione tra i membri del gruppo di lavoro, al fine di consentire l'incremento delle prestazioni del progetto.

Il Project Manager deve acquisire le capacità necessarie per identificare, mantenere, motivare, guidare e ispirare il gruppo di progetto al fine di raggiungere prestazioni di gruppo elevate e soddisfare gli obiettivi del progetto. Il lavoro di gruppo, detto anche *team-work*, è un fattore critico per il buon esito del progetto. I Project Manager operano all'interno di gruppi di lavoro multidisciplinari, è loro compito trarre vantaggio dalle differenze culturali, promuovere un modo di lavorare collaborativo e interdipendente, basato su un clima di fiducia reciproca.

Gli obiettivi dello sviluppo di un gruppo di progetto includono:

- Il miglioramento delle conoscenze e delle capacità dei membri del gruppo, al fine di aumentare le abilità utili a completare i *deliverable* del progetto, abbassando i costi, riducendo le schedulazioni e migliorando la qualità.
- Il miglioramento dei sentimenti di fiducia tra i membri del gruppo al fine di alzare il morale, ridurre i conflitti e migliorare il lavoro di squadra.
- Creare una cultura di gruppo dinamica e integrativa volta a migliorare la produttività di gruppo e individuale, lo spirito di gruppo e la cooperazione, e volta a consentire l'apprendimento reciproco e il *mentoring* tra i membri del gruppo al fine di condividere conoscenza ed esperienza.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindan



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

*Deliverable:* Valutazione delle prestazioni del gruppo. Aggiornamenti dei fattori ambientali aziendali

### ***Gestione del gruppo di progetto***

Definizione e struttura di un processo per il rilevamento delle prestazioni dei membri del gruppo, la restituzione di feedback, la risoluzione dei problemi e la gestione delle modifiche al gruppo, al fine di ottimizzare le prestazioni del progetto. La gestione del gruppo di progetto richiede una varietà di capacità gestionali, per favorire il lavoro di gruppo e integrare gli impegni dei membri del gruppo, creando in tal modo gruppi dalle prestazioni elevate.

Questo processo implica una combinazione di capacità con particolare enfasi alla comunicazione, alla gestione dei conflitti, alla negoziazione e alla leadership. I Project Manager devono fornire incarichi stimolanti ai membri del gruppo e dare riconoscimenti per le prestazioni elevate.

Il gruppo di Project Management quindi, osserva il comportamento del gruppo, gestisce i conflitti, risolve le questioni e valuta le prestazioni dei membri del gruppo di lavoro. A seguito della gestione del gruppo di progetto, viene aggiornato il piano di gestione del personale, si inoltrano le richieste di modifica, vengono risolte le questioni, vengono forniti gli input per le valutazioni delle prestazioni della struttura organizzativa e vengono integrate le *lesson learned* nel database della stessa.

*Deliverable:* Aggiornamenti dei fattori ambientali aziendali. Aggiornamenti degli asset dei processi organizzativi. Richieste di modifica. Aggiornamenti del piano di Project Management

### ***Distribuzione delle informazioni***

Definizione e struttura di un processo per rendere disponibili agli stakeholder le informazioni pertinenti, secondo quanto pianificato. La distribuzione delle informazioni comprende l'implementazione del piano di gestione della comunicazione e la capacità di risposta a inattese richieste di informazione. Si esegue per tutto il ciclo di vita del progetto e in tutti i processi di gestione.

*Deliverable:* Aggiornamenti degli asset dei processi organizzativi

### ***Gestione aspettative degli stakeholder***

Definizione e struttura di un processo di comunicazione e collaborazione con gli stakeholder, che consenta di soddisfare le loro esigenze e di risolvere le questioni che si presentano nel corso dello svolgimento del progetto. Un'efficace gestione degli stakeholder incrementa la possibilità che il progetto non risulti deviato rispetto al programma prestabilito e migliora la capacità delle persone di operare sinergicamente, limitando le interruzioni al progetto. La gestione delle aspettative quindi, aiuta ad aumentare la probabilità di successo del progetto, assicurando che gli stakeholder ne comprendano i benefici e i rischi, inoltre consente loro di supportare attivamente il progetto e di contribuire alla valutazione dei rischi connessi alle diverse opzioni dello stesso. Il Project Manager è il responsabile di questo processo.

*Deliverable:* Aggiornamenti degli asset dei processi organizzativi. Richieste di modifica. Aggiornamenti del piano di Project Management. Aggiornamenti dei documenti di progetto

### ***Definizione approvvigionamenti***

Definizione e struttura di un processo che preveda la raccolta delle risposte dei fornitori, la selezione del fornitore e l'assegnazione del contratto. In questo processo, il gruppo di progetto riceverà offerte

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

o proposte e applicherà i criteri di selezione precedentemente definiti, per selezionare uno o più fornitori idonei e qualificati a eseguire il lavoro.

Su elementi di approvvigionamento importanti, si può definire una lista ristretta di fornitori, che sono stati preselezionati sulla base delle qualifiche e delle precedenti esperienze.

I fornitori selezionati saranno quelli che sono stati giudicati competitivi sulla base del risultato della valutazione della proposta od offerta e che avranno negoziato una bozza di contratto che diventerà un contratto effettivo solo dopo l'assegnazione. Il contratto può avere forma di semplice ordine di acquisto o di documento complesso.

*Deliverable:* Fornitori selezionati. Assegnazione del contratto di approvvigionamento. Calendari delle risorse. Richieste di modifica

### **Processi di monitoraggio e controllo**

#### ***Monitoraggio e controllo del lavoro***

Definizione e struttura di un processo di rilevamento, revisione e regolamentazione dell'avanzamento del progetto al fine di raggiungere gli obiettivi di prestazione definiti nel piano di Project Management. Il monitoraggio è un elemento costitutivo del Project Management eseguito per tutto il corso del progetto, che consente di raccogliere, misurare e diffondere le informazioni sullo stato di avanzamento del lavoro e di valutare le misurazioni e le tendenze per favorire eventuali miglioramenti al processo. Grazie a questo processo il gruppo di Project Management acquisisce una conoscenza approfondita delle condizioni del progetto e identifica le eventuali aree che richiedono un'attenzione particolare.

Il Processo monitorare e controllare il lavoro del progetto riguarda i fattori sotto riportati:

- Confronto tra le prestazioni effettive del progetto e il piano di Project Management
- Valutazione delle prestazioni per determinare se siano opportune delle azioni correttive o preventive e successive raccomandazioni delle azioni necessarie.
- Analisi, rilevamento e monitoraggio dei rischi del progetto per assicurare che i rischi vengano identificati, che il loro stato venga segnalato e che siano in esecuzione dei piani di risposta.
- Manutenzione di un bacino d'informazioni accurate e tempestive sui prodotti del progetto e sulla relativa documentazione fino al completamento del progetto.
- Fornitura d'informazioni necessarie per stabilire i report sullo stato, per la misurazione dell'avanzamento e per le previsioni.
- Fornitura di previsioni per aggiornare le attuali informazioni su costi e schedulazione.
- Monitoraggio dell'implementazione delle modifiche approvate.

*Deliverable:* Richieste di modifica. Aggiornamenti del piano di Project Management. Aggiornamenti dei documenti di progetto.

#### ***Controllo integrato delle modifiche***

Definizione e struttura di un processo che consenta di revisionare tutte le richieste, le approvazioni e la gestione delle modifiche apportate ai deliverable, agli asset dei processi organizzativi, ai documenti del progetto ed al piano di Project Management. È un processo che si esegue durante l'intero ciclo di





**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alasio Sicula – Concessionario Consorzio MEXUS Siculi)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013



Consorzio  
Internazionale Siculan



Comune di  
Sant'Alasio Sicula



Consorzio MEXUS  
Siculi

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

vita del progetto e comprende le seguenti attività di gestione delle modifiche, con diversi livelli di approfondimento in base allo stato di avanzamento dell'esecuzione del progetto:

- Influenzare i fattori che possono impedire il controllo integrato delle modifiche in modo che siano implementate solo quelle approvate.
- Rivedere, analizzare e approvare tempestivamente le richieste di modifica.
- Gestire le modifiche approvate.
- Mantenere l'integrità della baseline integrando nel piano di Project Management e nei documenti di progetto solo le modifiche approvate.
- Rivedere, approvare o rifiutare tutte le azioni correttive e preventive.
- Coordinare le modifiche dell'intero progetto.
- Documentare l'impatto completo delle richieste di modifica.

*Deliverable:* Aggiornamento sullo stato delle richieste di modifica. Aggiornamenti del piano di Project Management. Aggiornamenti dei documenti di progetto

#### **Verifica dell'ambito**

Definizione e struttura di un processo per la formalizzazione e l'accettazione dei deliverable completi del progetto, si prevede quindi l'analisi dei deliverable al fine di controllare che ciascuno di essi sia stato completato in modo soddisfacente. La verifica dell'ambito differisce dal controllo di qualità poiché, la prima riguarda principalmente l'accettazione dei deliverable, mentre il secondo riguarda soprattutto la conformità ai requisiti di qualità specificati per i deliverable. Il controllo di qualità è generalmente eseguito prima della verifica dell'ambito, anche se questi due processi possono essere eseguiti in parallelo.

*Deliverable:* Deliverable accettati. Richieste di modifica. Aggiornamenti dei documenti di progetto

#### **Controllo dell'ambito**

Definizione e struttura di un processo che si occupi di influire sui fattori che creano le modifiche all'ambito del progetto e di come controllare l'impatto di tali modifiche. Questo processo garantisce che tutte le modifiche richieste e le azioni correttive consigliate siano elaborate attraverso il processo "Eseguire il controllo integrato delle modifiche" del progetto. Integrato con altri processi di controllo, consente di gestire le modifiche nel momento stesso in cui queste si verificano.

*Deliverable:* Misurazione dello stato di avanzamento del lavoro. Aggiornamenti degli asset dei processi organizzativi. Richieste di modifica. Aggiornamenti del piano di Project Management. Aggiornamenti dei documenti di progetto

#### **Controllo della schedulazione**

Definizione e struttura di un processo che monitora lo stato del progetto al fine di aggiornare l'avanzamento e gestire le modifiche alla baseline della schedulazione.

Il controllo della schedulazione comprende:

- Determinare lo stato attuale della schedulazione di progetto.
- Influire sui fattori che creano modifiche della schedulazione.
- Determinare se la schedulazione di progetto ha subito modifiche.
- Gestire le modifiche effettive nel momento in cui si verificano.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alasio Sicilia – Concessionario Consorzio NEXUS Sicar)



Unione  
Europea



Regione Sicilia



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013  
Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Alasio Sicilia



Consorzio NEXUS  
SICAR

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

*Deliverable:* Misurazione dello stato di avanzamento del lavoro. Aggiornamenti degli asset dei processi organizzativi. Richieste di modifica. Aggiornamenti del piano di Project Management. Aggiornamenti di progetto

### **Controllo dei costi**

Definizione e struttura di un processo che monitora lo stato del progetto al fine di aggiornare il budget e gestire le modifiche alla baseline dei costi.

L'aggiornamento del budget implica la registrazione dei costi effettivi sostenuti alla data attuale. Gran parte dell'impegno dei costi prevede l'analisi della relazione tra il consumo dei fondi di progetto ed il lavoro fisico realizzato a fronte di tali spese.

Il controllo dei costi di progetto include:

- Influire sui fattori che causano modifiche alla *baseline* dei costi
- Assicurare che tutte le richieste di modifica siano effettuate in modo tempestivo.
- Gestire le modifiche nel momento in cui si verificano
- Accertare che i potenziali costi supplementari non superino i finanziamenti autorizzati per il progetto su base periodica o complessiva
- Monitorare l'andamento dei costi per rilevare e comprendere scostamenti dalla *baseline* dei costi.
- Monitorare le prestazioni del lavoro in base ai fondi spesi.
- Evitare l'inclusione di modifiche non approvate nei costi riportati o nell'utilizzo delle risorse.
- Informare gli *stakeholder* interessati delle modifiche approvate e dei costi ad esse associati.
- Assumere iniziative volte a riportare il superamento dei costi entro i limiti accettabili.

*Deliverable:* Misurazione dello stato di avanzamento del lavoro. Previsione del budget. Aggiornamenti degli asset dei processi organizzativi. Richieste di modifica. Aggiornamento del piano di Project Management. Aggiornamento dei documenti di progetto

### **Controllo di qualità**

Definizione e struttura di un processo che prevede il monitoraggio di specifici risultati di un progetto, per determinare la loro rispondenza agli *standard* di qualità definiti e per individuare i metodi utili ad eliminare le cause di risultati non soddisfacenti. Gli standard di qualità riguardano sia i processi del progetto sia gli obiettivi del prodotto. Il controllo di qualità viene spesso eseguito da un reparto dedicato o da una unità organizzativa simile. Al fine di valutare correttamente gli output del controllo di qualità, il gruppo di Project Management dovrebbe avere una conoscenza pratica del controllo statistico di qualità, in particolare campionamento e calcolo delle probabilità.

*Deliverable:* Misurazione del controllo di qualità. Modifiche validate. Deliverable validati. Aggiornamenti degli asset dei processi organizzativi. Richieste di modifica. Aggiornamenti del piano di Project Management. Aggiornamenti dei documenti di progetto

### **Report sulle prestazioni**

Definizione e struttura di un processo per la raccolta e la distribuzione delle informazioni sulle prestazioni, inclusi i report di stato, le misurazioni dell'avanzamento e le previsioni. Il report sulle prestazioni fornisce informazioni adeguate a ciascun destinatario. Esso può variare ed essere semplice o elaborato. *Deliverable:* Report sulle prestazioni (Earned Value). Aggiornamenti degli asset dei

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Nidosi



Comune di  
Sant'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

processi organizzativi. Richieste di modifica

### ***Monitoraggio e controllo rischi***

Definizione e struttura di un processo che permetta di implementare i piani di risposta ai rischi, di rilevare i rischi già identificati, monitorare quelli residui e identificare quelli nuovi, permette altresì di valutare l'efficacia della gestione dei rischi per tutta la durata del progetto. Il monitoraggio e controllo dei rischi può anche prevedere la scelta di strategie alternative, l'esecuzione di un piano di contingency o di riserva, l'esecuzione di azioni correttive e la modifica del piano di Project Management. Il responsabile della risposta ai rischi deve presentare al Project Manager relazioni periodiche sull'efficacia del piano, su eventuali effetti imprevisti e/o correzioni adottate in fase di esecuzione. Questo processo prevede ancora l'aggiornamento degli asset dei processi organizzativi, inclusi i database delle *lesson learned* del progetto e gli schemi di documento per la gestione dei rischi utilizzabili per progetti futuri.

*Deliverable:* Aggiornamenti del registro dei rischi. Aggiornamenti degli asset dei processi organizzativi. Richieste di modifica. Aggiornamenti del piano di project Management. Aggiornamenti dei documenti di progetto.

### ***Amministrazione approvvigionamenti***

Definizione e struttura di un processo di gestione delle relazioni di approvvigionamento, di monitoraggio delle prestazioni del contratto e di effettuazione delle necessarie modifiche e correzioni. Questo processo assicurerà che le prestazioni del fornitore soddisfino i requisiti di approvvigionamento e che l'acquirente si comporti secondo quanto definito dai termini legali del contratto. In caso di progetti di grandi dimensioni, con più fornitori, un elemento fondamentale sarà la gestione delle interfacce tra i vari fornitori.

La natura legale del contratto rende necessario che il gruppo di Project Management sia pienamente consapevole delle implicazioni legali e delle azioni intraprese nell'amministrazione di qualsiasi contratto. A causa della varietà delle strutture organizzative, molte organizzazioni considerano l'amministrazione degli approvvigionamenti come una funzione amministrativa distinta dal resto dell'organizzazione del progetto. L'amministrazione degli approvvigionamenti prevede l'applicazione dei processi di Project Management adeguati alle relazioni contrattuali e l'integrazione degli output ottenuti da tali processi nella gestione complessiva del progetto.

Questo processo ha anche una componente di gestione finanziaria che prevede il controllo dei pagamenti effettuati a favore del fornitore. Tale controllo garantisce che i termini del pagamento siano rispettati e che il corrispettivo del fornitore sia legato allo stato di avanzamento lavori, così come stabilito da contratto.

Inoltre si valutano le prestazioni del fornitore per confermare o meno le sue competenze. Valutazioni simili vengono prese in considerazione quando è necessario ratificare l'inadempienza degli obblighi contrattuali da parte del fornitore e/o quando il committente prende in considerazione la possibilità di procedere con azioni correttive.

È inoltre contemplata la possibilità di cessare anticipatamente il lavoro appaltato (per causa, convenienza o inadempienza) in conformità alle clausole di risoluzioni previste nel contratto.

I contratti possono essere rettificati in qualsiasi momento mediante mutuo consenso e in conformità



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tinozzi



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

ai termini di controllo delle modifiche previsti dal contratto.

*Deliverable:* Documentazione di approvvigionamento. Aggiornamenti degli asset dei processi organizzativi. Richieste di modifica. Aggiornamenti del piano di Project Management.

Processi di chiusura

### ***Chiusura progetto o fase***

Definizione e struttura di un processo che realizzi la fase di chiusura del progetto individuata nel piano di Project Management.

Alla chiusura del progetto, il Project Manager revisionerà tutte le informazioni relative alla chiusura di fasi precedenti al fine di garantire il completamento di tutto il lavoro del progetto e verificare che tutti gli obiettivi siano stati raggiunti.

Questo processo definisce anche le procedure per analizzare e documentare le ragioni delle azioni intraprese qualora un progetto venga formalmente chiuso prima del suo completamento.

*Deliverable:* Transizione del prodotto, servizio o risultato finale. Aggiornamenti degli asset dei processi organizzativi

### ***Chiusura approvvigionamenti***

Definizione e struttura di un processo per il completamento di ogni approvvigionamento del progetto, supporta il processo “chiudere il progetto o una fase” poiché prevede la verifica del livello di accettabilità di tutto il lavoro e dei *deliverable* del progetto.

Questo processo comporta attività amministrative, come l’aggiornamento degli archivi con i risultati finali, allo scopo di potere utilizzare le informazioni in futuro.

La risoluzione anticipata di un contratto costituisce un caso particolare di chiusura che deriva o da accordo consensuale tra le parti, o da inadempienza di una delle parti, o da convenienza del committente, se previsto da contratto.

I diritti e le responsabilità delle parti in caso di risoluzione anticipata, sono regolamentati da clausole di risoluzione contenute nel contratto, in questo specifico caso il committente potrebbe dover risarcire il fornitore per eventuali attività di preparazione e per il lavoro completato e accettato.

*Deliverable:* Approvvigionamenti chiusi. Aggiornamenti degli asset dei processi organizzativi



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Sicula



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

## **PROGETTAZIONE ATTUATIVA DI SISTEMA**

### **MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

La progettazione attuativa di sistema comprende in primo luogo la rilevazione puntuale delle specifiche esigenze tecnologiche dei singoli Comuni, al fine di pianificare il tipo ed il numero di interventi in maniera perfettamente rispondente alle caratteristiche delle diverse realtà.

L'analisi sarà condotta per ciascuna delle aree di progetto e per ciascuno dei servizi in maniera congruente con i temi del progetto e terrà in debita considerazione, tra gli altri, elementi quali:

- i diversi livelli di: informatizzazione delle pubbliche amministrazioni,
- la capacità d'uso di servizi info-telematici,
- la rispondenza dell'organizzazione, la confidenza con i concetti e gli strumenti dei SIT,
- la preesistenza di basi di dati territoriali e socio-economiche da valorizzare,
- lo stato dell'arte dell'informatizzazione del back-office.

Nella successiva fase di progettazione esecutiva si utilizzeranno le analisi delle realtà locali per ritagliare le componenti progettuali sulle specifiche esigenze e sulla situazione reale dei Comuni dell'Area del CST-MESSENIA.

In particolare saranno dettagliate le configurazioni hardware, le componenti di software di base e di software applicativo, i servizi da realizzare e le attività da eseguire in ogni singolo Comune.



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comuna Capofila Sant'Alasio Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## CONSULENZA ORGANIZZATIVA E METODOLOGICA

Obiettivo di questa attività è

- fornire a tutti i Comuni il necessario supporto consulenziale per organizzare i nuovi processi di gestione degli atti amministrativi sulla base della nuova normativa CAD (Codice di Amministrazione Digitale).

### **MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

In particolare viene offerto il supporto consulenziale per i seguenti ambiti di intervento:

- la definizione della struttura organizzativa di ogni Amministrazione Comunale e dei flussi di gestione degli atti/procedimenti oggetto di sperimentazione e avvio operativo;
- la gestione documentale di atti amministrativi integrata nel protocollo informatico;
- il supporto operativo e l'assistenza alla sperimentazione dell'applicazione ad un set di procedimenti amministrativi;
- la gestione digitale di delibere e determinazioni dirigenziali;
- le modalità di accesso ai fascicoli digitali da parte dei cittadini/impres e i relativi servizi web.

Nel pieno rispetto delle indicazioni del codice dell'Amministrazione Digitale, le soluzioni che saranno proposte tenderanno:

- a basarsi su piattaforme open source, al fine di abbattere i costi di licenza;
- a basarsi su tecnologia web, al fine di limitare o eliminare installazioni di software sui client (utilizzabili con un normale browser web)
- fruibili in modalità SaaS (cloud), mediante servizi erogati da server farm.

Le soluzioni individuate potranno essere implementate e sono previste nell'ambito della Azione 5 - Assistenza, supporto operativo e specialistico piattaforma telematica e-government.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Aliaio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale NEXUS  
Scari



Comune di  
Sant'Aliaio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## **PIATTAFORMA DI INTERSCAMBIO CONOSCITIVO, INFORMAZIONE ISTITUZIONALE, TRASMISSIONE DEL SAPERE ED ACCESSIBILITÀ AVANZATA AI SERVIZI RESI DAL CST**

### **MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Questa attività è diretta a fornire una piattaforma evoluta di interscambio che consenta la trasmissione dei contenuti elaborati dalle diverse tipologie di servizi (es. comunicazione istituzionale sui servizi resi e sulle modalità di fruizione) dalla PA ai cittadini, con particolare attenzione ai cittadini rientranti fra le fasce deboli.

L'obiettivo è rendere accessibile, semplificato e veloce il rapporto tra la PA ed il cittadino nell'erogazione delle informazioni e dei servizi resi.

NEXUS elaborerà un sistema integrato di accesso alle informazioni sviluppato su diverse piattaforme, integrate tra loro, riconoscibili nel format ed accessibile alle diverse fasce di utenza.

In particolare saranno realizzati:

- un portale WEB che si interfacci con il Portale Ufficiale della Regione Siciliana dedicato al CST-MESSENIA ed i portali dei Comuni aderenti;  
il portale consentirà sia la fruizione delle informazioni inerenti le diverse tipologie di servizi erogabili, sia l'erogazione degli stessi quando previsti;
- un canale TV-Digitale Terrestre che possa erogare in forma semplificata i servizi già previsti e compresi dal Portale Web con tecnologia on-demand al fine di rendere sempre più mirata e specifica l'accesso alle informazioni che specificatamente possono essere di interesse individuale;
- un foglio informativo cartaceo che riassume in estrema sintesi i servizi e le comunicazioni istituzionali suddette;
- una di piattaforma Mobile che consenta l'accesso ai servizi direttamente da smartphone e/o iPad.
- servizi informativi consultivi tematici (rassegne stampa tematiche)
- Servizi informativi diretti tramite sms.
- Monitoraggio di siti web, Monitoraggio di TV regionali Monitoraggio di TV provinciali.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



## **ASSISTENZA, SUPPORTO OPERATIVO E SPECIALISTICO** **PIANIFICAZIONE TERRITORIALE E ATTIVAZIONE AZIONI DI** **SVILUPPO LOCALE**

In questa categoria di servizi rientrano le attività volte al sostegno di iniziative imprenditoriali e di sviluppo locale pubblico e/o privato attraverso l'incentivazione di processi di crescita personale e professionale dell'individuo, dei gruppi e delle organizzazioni con particolare riferimento a:

- Operare nell'ambito dello sviluppo territoriale valorizzando le risorse locali.

### **MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il gruppo di lavoro dedicato all'azione svilupperà azioni di informazione ed animazione territoriale mediante:

1. seminari e convegni informativi, workshop e tavole rotonde tematiche di approfondimento
2. consulenze specifiche one to one
3. iniziative di sostegno tecnico e metodologico

Presso la sede operativa di NEXUS si realizzerà una Segreteria Tecnica di supporto ai consulenti incaricati, che costituirà *front office* e ufficio di programmazione per le attività ricomprese nella presente azione. Sarà quindi implementato un programma di attività teso a:

- Operare nell'ambito dello sviluppo territoriale, valorizzando le risorse locali.
- Promuovere, diffondere e far acquisire la cultura del project management nella comunità economica e imprenditoriale, nelle aziende e negli Enti pubblici, nelle Università e nelle scuole, nonché tra le associazioni professionali.
- Fondare l'attività sulla ricerca, l'innovazione, la qualità, l'attenzione ai valori.
- Realizzare servizi personalizzati per i Comuni beneficiari.
- Diventare polo d'eccellenza nello sviluppo dell'apprendimento individuale e organizzativo.
- Operare in un'ottica internazionale sviluppando collaborazioni e scambi con associazioni, università, enti di ricerca e imprese.
- Essere centro di scambio e di confronto sui temi del management consulting, della formazione, dello sviluppo locale e delle risorse umane.

I servizi potenziali sono qui declinati:

### **01) Programmazione strategica**

a. Assistenza tecnica al management delle organizzazioni nella costruzione di strategie di crescita e di percorsi di sviluppo finalizzati al perseguimento di obiettivi di successo; b. Pianificazione strategica; c. Analisi di scenario esistente ed elaborazione piani di sviluppo; d. Definizione e sviluppo di nuove strategie; e. Supporto alla internazionalizzazione; f. Operazioni straordinarie JV e M&A.

### **02) Programmazione organizzativa e/o procedurale**

a. Analisi del modello organizzativo esistente; b. Definizione del layout ideal tipico; c. Definizione dei flussi procedurali funzionali al raggiungimento degli obiettivi strategici.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"





**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale Finanz.



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

### 03) Amministrazione dell'ente locale

- Verifica delle esigenze amministrative e fiscali, attraverso la configurazione dei processi amministrativi, la politica d'impostazione del bilancio dell'Ente;
- Analisi dei fabbisogni informativi;
- Pianificazione finanziaria a breve-medio termine e ottimizzazione del debito;

### 04) Azioni rivolte alle imprese

- Sostegno ai progetti imprenditoriali con servizi atti a creare valore attraverso la capacità di "modellare" un futuro possibile e/o lo scenario più probabile. Dall'analisi industriale alla strutturazione della finanza di supporto, lo scopo è di offrire al cliente strumenti per valutare le iniziative imprenditoriali, disegnando scenari entro cui poter agire per il perseguimento di obiettivi di successo;
- La ricerca e la combinazione di fonti di finanziamento diverse viene svolta coerentemente agli obiettivi e compatibilmente ai vincoli imposti dai piani strategici Business planning Finanza ordinaria Finanza agevolata, mediante accesso all'ampio portafoglio di Fondi Europei, Nazionali e Regionali Finanza straordinaria Project Financing;
- Monitoraggio bandi e finanziamenti;
- Studi e verifiche di fattibilità;
- Costruzione del partenariato PPP, PPPI;
- Progettazione integrata.
- Gestione progetto/Commessa;
- Implementazione sistemi di project management;
- Formazione e professionalizzazione;
- Consulenza specialistica;
- Organizzazione eventi.

### 05) Azioni rivolte alla ricerca

- Definizione di elementi e scenari sociali ed economici nei quali intervenire e sui quali elaborare ipotesi di intervento e posizionamento di prodotti;
- Progettazione del disegno di ricerca;
- Costruzione degli strumenti di indagine;
- Definizione e analisi delle fonti dati;
- Rilevazione dei dati;
- Analisi e interpretazione dei dati;
- Stesura del report finale.

### 06) Organizzazione e gestione pianta organica dell'ente

- Ridisegno della struttura organizzativa;
- Miglioramento dei processi organizzativi;
- Assessment e sviluppo organizzativo;
- Disegno sistemi di remunerazione e incentivazione;
- Ricerca e selezione del personale

Gli step di intervento previsti sono i seguenti:

#### 01) Analisi stato dell'arte, progettazione, monitoraggio:

- Ascolto, esplorazione della situazione, comprensione delle esigenze specifiche, definizione condivisa con il cliente dell'obiettivo da raggiungere e della popolazione target da coinvolgere;
- Costruzione di interventi su misura, in modo tale che siano condivisi dal cliente e adattati alle sue peculiarità;
- Erogazione dell'intervento sulla base dei dettami del quadro disciplinare di riferimento;
- Controllo costante del processo, raccolta e restituzione dei feedback;
- Verifica dei risultati intermedi e finali;
- Implementazioni di azioni che possano consolidare l'apprendimento individuale e organizzativo.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Siracusa - Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Linea 1C2D11  
Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Siracusa



Comune di  
Siracusa



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## **FORMAZIONE PERSONALE ENTI LOCALI DEDICATO**

Il servizio di formazione professionale è diretto a:

- Valorizzazione e potenziamento delle competenze finalizzate al miglioramento delle capacità manageriali private e/o pubbliche.
- Coaching e tutoring;
- Formazione professionale.
- Servizi di E-government e piattaforma digitale;
- Assistenza tecnica e supporto agli enti locali rivolto alla capitalizzazione permanente del sapere in ambito alle risorse umane degli enti locali.

### **MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Le azioni di formazione del personale sono trasversali rispetto alle altre azioni della presente offerta. Accompagnano i servizi principali, al fine di agevolare il cambiamento procedurale e organizzativo. In particolare il servizio sarà erogato da Ente accreditato per la Formazione Professionale in Sicilia.

Il servizio prevede:

- Analisi dei fabbisogni formativi;
- elaborazione di modelli formativi che tengano conto delle innovazioni metodologiche e tecnologiche oggetto anche della presente proposta;
- la progettazione e la gestione di interventi relativi alla formazione;
- la gestione di percorsi formativi e la fornitura di servizi organizzativi e logistici per attività formative;
- l'impiego di metodologie di formazione on site e fad
- la predisposizione di dispense e materiale didattico dedicato
- la messa a disposizione di docenti qualificati.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



## **SVILUPPO SOFTWARE**

### **MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Al fine di soddisfare le eventuali esigenze dei singoli Comuni nella personalizzazione di sistemi e procedure software finalizzate sia alle attività di “Assistenza/supporto operativo e specialistico alla piattaforma telematica E-Government” sia alle attività di “attuazione delle azioni pilota”, sarà messo a disposizione, da parte del consorzio, personale altamente qualificato con decennale esperienza nel settore. Le attività attengono esclusivamente ai servizi inerenti l’utilizzo della piattaforma E-Gov e GIS offerta per l’attuazione delle azioni pilota (Attività “L”), ivi inclusa l’integrazione con la piattaforma SIT Regionale, e in particolare:

- Gestione informatizzata Atti Amministrativi
- Integrazione con Backoffice dei Comuni per il SIT
- Integrazione con Backoffice dei Comuni per i Servizi Demografici on line

Sarà verificata la rispondenza di ogni singolo Comune (in termini di dotazione hardware e software) ad ospitare le porte di dominio e l’accesso all’INA/SAIA per la circolarità.

Attività aggiuntive, se richieste, si dovrà fare riferimento esclusivamente alla tabella “Tariffe espresse in giorni/uomo e spese varie”

Azioni di sviluppo software sono previste ed incluse nello sviluppo dei singoli servizi previsti; alla descrizione di dettaglio dei medesimi si rinvia.

### **SUA – STAZIONE UNICA APPALTANTE – MODULO WEB ITER**

ITER è un’applicazione che governa in maniera agevole e unitaria il ciclo di vita dei procedimenti relativi agli atti formali, quali deliberazioni e determinazioni. Il modulo permette di creare e gestire pratiche relative a delibere di giunta, di consiglio, determinazioni dirigenziali ed altri atti a questi assimilabili. L’applicativo permette di gestire, supportare e rappresentare tutte le fasi relative ad ogni singolo procedimento, dalla fase di scrittura, da parte dell’ufficio proponente la proposta di Delibera, alla fase finale di pubblicazione all’Albo pretorio e sul sito dell’Ente del testo deliberativo e della determinazione. È previsto che il modulo ITER si integri con gli altri moduli forniti:

- *gestione dei procedimenti amministrativi; gestione del protocollo; gestione contabilità; prodotti di office automation per la redazione dei testi collegati ad ogni singolo procedimento.*

Attivando le funzioni di personalizzazione contenute nel programma è possibile configurare ogni singolo passo procedurale con i processi ad esso legati, dipendenti od opzionali, sino al compimento finale del procedimento.

Con semplicità di uso e potenza di personalizzazione lo strumento permette di impostare l’iter in fasi, eventi ed azioni aderenti al proprio modus operandi, che di fatto indica quali attività software dovranno essere realizzate e ne crea un sistema automatico di controllo e verifica.

L’Utente può organizzare come desidera la struttura degli iter che ciascuna pratica dovrà seguire. Lo strumento consente infatti un’analisi dettagliata delle attività da compiere, le organizza in fasi, le dettaglia in eventi che si concretizzano in Azioni. Ciascun evento è completamente descritto: riferisce chi ha in carico la pratica, da quando a quando, riporta i pareri espressi, illustra le azioni da compiere parallelamente e successivamente.



**COMUNE DI NICOSIA**



È possibile quindi, per mezzo dell'articolazione degli Iter di deliberazione e determinazione, gestire tutte le tipologie di pratica non solo come sequenza di eventi monitorati, ma come sequenze di attività software tra loro relazionate.

Ciascun Evento rappresenta ciò che deve essere sviluppato in determinato ufficio in quel momento affinché la pratica segua la propria naturale evoluzione.

L'Azione rappresenta quello che deve essere fatto dal sistema affinché l'evento possa considerarsi concluso. La soluzione di E-gov per la gestione dei procedimenti amministrativi dovrà essere interamente realizzata su piattaforma tecnologica Web-Oriented con logica applicativa Server-Side, ciò per permettere un elevato grado di accessibilità, mediante un qualsiasi browser standard.

Le principali funzioni attivabili saranno quelle richieste dal Capitolato e precisamente:

- classificazione dell'iter degli atti amministrativi;
- gestione storicizzata della proposta con conservazione delle varie versioni all'interno del sistema documentale;
- gestione della documentazione, sia cartacea che in formato elettronico;
- gestione dei dati contabili (prenotazioni, impegni contabilizzazioni ecc.);
- produzione dell'Atto finale;
- pubblicazione automatica all'Albo Pretorio on line e registrazione dei dati di avvenuta pubblicazione;
- invio automatico dell'Atto finale a destinatari diversi (Proponenti, Gruppi Consiliari ecc.);
- monitoraggio dei tempi con produzione automatica di preavvisi, allarmi e solleciti;
- consentire la gestione delle procedure di esame ed approvazione degli atti amministrativi da parte di uno o più organi (es: Giunta, Consiglio, ecc.).

La soluzione governerà il ciclo di vita dei vari Procedimenti Amministrativi consentendo:

- l'aggiornamento real time degli stati di lavorazione delle pratiche su front office;
- l'inoltro telematico delle istanze da parte del cittadino/imprenditore;
- la pubblicazione della normativa di riferimento;
- la pubblicazione di tutta la modulistica attinente i procedimenti attivati e le rispettive indicazioni sulla loro corretta compilazione, la gestione (con un motore di workflow) dei procedimenti attivati con la possibilità di monitorarne il corretto andamento;
- la discriminazione degli accessi in base al profilo utente;
- gestire in maniera articolata tutti i procedimenti amministrativi che riguardano Gare e Contratti.



**COMUNE DI NICOSIA**

*Su parole abbasi  
grà*

**CST MESSENIA**  
(Comune Capofila Sant'Allesio Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## ASSISTENZA, SUPPORTO OPERATIVO E SPECIALISTICO PIATTAFORMA TELEMATICA E-GOVERNMENT

### Modalità di organizzazione del servizio

Per questa attività il consorzio prevede di supportare e assistere il personale comunale nei servizi potenzialmente attivabili sotto riportati:

- Attivazione Protocollo Informatico
- Attivazione PEC
- Attivazione Firma Digitale
- Attivazione Cooperazione applicativa
- Attivazione Software applicativo Gestione atti amministrativi
- Sperimentazione dei servizi
- Valutazione e validazione software applicativo
- Implementazione dei servizi di back office presso i Comuni
- Aggiornamento della toponomastica di tutti Comuni sul SIT Regionale
- Caricamento dei Piani urbanistici di tutti i Comuni sul SIT Regionale
- Adeguamento back office presso i Comuni
- Attivazione autenticazione in rete dei cittadini
- Attivazione servizi demografici on line al cittadino
- Verifica e attivazione sistema INA/SAIA presso i Comuni
- Concessione del servizio di riscossione tributi più accessori

Nello specifico si intende organizzare, durante le fasi formative (Attività "H") inerenti l'utilizzo dei sistemi offerti nelle azioni pilota e in maniera congiunta per tutti i Comuni riferiti all'Area di Riferimento Finanziata, n. 5 giornate informative dedicate alla verifica dell'esistenza di tali sistemi all'interno degli uffici comunali e al loro reale utilizzo fornendo le giuste indicazioni sulle procedure amministrative e tecniche generali per rendere tali sistemi attivabili in maniera autonoma.

Nell'ipotesi in cui si rendesse necessario un supporto diretto presso il singolo Ente, si riportano di seguito le attività minime ipotizzabili.



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alonso Sicula – Concessionario Consorto NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
italiana



PO FESR  
SICILIA  
2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale Istituz.  
San'Alonso Sicula



Comune di  
San'Alonso Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

## Attivazione Protocollo Informatico

### Prerequisiti Organizzativi

- individuazione dell'ambito organizzativo corrispondente all'Area Organizzativa Omogenea (AOO);
- nomina del Responsabile del Servizio per la tenuta del Protocollo Informatico;
- attivazione della casella di Posta Elettronica Certificata;
- acquisizione e distribuzione del sistema di firma digitale presso i soggetti che, internamente alle amministrazioni, abbiano poteri di firma.

### Prerequisiti tecnologici

L'Ente deve essere dotato di un sistema di “Protocollo Informatico” con la certificazione CNIPA

### Obiettivi

- analisi ed individuazione di idonei formati di produzione documentale nella PA (formati per documenti digitali prodotti internamente agli enti e scambio tra PP.AA., formati per documenti che transitano (entrata/uscita) verso i cittadini e le imprese);
- individuazione di sistemi di effettuazione eventuale copia cartacea conforme per i richiedenti;
- uso della firma digitale;
- uso della casella di Posta Elettronica Certificata (PEC)

## Attivazione PEC

### Prerequisiti Organizzativi

- attivazione della casella di Posta Elettronica Certificata

### Prerequisiti tecnologici

- nessuno

### Obiettivi

- uso della casella di Posta Elettronica Certificata (PEC)

## Attivazione Firma Digitale

### Prerequisiti Organizzativi

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alusio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



Fondo Europeo di  
Sviluppo Regionale



Consorzio  
Intercomunale Siciliano



Comune di  
Sant'Alusio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

- acquisizione e distribuzione del sistema di firma digitale presso i soggetti che, internamente alle amministrazioni, abbiano poteri di firma.

Prerequisiti tecnologici

- lettore di smart card o token usb

Obiettivi

- uso della firma digitale
- ruolo della firma digitale per i documenti interni

### **Attivazione Cooperazione Applicativa**

La Cooperazione applicativa attiene alla capacità di uno o più sistemi informativi di avvalersi, ciascuno nella propria logica applicativa, dell'interscambio automatico di informazioni con gli altri sistemi, per le proprie finalità applicative.

In altre parole, un'applicazione nel corso del suo processo elaborativo può far così uso di un'informazione elaborata da un'altra applicazione (un applicativo sanitario può "richiedere" i dati anagrafici al programma di anagrafe civile del comune di residenza del cittadino).

La cooperazione applicativa in rete ha luogo quando ciò avviene in modo automatico.

### **Prerequisiti Organizzativi**

nessuno

### **Prerequisiti tecnologici**

il consorzio deve essere dotato di un sistema in grado avvalersi dell'interscambio automatico di informazioni

### **Obiettivi**

integrare i processi automatizzati di back-office per l'erogazione di servizi interni (da una PPAA ad un'altra) ed esterni (dalla PPAA verso i cittadini e le imprese);

erogare servizi finali integrati in rete al cittadino/impresa in modo trasparente.

### **Attivazione Software**

**Attivazione software applicativo Gestione atti amministrativi - Sperimentazione dei servizi - Valutazione e validazione software applicativo - Implementazione dei servizi di back office presso i Comuni - Aggiornamento della toponomastica di tutti Comuni sul SIT Regionale - Caricamento dei Piani urbanistici di tutti i Comuni sul SIT Regionale - Adeguamento Back Office presso i Comuni**

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



Tali attività attengono esclusivamente ai servizi inerenti l'utilizzo della piattaforma E-Gov e GIS offerta per l'attuazione delle azioni pilota (**Attività "L"**), ivi inclusa l'integrazione con la piattaforma SIT Regionale, e in particolare:

- Sportello Unico Edilizia; Sportello Unico Attività Produttive; ITER Amministrativi; Piattaforma Servizi GIS; Piattaforma Urbanistica e Catastale; Integrazione con il Sistema Informativo Territoriale Regionale;

Per il dettaglio di tali piattaforme si rimanda quindi alle descrizioni riportate al punto "L" relativo all'attuazione delle azioni pilota.

#### Obiettivi

- integrare i processi automatizzati di back-office per l'erogazione di servizi interni (da una PPAA ad un'altra) ed esterni (dalla PPAA verso i cittadini e le imprese);
- erogare servizi finali integrati in rete al professionista/cittadino/impresa in modo trasparente.

#### **Attivazione autenticazione in rete dei cittadini - Attivazione servizi demografici on line al cittadino**

L'attivazione autenticazione in rete dei cittadini è una soluzione per autenticare, attraverso diverse tipologie di credenziali, un utente (Cittadino o Impresa) che si presenta ad un portale in grado di erogare servizi on-line.

Autenticare un Utente (Cittadino o Impresa) è importante quando:

- si devono visualizzare dati riservati dell'Utente stesso, in relazione al d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali";
- si devono memorizzare i dati dell'Utente in caso di servizi dispositivi (per es. cambio di residenza).

L'attivazione dei servizi demografici on line attiene esclusivamente alla verifica dei sistemi legacy dei Comuni per l'estrazione di informazioni anagrafiche.

#### **Verifica e attivazione INA/SAIA presso i Comuni**

L'attivazione dei servizi INA/SAIA presso i Comuni attiene esclusivamente ai servizi di parametrizzazione e configurazione della postazione certificata alla trasmissione.

#### **Prerequisiti tecnologici**

postazione di anagrafe certificata alla trasmissione delle variazioni anagrafiche

#### Obiettivi





**COMUNE DI NICOSIA**



L'attivazione del sistema SAlA consentirà al comune, attraverso l'invio di un unico flusso di dati, di assolvere all'obbligo di aggiornamento dell'INA Per le attività aggiuntive sopra riportate, se richieste, si prevede l'impegno delle seguenti risorse minime:

### **Sistema di riprese multimediali con immersione video georeferenziata a 360°**

Il sistema prevede la "Digitalizzazione" del territorio per il controllo e per la gestione di numerazione civica, insegne, cartellonistica, passi pedonali e carrabili ed elementi d'interesse. L'esperienza maturata negli anni di forniture analoghe ha permesso di "standardizzare" un metodo di rilievo ad altissima qualità sia nelle sue fasi operative che in quelle di restituzione del dato acquisito. Le attività sono finalizzate alla creazione di piattaforme che consentano all'utente, da remoto, la consultazione di mappe territoriali immersive tridimensionali formate da una sequenza di fotografie georeferenziate che offrono la possibilità di "vedere" a 360° realisticamente l'area geografica di navigazione, non solo dall'alto, ma dal livello "strada" (abbr. ing. Street Level), fornendo, oltre al tracciato grafico del percorso, una visione realistica dell'ambiente di interesse arricchita di informazioni fotografiche dettagliate (le facciate dei palazzi, le vetrine, le insegne, ecc.) La digitalizzazione del territorio è ottenuta per mezzo di una strumentazione speciale che consente all'operatore, spostandosi su un veicolo o a piedi, di fotografare a 360° la realtà circostante fissando in una sequenza di scatti georeferenziati (cioè associati a delle coordinate che individuano un punto esatto sulla Terra attraverso longitudine, latitudine, altitudine e orientamento) distanziati circa 6-7 metri l'uno dall'altro, riprendendo strade, piazze edifici e ogni altro dettaglio che compone l'orizzonte. La mappatura digitale può essere, inoltre, effettuata a piedi attraverso un kit pedonale di circa 20 kg, in tal caso le fotografie vengono scattate a una distanza più ridotta di 3-4 mt l'una dall'altra. La somma di tutte queste fotografie forma una mappa tridimensionale di nuova generazione denominata immersiva (o Street Level), perché offre un panorama navigabile su tutti gli assi, che infonde appunto la sensazione di essere immersi nella scena riprodotta.

L'acquisizione delle immagini del territorio sul campo precede la fase di post-produzione delle fotografie che prevede la correzione delle immagini fotografiche e la rielaborazione dei dati.

Il tutto ha come finalità la visualizzazione della mappa in questione per georeferenziare i vari Punti di Interesse (abbr. P.O.I.) di Pubblica Utilità, Culturali-Turistici, commerciali ...

I vari P.O.I., grazie a tools di editing diretto, possono essere costantemente aggiornati e modificati in tempo reale aggiungendo informazioni di vario tipo (testi, video, fotografie, fotografie panoramiche a 360°, video ...). In questo modo si crea una directory di informazioni dinamica offrendo così agli utenti notizie e informazioni utili e attuali attraverso una mappa digitale che è un ipertesto



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

multimediale. Inoltre, la mappatura StreetLevel consente di "Georeferenziare" gran parte dei numeri civici presenti sul territorio. Il servizio si contraddistingue per:

- l'utilizzo di un canale di comunicazione che può quasi definirsi un nuovo "media": la mappa digitale StreetLevel si configura quale ipertesto tridimensionale che attraverso la navigazione in un ambiente virtuale realistico consente la consultazione online di infinite risorse informative collegate ai punti di interesse tramite un link;
- l'innovativo approccio di marketing che compone gli interessi degli enti territoriali e delle imprese locali;
- la flessibilità e l'autonomia assoluta nella gestione delle pagine web conferita agli operatori commerciali che con l'utilizzo di risorse user friendly può provvedere direttamente all'aggiornamento dei contenuti promozionali ed informativi;
- la creazione di un network operativo e commerciale che assicura la prossimità del servizio al cliente;
- l'assoluta precisione della collocazione dei punti di interesse georeferenziati all'interno della mappa, con beneficio nel calcolo dei percorsi e la possibilità di attribuire il numero civico delle sedi dei soggetti inseriti (aspetto non secondario nella consultazione di cartine di grandi città);
- il nuovo sistema si distingue dai tradizionali sistemi di promozione via web per le sue caratteristiche di dinamicità e di multimedialità, che risultano essere il reale valore aggiunto del servizio.

***Il Sistema editoriale comprende:***

1. la mappatura completa di esterni (aree pedonali, archeologiche, turistiche, parchi, piste ciclabili, piazze o strade private, cortili, sentieri, giardini pubblici, campi da golf, zone lacustri, percorsi fluviali, etc..) presenti nel territorio di competenza della Municipalità che richiede il servizio. Il rifacimento della mappatura ha frequenza annuale, al fine di realizzare un database completo dell'evoluzione del territorio;
2. la mappatura completa d'interni (palazzi storici, musei, ville, centri sportivi, monumenti, ospedali, centri commerciali, etc). Anche in questo caso il rifacimento della mappatura è annuale;
3. il Sistema editoriale online, per un utilizzo esclusivo dell'Ente Pubblico che dà la possibilità di inserire Punti di Interesse con schede sempre aggiornabili;

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

- "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Atanasio Sicula – Concessionario Consorto NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
2007-2013



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Atanasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

4. la consegna al cliente di DVD-Rom contenente tutte le fotografie 360° ad altissima risoluzione ed un programma che ne permetta la veloce consultazione e la visualizzazione senza richiedere collegamenti ad internet;
5. l'inserimento della mappa all'interno del sito internet del Comune interessato.

L'offerta prevede una licenza che comprende:

1. la digitalizzazione del territorio di competenza per la creazione di mappe immersive, formate da migliaia di fotografie a 360° di tutte le strade asfaltate e strade sterrate in via di asfaltatura;
2. la creazione ed il posizionamento dei Punti di Interesse per la pubblica utilità (municipio, scuole, farmacie comunali, asl, chiese, oratori, etc...) sulla mappa online del territorio;
3. la collaborazione con l'Ente pubblico per la creazione dei Punti di Interesse e l'inserimento delle schede informative storico-culturali e di pubblica utilità;
4. l'aiuto ed il supporto in remoto;
5. la creazione di un'interfaccia grafica personalizzata per ogni Comune, con il proprio stemma, le informazioni utili, il collegamento al proprio sito internet, ecc...;
6. l'aggiornamento annuale della mappatura del territorio di competenza, così da creare un database ad alto valore storico-culturale-turistico, utile anche per il controllo dell'evoluzione del territorio.

### Sequenza fasi di lavoro

1. AZIONE "A"- L'analisi dei punti d'interesse del territorio
2. AZIONE "B"- La progettazione di una mappa tridimensionale
3. AZIONE "C"- L'acquisizione delle immagini
4. AZIONE "D"- La post-produzione delle fotografie con la correzione delle stesse
5. AZIONE "E"- La rielaborazione dei dati (si tratta, a volte, di migliaia di fotografie)
6. AZIONE "F"- L'implementazione
7. AZIONE "G"- Il collaudo
8. AZIONE "H"- Il rilascio
9. AZIONE "I"- La formazione
10. AZIONE "L"- La manutenzione

Tali attività, se richieste, sono quantificate non in giorni/uomo ma in chilometri di rilievo secondo la seguente tabella:

### Servizi opzionali

1. Mappatura completa del territorio più volte nell'arco dei 12 mesi, per valorizzare il territorio nelle diverse stagioni o durante particolari eventi o festività
2. L'inserimento dei Punti di Interesse pubblici e lavoro redazionale per la creazione delle schede informative collegate

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



3. Adattamento del nostro player e del nostro database per interfacciarsi ai vari software di gestione catastale
4. Adattamento software per soddisfare diverse esigenze
5. Creazione database di elementi a richiesta
6. Realizzazione front-end e beck-end personalizzato
7. Realizzazione app per ios (ipad-iphone)
8. Realizzazione app per windows7- windows8
9. Virtual Tour: Un 'Virtual Tour' o 'Tour virtuale' o "Panoramica ruotabile a 360 gradi" è un sistema foto/software in grado di mostrare uno spazio e di ruotarlo a 360 gradi, dando la possibilità di muoversi in diversi punti di osservazione. Questo permette la visione di luoghi di ogni tipo. Per l'utente è come stare in piedi al centro di un ambiente che è in grado di controllare muovendo la visuale dove preferisce. Si può guardare in alto, in basso e tutto intorno. Gli utenti sono anche in grado di ingrandire e di rimpicciolire, dando così la possibilità di concentrarsi sulle aree di maggior interesse. Ogni Virtual Tour è solitamente composto da una serie di fotografie che vengono "cucite" insieme. Per questo specifico servizio aggiuntivo si riportano i costi di realizzazione.

Per i servizi extra sopra riportati, se richiesti, si dovrà fare riferimento esclusivamente alla tabella "Tariffe espresse in giorni/uomo e spese varie"

### **SUAP – Sportello Unico Attività Produttive – Modulo Web SUAP**

L'articolo 24 comma 2 del Dlgs. n. 112 del 31 marzo 1998 dispone che tramite lo Sportello Unico si dovrà "garantire a tutti gli interessati l'accesso, anche in via telematica, al proprio archivio informatico contenente i dati concernenti le domande di autorizzazione e il relativo iter procedurale, gli adempimenti necessari per le procedure autorizzatorie, nonché tutte le informazioni disponibili a livello regionale, ivi comprese quelle concernenti le attività promozionali". Lo Sportello unico semplifica il dialogo tra Pubblica Amministrazione e cittadino-imprese. La soluzione Web-Oriented proposta per la gestione delle attività produttive si basa su un work flow personalizzabile: ad ogni pratica può essere automaticamente agganciato l'Iter corrispondente, cioè tutto ciò che deve essere fatto per portare a termine quella determinata pratica. L'Iter è strutturato in worksteps che scandiscono tutti le fasi costituenti un determinato procedimento. La struttura Sportello Unico avrà modo di lavorare le domande attraverso un'applicazione web oriented che consentirà di inserire e gestire le pratiche, nonché di creare gli Iter e tutti gli elementi ad esso collegati. Lo Sportello Unico si pone come gestore generalizzato di tutte le problematiche e delle attività tecnico-burocratiche dell'Ente locale. Il suo raggio di azione copre tutte le possibili attività previste dalla legge di riferimento che l'Ente intende attivare. Lo Sportello Unico per le Attività Produttive (SUAP) è un'applicazione che governa in maniera agevole e unitaria il ciclo di vita dei procedimenti necessari alla creazione, gestione e controllo di nuove attività economiche sul territorio.



**COMUNE DI NICOSIA**



Tramite il Front-office dell'applicazione, i cittadini e le imprese possono acquisire informazioni sulla pratica da istruire, utilizzare la modulistica, inoltrare il procedimento on-line e monitorare il suo stato di avanzamento.

Il Back-office applicativo, dal canto suo, provvede alla gestione dei procedimenti integrando il lavoro dei diversi operatori, dei responsabili e degli enti esterni coinvolti.

SUAP è sviluppato con tecnologia web based d'avanguardia e consente:

- l'aggiornamento real time degli stati di lavorazione delle pratiche su front office;
- l'inoltro telematico delle domande di autorizzazione da parte del cittadino/imprenditore con la possibilità di firmarle elettronicamente;
- la pubblicazione della normativa di riferimento, di tutta la modulistica attinente i procedimenti attivati e le rispettive indicazioni sulla loro corretta compilazione;
- la gestione, con un motore di workflow dei procedimenti attivati con la possibilità di monitorarne il corretto andamento;
- di discriminare gli accessi in base al profilo d'Utente, riconoscendo a ciascuno (Utente interno, esterno, associazione di categoria, cittadino o imprenditore) quali siano i diritti specifici in termini di lettura, gestione e modifica delle informazioni;

La soluzione è svincolata dal tipo di organizzazione degli Enti coinvolti e dal tipo di soluzione software da loro adottata: la struttura web oriented del sistema permette il transito delle informazioni riguardanti le pratiche, sia verso gli uffici interni all'Ente, sia verso quelli esterni, esclusivamente via web.

L'applicativo permettere in maniera nativa la gestione multiente, permette cioè la gestione di più Enti a partire dall'unica applicazione installata. In fase di installazione/configurazione è possibile definire quali Enti/archivi debbano essere gestiti dalla procedura. Ovviamente ogni singolo Ente avrà la possibilità di attribuire ad ogni utente i diritti applicativi che avranno validità per il singolo Ente al quale si riferiscono. Ogni utente potrà quindi essere abilitato all'interno di Enti diversi con ruoli e permessi applicativi diversi. Il tutto a partire dall'unica procedura installata.

L'applicativo offre inoltre la possibilità di collegarsi ad un unico repository di informazioni utenti LDAP che provvederà alla gestione degli account di ogni utente ed alle relative password gestendone i rinnovi, le scadenze ecc.

Le funzionalità di attribuzione di ruoli e permessi al singolo utente è interna alla soluzione che eredita solamente i dati gestiti da LDAP (UserId e Password).

Il collegamento con LDAP è opzionale e sono attive anche tutte le funzionalità interne all'applicativo di creazione e manutenzione di utenti e password per gli Enti che non utilizzino LDAP.



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sani'Allesio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europa



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale finanzia-



Comune di  
Sani'Allesio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

L'applicazione consente la massima flessibilità nella progettazione degli Iter che si vogliono adottare. Consente inoltre di progettare i singoli elementi procedurali (workstep) e successivamente di aggregarli a piacere in un Iter. Ciascun workstep rappresenta un passo che la pratica compie all'interno del suo iter, tutti i worksteps sono monitorati e ordinati in base al flusso generato dal motore di workflow.

Sono previste due modalità di gestione delle pratiche di Sportello Unico destinate, nella logica applicativa, a due tipologie di utenti diversi:

- 1) gestione verticale (sulla base di quanto definito nel disegno del work flow), avviene tramite una comoda To Do List che propone agli utenti abilitati le fasi di lavorazione della pratica definite nell'iter amministrativo al momento esatto in cui devono essere espletate
- 2) gestione orizzontale (indipendentemente dal work flow), permette di gestire la proposta indipendentemente dall'ordine cronologico delle fasi di lavorazione previste dall'iter amministrativo. Consente altresì di gestire una serie di funzionalità trasversali, quali:
  - a) il controllo dello stato dell'iter
  - b) il collegamento tra pratiche
  - c) le non conformità rispetto all'iter

In sintesi, così come richiesto dal Capitolato, la soluzione:

consentirà ad utenti privi di conoscenze tecniche, tramite uno strumento generalizzato, la redazione, la pubblicazione ed il reperimento via interfaccia Web delle informazioni (normative, documentazione, adempimenti necessari, procedure previste, moduli, riferimenti, attività promozionali, notizie utili, etc...) previste dal regolamento di attuazione dello Sportello Unico;

comprenderà funzionalità di gestione degli archivi dello Sportello Unico, di comunicazione telematica con i soggetti interessati, di produzione di elaborati e di governo generale del processo;

consentirà la gestione completa dell'iter della pratica di Sportello Unico secondo i procedimenti previsti dal regolamento: disegno dell'iter (passi, attività, ruoli), motore di WorkFlow, monitoraggio, gestione scadenze, cooperazione tra soggetti ed Enti interessati e quant'altro precedentemente riportato.

### **SUE – Sportello Unico Edilizia – Modulo Web SUE**

La soluzione Web-Oriented per la gestione dello Sportello Unico per l'Edilizia si basa su un work flow personalizzabile: ad ogni pratica può essere automaticamente agganciato l'Iter corrispondente, cioè tutto ciò che deve essere fatto per portare a termine quella determinata pratica. L'Iter è strutturato in worksteps che scandiscono tutti le fasi costituenti un determinato procedimento.



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
SICILIA 2007/2013



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

La struttura Sportello Unico per l'Edilizia avrà modo di lavorare le domande attraverso un'applicazione web oriented che consentirà di inserire e gestire le pratiche, nonché di creare gli Iter e tutti gli elementi ad esso collegati. Lo Sportello Unico per l'Edilizia si pone come gestore generalizzato di tutte le problematiche e delle attività tecnico-burocratiche dell'Ente locale. Il suo raggio di azione copre tutte le possibili attività previste dalla legge di riferimento che l'Ente intende attivare. Lo Sportello Unico per l'Edilizia (SUE) è un'applicazione che governa in maniera agevole e unitaria il ciclo di vita dei procedimenti necessari alla creazione, gestione e controllo delle pratiche riguardanti l'Ufficio Tecnico.

Tramite il Front-office dell'applicazione, i cittadini e le imprese possono acquisire informazioni sulla pratica da istruire, utilizzare la modulistica, inoltrare il procedimento on-line e monitorare il suo stato di avanzamento. Il Back-office applicativo, dal canto suo, provvede alla gestione dei procedimenti integrando il lavoro dei diversi operatori, dei responsabili e degli enti esterni coinvolti. SUE è sviluppato con tecnologia web based d'avanguardia e consente:

- l'aggiornamento real time degli stati di lavorazione delle pratiche su front office;
- l'inoltro telematico delle domande di autorizzazione da parte del cittadino/imprenditore con la possibilità di firmarle elettronicamente;
- la pubblicazione della normativa di riferimento, di tutta la modulistica attinente i procedimenti attivati e le rispettive indicazioni sulla loro corretta compilazione;
- la gestione, con un motore di workflow, dei procedimenti attivati con la possibilità di monitorarne il corretto andamento;
- di discriminare gli accessi in base al profilo d'Utente, riconoscendo a ciascuno (Utente interno, esterno, associazione di categoria, cittadino o imprenditore) quali siano i diritti specifici in termini di lettura, gestione e modifica delle informazioni.

La soluzione è svincolata dal tipo di organizzazione degli Enti coinvolti e dal tipo di soluzione software da loro adottata: la struttura web oriented del sistema permette il transito delle informazioni riguardanti le pratiche, sia verso gli uffici interni all'Ente, sia verso quelli esterni, esclusivamente via web. L'applicativo permettere in maniera nativa la gestione multiente, permette cioè la gestione di più Enti a partire dall'unica applicazione installata. In fase di installazione/configurazione è possibile definire quali Enti/archivi debbano essere gestiti dalla procedura. Ovviamente ogni singolo Ente avrà la possibilità di attribuire ad ogni utente i diritti applicativi che avranno validità per il singolo Ente al quale si riferiscono. Ogni utente potrà quindi essere abilitato all'interno di Enti diversi con ruoli e permessi applicativi diversi. Il tutto a partire dall'unica procedura installata. L'applicativo offre inoltre la possibilità di collegarsi ad un unico repository di informazioni utenti LDAP che provvederà alla gestione degli account di ogni utente ed alle relative password gestendone i rinnovi, le scadenze ecc.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alonso Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Sindaci



Comune di  
Sant'Alonso Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

Le funzionalità di attribuzione di ruoli e permessi al singolo utente è interna alla soluzione che erediterà solamente i dati gestiti da LDAP (UserId e Password).

Il collegamento con LDAP è opzionale e sono attive anche tutte le funzionalità interne all'applicativo di creazione e manutenzione di utenti e password per gli Enti che non utilizzino LDAP. L'applicazione consente la massima flessibilità nella progettazione degli Iter che si vogliono adottare. Consente inoltre di progettare i singoli elementi procedurali (workstep) e successivamente di aggregarli a piacere in un Iter. Ciascun workstep rappresenta un passo che la pratica compie all'interno del suo iter, tutti i worksteps sono monitorati e ordinati in base al flusso generato dal motore di workflow. Sono previste due modalità di gestione delle pratiche di Sportello Unico per l'Edilizia destinate, nella logica applicativa, a due tipologie di utenti diversi:

1. gestione verticale (sulla base di quanto definito nel disegno del work flow), avviene tramite una comoda To Do List che propone agli utenti abilitati le fasi di lavorazione della pratica definite nell'iter amministrativo al momento esatto in cui devono essere espletate
2. gestione orizzontale (indipendentemente dal work flow), permette di gestire la proposta indipendentemente dall'ordine cronologico delle fasi di lavorazione previste dall'iter amministrativo. Consente altresì di gestire una serie di funzionalità trasversali, quali:
  - a. il controllo dello stato dell'iter
  - b. il collegamento tra pratiche
  - c. le non conformità rispetto all'iter

In sintesi, così come richiesto dal Capitolato, la soluzione:

- consentirà ad utenti privi di conoscenze tecniche, tramite uno strumento generalizzato, la redazione, la pubblicazione ed il reperimento via interfaccia Web delle informazioni (normative, documentazione, adempimenti necessari, procedure previste, moduli, riferimenti, attività promozionali, notizie utili, etc...) previste dal regolamento di attuazione dello Sportello Unico dell'Edilizia;
- consentirà la gestione completa dell'iter della pratica di Sportello Unico dell'Edilizia degli uffici "Settore Edilizia Privata": Denunce opere in cemento armato, Denunce impianti scariche atmosferiche, Comunicazioni opere di manutenzione ordinaria, Autorizzazioni modifiche/restauri beni soggetti a vincoli artistici/culturali, Denunce opere edilizie abusive, Autorizzazioni allaccio in pubblica fognatura e quant'altro precedentemente riportato;
- consentirà la gestione completa dell'iter della pratica di Sportello Unico dell'Edilizia degli uffici "Settore Urbanistica": Permesso a costruire, Proroga termine di ultimazione lavori, Certificato di destinazione d'uso immobile.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"





**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alusio Sicula – Concessionario Consortile NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Alusio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## SUA – Stazione Unica Appaltante – Modulo Web ITER

ITER è un'applicazione che governa in maniera agevole e unitaria il ciclo di vita dei procedimenti relativi agli atti formali, quali deliberazioni e determinazioni. Il modulo permette di creare e gestire pratiche relative a delibere di giunta, di consiglio, determinazioni dirigenziali ed altri atti a questi assimilabili. L'applicativo permette di gestire, supportare e rappresentare tutte le fasi relative ad ogni singolo procedimento, dalla fase di scrittura, da parte dell'ufficio proponente la proposta di Delibera, alla fase finale di pubblicazione all'Albo pretorio e sul sito dell'Ente del testo deliberativo e della determinazione. È previsto che il modulo ITER si integri con gli altri moduli forniti:

- *gestione dei procedimenti amministrativi; gestione del protocollo; gestione contabilità; prodotti di office automation per la redazione dei testi collegati ad ogni singolo procedimento.*

Attivando le funzioni di personalizzazione contenute nel programma è possibile configurare ogni singolo passo procedurale con i processi ad esso legati, dipendenti od opzionali, sino al compimento finale del procedimento.

Con semplicità di uso e potenza di personalizzazione lo strumento permette di impostare l'iter in fasi, eventi ed azioni aderenti al proprio modus operandi, che di fatto indica quali attività software dovranno essere realizzate e ne crea un sistema automatico di controllo e verifica.

L'Utente può organizzare come desidera la struttura degli iter che ciascuna pratica dovrà seguire. Lo strumento consente infatti un'analisi dettagliata delle attività da compiere, le organizza in fasi, le dettaglia in eventi che si concretizzano in Azioni. Ciascun evento è completamente descritto: riferisce chi ha in carico la pratica, da quando a quando, riporta i pareri espressi, illustra le azioni da compiere parallelamente e successivamente.

È possibile quindi, per mezzo dell'articolazione degli Iter di deliberazione e determinazione, gestire tutte le tipologie di pratica non solo come sequenza di eventi monitorati, ma come sequenze di attività software tra loro relazionate.

Ciascun Evento rappresenta ciò che deve essere sviluppato in determinato ufficio in quel momento affinché la pratica segua la propria naturale evoluzione.

L'Azione rappresenta quello che deve essere fatto dal sistema affinché l'evento possa considerarsi concluso. La soluzione di E-gov per la gestione dei procedimenti amministrativi dovrà essere interamente realizzata su piattaforma tecnologica Web-Oriented con logica applicativa Server-Side, ciò per permettere un elevato grado di accessibilità, mediante un qualsiasi browser standard.

Le principali funzioni attivabili saranno quelle richieste dal Capitolato e precisamente:

- classificazione dell'iter degli atti amministrativi;

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Atteio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



FONDO FESR  
SICILIA 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Istituti



Comune di  
Sant'Atteio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

- gestione storicizzata della proposta con conservazione delle varie versioni all'interno del sistema documentale;
- gestione della documentazione, sia cartacea che in formato elettronico;
- gestione dei dati contabili (prenotazioni, impegni contabilizzazioni ecc.);
- produzione dell'Atto finale;
- pubblicazione automatica all'Albo Pretorio on line e registrazione dei dati di avvenuta pubblicazione;
- invio automatico dell'Atto finale a destinatari diversi (Proponenti, Gruppi Consiliari ecc.);
- monitoraggio dei tempi con produzione automatica di preavvisi, allarmi e solleciti;
- consentire la gestione delle procedure di esame ed approvazione degli atti amministrativi da parte di uno o più organi (es: Giunta, Consiglio, ecc.).

La soluzione governerà il ciclo di vita dei vari Procedimenti Amministrativi consentendo:

- l'aggiornamento real time degli stati di lavorazione delle pratiche su front office;
- l'inoltro telematico delle istanze da parte del cittadino/imprenditore;
- la pubblicazione della normativa di riferimento;
- la pubblicazione di tutta la modulistica attinente i procedimenti attivati e le rispettive indicazioni sulla loro corretta compilazione, la gestione (con un motore di workflow) dei procedimenti attivati con la possibilità di monitorarne il corretto andamento;
- la discriminazione degli accessi in base al profilo utente;
- gestire in maniera articolata tutti i procedimenti amministrativi che riguardano Gare e Contratti.

### Soluzione E-Gov. - Servizi GIS – Moduli Web MashupGIS - dbUrbGIS – cduGIS ✓

La soluzione proposta di **E-Gov per la gestione dei servizi GIS** nasce considerando due principi che un moderno Sistema Informativo Territoriale deve perseguire: l'aumento di efficienza dei processi e la partecipazione attiva dei cittadini, garantendo al contempo l'integrazione e l'interoperabilità tra l'esistente e il nuovo.

Pertanto, sintetizzando la proposta progettuale, il Consorzio Stabile Nexus intende offrire

- un sistema WebGIS interamente basato su di una architettura web in grado:
  - di gestire in modo organico ed integrato informazioni (alfanumeriche, geografiche e documentali) provenienti da differenti domini tecnici, così da consentire una razionale gestione delle informazioni e dei documenti con evidenti benefici sia in termini economici che di gestione delle risorse umane, il tutto a vantaggio di una maggiore efficienza nei processi decisionali
  - di caricare ed interrogare i geoservizi basati su standard di interoperabilità OGC e/o proprietari resi disponibili dalla Regione Sicilia attraverso il SITR Regionale o qualunque altro Ente o Pubblica Amministrazione titolare del servizio;
  - di gestire gli strumenti urbanistici comunali per l'area d'interesse;

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

*(Comune Capofila San'Alasio Siculo - Concessionario Consorzio NEXUS Scari)*



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alasio Siculo



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

- di consentire la generazione del Certificato di Destinazione Urbanistica online;
- di consentire la consultazione e l'analisi integrata (censuario e cartografia) del database catastale permettendo l'interrogazione dei dati catastali; grazie a ciò è possibile attuare politiche di recupero dell'evasione ed elusione.
- un periodo di affiancamento e formazione on the job, dal nostro personale specialistico al personale interno all'amministrazione, affinché si trasferiscano quelle conoscenze necessarie per la gestione del sistema in perfetta autonomia.

I principali vantaggi di una simile architettura sono riassumibili in:

- abbattimento dei costi di produzione e fruizione delle informazioni cartografiche;
- garanzia del massimo livello di aggiornamento e dettaglio delle informazioni;
- univocità dell'informazione condivisa da tutti gli attori.

La fruizione dei dati contenuti nel Database centralizzato avverrà:

- attraverso due macro aree: quella pubblica che non necessita di alcuna autenticazione e/o autorizzazione; ovvero l'accesso non implicherà alcun login dell'utente; quella privata che implica la login dell'utente con conseguenti processi di autenticazione ed autorizzazione e, in caso di successo, l'applicazione web si profilerà sulla base di quanto specificato nei ruoli associati all'utente medesimo.
- attraverso interfacce web e/o WebGIS per tutti gli utenti che accedono al sistema per una sua diretta consultazione ed attraverso interfacce web e/o WebGIS specialistiche per gli utenti tecnici, che necessitano di funzionalità di data entry ed editing spaziale;
- attraverso standard d'interoperabilità (WMS, WFS), compatibili con gli standard dell'Open Geospatial Consortium (OGC).

Inoltre tale soluzione progettuale, in accordo con quanto stabilito dal Decreto legislativo n. 235/2010, Codice dell'Amministrazione Digitale, è sviluppata con tecnologia Open Source, con i seguenti vantaggi:

- prima di tutto economici;
- maggiore sicurezza;
- si assiste ad una sensibile riduzione dei tempi di sviluppo;
- garanzia di possibilità di personalizzazione massima del software;
- manutenzione e l'assistenza al software ottenibile velocemente, via internet, contattando le varie comunità virtuali interessate (diversamente dal software commerciale la cui vita è invece legata all'andamento e alle scelte commerciali del produttore).

### **Architettura fisica del sistema**

La soluzione proposta nella presente relazione tecnica si basa su una tecnologia altamente innovativa, che rispetta gli standard dettati dalla normativa vigente e dalle direttive nazionali ed europee. Il WebGIS, attraverso credenziali di accesso assegnate, permetterà la fruizione dei dati cartografici e



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Cupofila Sant'Altezio Sicula - Concessionario Consorto NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
SICILIA 2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Altezio Sicula



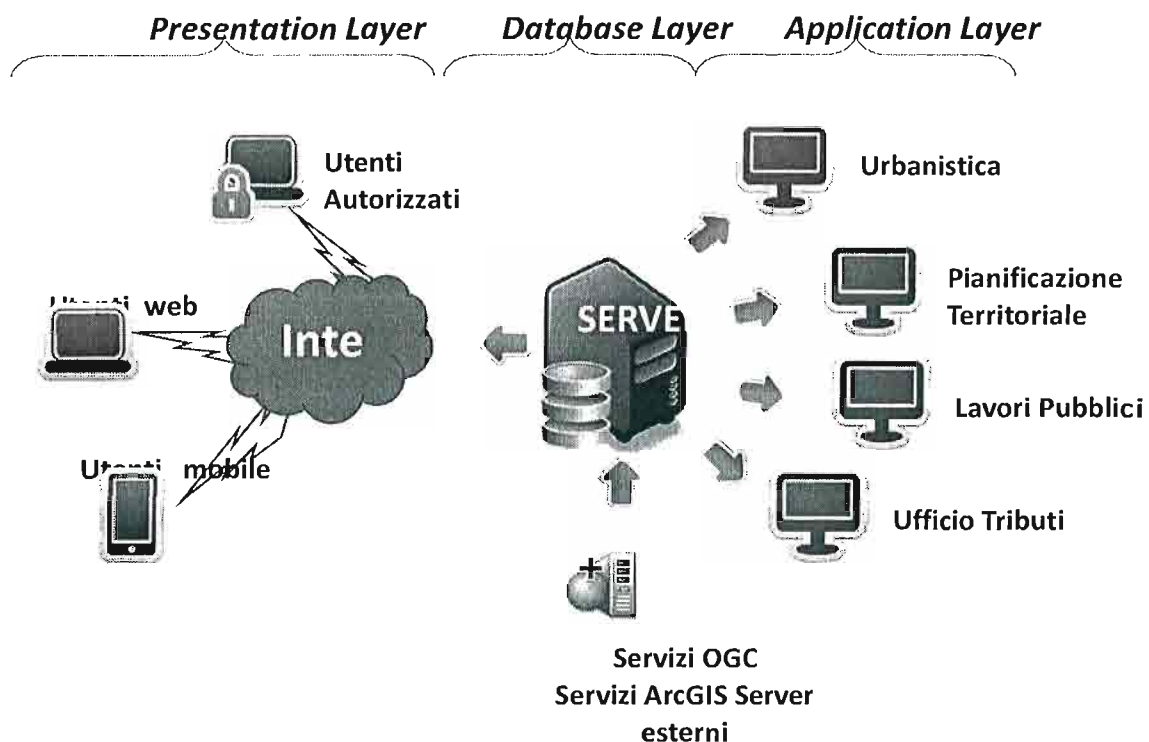
Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

delle informazioni presenti all'interno del geodatabase non solo all'utenza dei vari settori comunali, ma anche all'utenza esterna.

La soluzione proposta prevede, in particolare, la realizzazione di una architettura a Tre Livelli (Three-tier) ovvero un'architettura client-server in cui l'interfaccia utente, i processi logico funzionali ("regole aziendali"), l'archiviazione informatica dei dati e l'accesso ai dati sono sviluppate e mantenute come moduli indipendenti. Tale architettura è caratterizzata da:

- un unico Database (**Database layer**) deputato alla gestione delle informazioni territoriali e non; sarà realizzato utilizzando un RDBMS Open Source, PostgreSQL (con estensione spaziale POSTGIS);
- un livello con le applicazioni (**Application layer**) per la consultazione e aggiornamento del Sistema Informativo, rese possibili da Web Services o moduli software di base,
- un livello (**Presentation layer**) costituito da un browser web per l'accesso ai servizi e ai dati pubblicati attraverso il WebGIS via Internet/Intranet.



P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

*(Comune Capofila Sant'Alizzio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)*



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013



Consorzio  
intercomunale Istituti



Comune di  
Sant'Alizzio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

## Caratteristiche e funzionalità WebGIS

Nella realizzazione del **WebGIS** si propone come piattaforma per la pubblicazione dei dati cartografici attraverso le reti Intranet/Internet la soluzione UMN MapServer.

UMN MapServer è un ambiente di sviluppo Open Source che permette la realizzazione di applicazioni e servizi web per la rappresentazione, l'interrogazione e la restituzione di dati geospaziali e non, provenienti da sistemi GIS. MapServer consente dunque la creazione e l'utilizzo di geoservizi sia sotto forma di WebGIS che di geo web services conformi alle direttive OGC utilizzando il medesimo set di dati spaziali. Tutte le tabelle ed i dati geografici sono contenuti nel geodatabase PostgreSQL con estensione spaziale PostGis.

MapServer fu in origine realizzato nell'ambito del progetto “ForNet” ad opera dell'University of Minnesota (UMN), della NASA (National American Space Agency) e del Minnesota Department of Natural Resources (MNDNR) e in seguito sviluppato dallo stesso MNDNR e dal Minnesota Land Manager Information Center (LMIC). Allo stato attuale, invece, la ricerca e lo sviluppo del programma fanno parte del progetto “TerraSIP”, sponsorizzato dalla NASA e portato avanti dall'UMN e da un consorzio di enti che si occupano di gestione territoriale.

Tra le sue principali caratteristiche:

- ❖ Output cartografici avanzati
  - Template di visualizzazione completamente personalizzabile
  - Mappatura tematica basata su classi utilizzando espressioni logiche e/o regolari
  - Automazione degli elementi di mappa (barra di scala, la mappa di riferimento, e la leggenda)
  - Rappresentazione dinamica degli oggetti
  - Funzione di etichettatura degli oggetti inclusa la mediazione di collisione dell'etichetta
  - Utilizza i font TrueType
- ❖ Supporto per lo scripting più utilizzato e ambienti di sviluppo
  - PHP, Python, Perl, Ruby, Java, .NET
- ❖ Interazione con diversi DBMS
  - Oracle, PostgreSQL, MySQL, ArcSDE, Sybase, e molti altri
- ❖ Supporto multiplatforma
  - Linux, Windows, Mac OS X, Solaris, e molti altri
- ❖ Supporto di numerosi standard Open Geospatial Consortium (OGC)
  - WMS (client / server), WFS non transazionale (client/server), WMC, WCS, SLD, GML, SOS, OM
- ❖ Una moltitudine di dati raster e vettoriali in formato
  - TIFF / GeoTIFF, EPPL7, e molti altri via GDAL
  - Shapfiles ESRI, PostGIS, ESRI ArcSDE, Oracle Spatial, MySQL e molti altri tramite OGR
- ❖ Supporto alla proiezione della mappa



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Attezio Sicula - Concessionario Consortia NEXUS Scarl)



Unione  
Europea



Regione Sicilia



Repubblica  
Italiana



Fondo Europeo di  
Sviluppo Regionale



Consorzio  
intercomunale Siciliani



Comune di  
Sant'Attezio Sicula



Consortio NEXUS  
Scarl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

➤ On-the-fly, proiezione cartografica con più di 1000 proiezioni attraverso la biblioteca Proj.4. Come Web Server si è individuato Apache HTTP Server. E' un software che realizza le funzioni di trasporto delle informazioni, di internetwork e di collegamento, ha il vantaggio di offrire anche funzioni di controllo per la sicurezza come quelli che compie il proxy.

Il Web Server Apache presenta un'architettura modulare, quindi ad ogni richiesta del client vengono svolte funzioni specifiche da ogni modulo di cui è composto, come unità indipendenti. Ciascun modulo si occupa di una funzionalità, ed il controllo è gestito dal core.

Il Core suddivide la richiesta ai vari moduli in modo sequenziale, usando i parametri di uscita di un modulo come parametri di accesso per l'altro, creando così l'illusione di una comunicazione orizzontale fra i moduli (Pipeline software). Sopra il ciclo del core c'è un ulteriore ciclo di polling svolto da un demone che interroga continuamente le linee logiche da cui possono pervenire messaggi di richiesta.

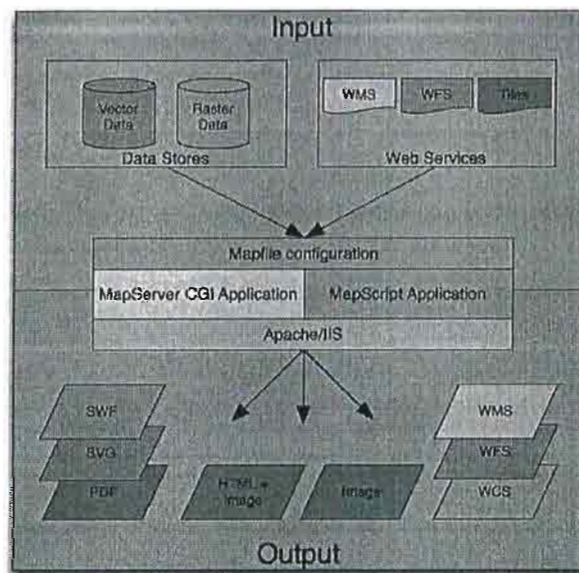


Fig. Architettura del Mapserver

Il client WebGIS proposto sarà realizzato interamente con software Open Source sviluppato in PHP HTML e Javascript, in grado di offrire un'ampia gamma di funzionalità e configurazioni.

Le funzioni incluse sono:

- Zoom/pan da tastiera, da rotellina del mouse, reference map, barra di zoom

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Allesio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scarl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Allesio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scarl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

- Funzione di interrogazione (identifica, seleziona, cerca)
- Funzione di ricerca degli attributi, inclusi il suggerimento, il box di selezione, etc
- XHTML 1.0 compliant
- Identificazione degli oggetti in mappa al passaggio del mouse
- Funzione di misura di aree e distanze
- Funzione di importazione di geoservizi d'interoperabilità secondo gli standard OGC

#### **Le funzioni di accesso al sistema**

L'intero sistema comprende una serie di funzionalità per la gestione dell'accesso da parte degli utenti, che possono essere facilmente personalizzate per le specifiche esigenze.

#### **Autenticazione**

L'accesso vero e proprio all'applicativo viene controllato da un sistema di autenticazione che lega gli Utenti a particolari ambiti territoriali e/o a particolari funzioni e/o a particolari gruppi di temi.

L'accesso iniziale viene comunque garantito, anche senza richiesta di login e password, assegnando il profilo di Visitatore Generico ('guest') all'utente non ancora autenticato, stabilendo a priori quali contenuti l'utente potrà consultare.

Saranno invece organizzati dei profili prestabiliti per i diversi utenti che accedono al sistema tramite login e password. L'inserimento, la modifica e cancellazione degli utenti, sarà demandata ad un "superutente" (Amministratore) che avrà accesso all'interfaccia di amministrazione del sistema.

#### **Scelta del profilo**

Le funzioni utilizzabili e le modalità di consultazione all'interno del sistema, sono messe a disposizione dell'utente in base al profilo di accesso assegnato. Ogni utente, o meglio, ogni gruppo di utenti, può avere a disposizione da uno a più profili.

Ad esempio, un utente preposto alla gestione di determinati temi, ed alla consultazione di altri, potrà scegliere se accedere all'applicativo di gestione, oppure all'applicativo di consultazione generica.

#### **Scelta del Raggruppamento Temi**

Il Raggruppamento Temi, permette di raccogliere, secondo logiche tematiche e/o settoriali, un set di temi da consultare e analizzare. Questo sistema permette di focalizzare l'attenzione sul livello informativo prescelto semplificando la visualizzazione delle tematiche territoriali. La possibilità di avere infinite combinazioni a propria disposizione, permette la più ampia libertà di configurazione.



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorto NEXUS S.r.l.)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



FONDO FESR  
SICILIA 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindan



Comune di  
San'Alessio Sicula



CONSORZIO NEXUS  
S.r.l.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

La scelta avviene tramite la selezione di una voce dall'elenco a discesa, che presenta tutti i raggruppamenti disponibili per la tipologia di utente. La selezione di una voce, comporta la presentazione della lista di temi prescelta.

Le funzioni di creazione, modifica e cancellazione del Raggruppamento Temi sono affidate all'Amministratore delle interfacce di consultazione.

### I temi e le classi

I temi presenti nell'applicazione, che raggruppano un'insieme logico-funzionale che rappresenta un unico contenuto, sono a loro volta suddivisi in classi, che rappresentano l'oggetto vero e proprio da consultare. Ogni classe può essere di natura differente, in funzione del tipo di oggetto rappresentato, ed è differenziata da un simbolo che ne rappresenta la struttura stessa:

- Classe di tipo **territoriale PUNTUALE**
- Classe di tipo **territoriale LINEARE**
- Classe di tipo **territoriale POLIGONALE**
- Classe di tipo **tabellare (riferita al territorio in maniera indiretta)**
- Classe di tipo **raster**
- Classe di tipo **Web Services OGC compliant (WMS, WFS)**

La classe permette il filtraggio dei record, con criteri prettamente alfanumerici, nel caso che questa possieda attributi significativi sui quali effettuare una selezione.

### Navigazione nella Mappa

La navigazione dei dati di tipo grafico è ottimizzata attraverso l'utilizzo di indici spaziali. Ciò rende estremamente efficace il meccanismo di interrogazione e ricerca dei dati indipendentemente dalla grandezza dell'archivio da interrogare. Le fonti dati, infatti, possono essere anche di dimensioni enormi, ma l'utente riceverà sempre in risposta i grafici e le informazioni sulla zona di interesse con tempi d'attesa ridottissimi. E' possibile effettuare tutti i più tradizionali metodi di spostamento e di consultazione delle mappe quali: zoom in, zoom out, pan, zoom in scala, zoom precedente, zoom estensione, zoom sulla selezione, ecc Le classi di tipo territoriale sono consultabili geograficamente, per mezzo di una interfaccia dedicata.

### Importazione servizi OGC

Il sistema inoltre consente, l'importazione e l'attivazione di servizi di interoperabilità, nelle modalità previste dall'OGC (Open Geospatial Consortium) quali ad esempio la toponomastica di tutti i Comuni sul SIT regionale, i Piani urbanistici di tutti i Comuni sul SIT regionale.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"





**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Atanasio Sicula - Concessionario Consortia NEXUS Sicul)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013



Consorzio  
Internazionale Fondiari



Comune di  
San'Atanasio Sicula

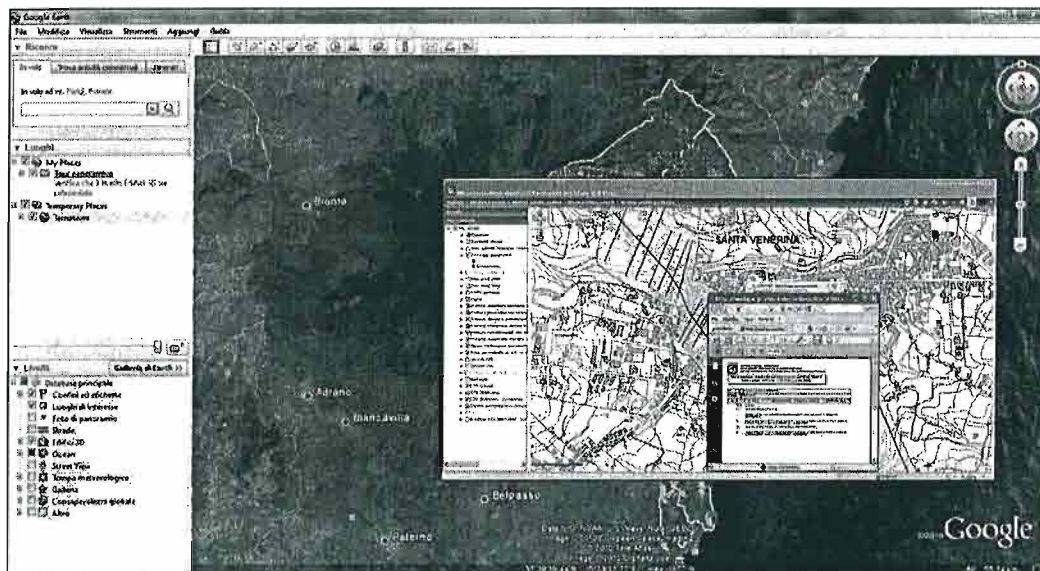


Consortia NEXUS  
Sicul

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

Il sistema permetterà la sovrapposizione georeferenziata dei servizi GIS pubblicati sia dal Geoportale della Protezione Civile della Regione Sicilia sia dal Geoportale Nazionale.



P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alcizio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Srat)



Unione Europea



Regione Siciliana



Repubblica Italiana



Fondo Europeo di Sviluppo Regionale



Consorzio Intercomunale Iridati



Comune di San'Alcizio Sicula



Consorzio NEXUS Srat

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

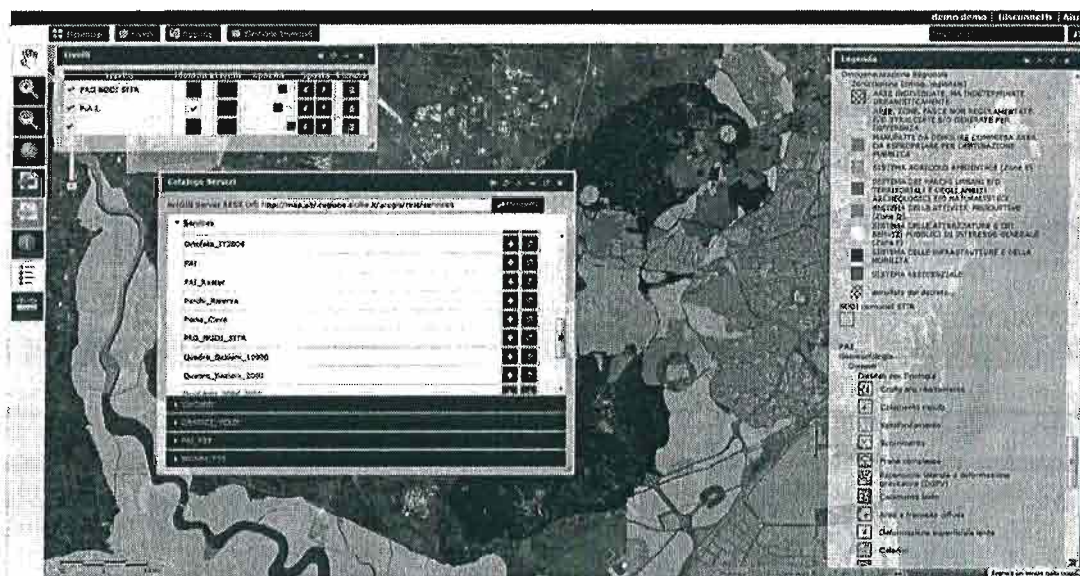
“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

## Funzioni di Selezione ed Interrogazione

L'interrogazione dei dati geografici può avvenire per chiavi di ricerca (Geocoding) o per individuazione diretta sulla mappa attraverso gli appositi strumenti posti nella Toolbar. Sugli oggetti selezionati è possibile poi effettuare una serie di operazioni quali: report, zoom ed analisi spaziali. L'insieme di oggetti selezionati, può essere utilizzato come subset di dati corrente, ed essere interrogato e rimandare specifici approfondimenti a tutte le applicazioni offerte dal sistema.

## Funzioni di Gestione e rappresentazione dei temi

Consente di selezionare le cartografie ed i tematismi da consultare scegliendo tra quelli presenti nel Raggruppamento Temi. Dalla TOC è possibile effettuare operazioni di accedi/spegni layer e visualizzazione della legenda.



## Funzioni di Consultazione Banca Dati

Alla consultazione della “Banca Dati” alfanumerica si accede direttamente, o per mezzo di un pulsante posto nella ‘Home’, oppure per richiesta di visualizzazione degli oggetti/record selezionati in mappa. Si aprirà una nuova finestra nel browser, e si avrà quindi la possibilità di utilizzare, le

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - “INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alonso Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Sicula



Comune di  
Sant'Alonso Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

funzioni di navigazione alfanumerica (filtro, lista di record, scheda di dettaglio) per i temi provvisti di attributi significativi, nonché di editare il geodatabase (l'editing è consentito solo se si dispongono gli opportuni permessi).

### Il download dei dati

Le tecnologie e gli standard utilizzati consentono una grande vastità di opportunità nel intercambiare dati con altri sistemi o distribuire dati agli utenti che consultano il sistema.

Gli strumenti di trasferimento dati utilizzati, infatti, consentono di poter esportare attraverso interrogazioni discrezionali dell'utente dati estratti dal database (PostGis) in vari formati (GeoTIF, PDF, ecc.).

### Generazione del CDU on-line

Il modulo web per l'estrazione del **Certificato di Destinazione Urbanistica** integrato al WebGIS, consente (esclusivamente agli utenti abilitati) di produrre un CDU dinamico, selezionando in mappa uno o più particelle catastali oggetto di certificazione ed aggiungendole ad una lista (si possono anche inserire i valori di foglio e mappale manualmente).



Il sistema calcola le percentuali degli usi ammessi sull'area selezionata e li riporta sia su di una mappa che su una tabella assieme. Una volta inseriti i dati del richiedente, l'utente potrà verificare on-line il

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alia Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scarl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Sindaci  
Sant'Alia Sicula



Comune di  
Sant'Alia Sicula



Consorzio NEXUS  
Scarl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

CDU con l'indicazione delle prescrizioni normative (vincoli, norme d'attuazione, etc) e se del caso modificare direttamente on-line il certificato.

Per l'attivazione dei sistemi relativi all'attuazione delle azioni pilota sopra indicate, incluso il servizio di hosting, si riportano nella tabella seguente i costi relativi ai singoli moduli offerti:

Per eventuali attività aggiuntive, se richieste, di personalizzazione dei prodotti offerti, si dovrà fare riferimento esclusivamente alla tabella “Tariffe espresse in giorni/uomo e spese varie”.

### **Soluzione E-Gov. - Servizi GIS – Moduli Web dbCatGIS**

La soluzione proposta di **E-Gov per la gestione dei dati catastali** è una piattaforma che permette la gestione dei dati catastali via web grazie ad un modello georiferito e storicizzato sia dei dati cartografici che di quelli alfanumerici.

Potendo disporre di una grande quantità di dati, resi disponibili dall'Agenzia del Territorio (AdT), si concretizza per gli Enti la possibilità di acquisire, mantenere ed interrogare l'intera base dati catastale relativa al territorio di competenza o di riferimento portandosi “in casa” tutti i dati disponibili per interrogazioni ed estrazioni altrimenti non realizzabili.

L'applicazione è accessibile da web sia per la semplice consultazione che per l'amministrazione dei dati rendendo disponibili tutte le funzionalità standard GIS.

Via web è possibile accedere a tutti i dati catastali di propria competenza tenuti periodicamente aggiornati, così come navigare “in continuo” sulle particelle sovrapposte alle immagini aeree o alla cartografia ufficiale della Regione Siciliana.

#### **1. Autenticazione**

L'accesso all'applicativo viene controllato da un sistema di autenticazione che lega gli Utenti a particolari ambiti territoriali e/o a particolari funzioni e/o a particolari gruppi di temi.

Saranno organizzati dei profili prestabiliti per i diversi utenti che accedono al sistema tramite login e password. L'inserimento, la modifica e cancellazione degli utenti, sarà demandata ad un “superutente” (Amministratore) che avrà accesso all'interfaccia di amministrazione del sistema.

Ogni Ente può scaricare, mediante apposita convenzione, i dati provenienti dal portale dei Comuni o accedere ai servizi per gli aggiornamenti delle mappe e del censuario disponendo poi di moltissime altre informazioni come le Planimetrie dei Docfa, le compravendite ai fini ICI o la segnalazione delle incoerenze riscontrate.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Atanasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
SICILIA



Consorzio  
intercomunale Tindan



Comune di  
Sant'Atanasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## 2. Caricamento e aggiornamento dei dati

Sarà garantito il supporto al primo impianto di tutti i dati; ogni Comune per il primo caricamento consegnerà i file scaricabili dal Portale dei Comuni secondo la procedura standard dell'Agenzia del Territorio (AdT): dati censuari (.Ter .Fab .Sog .Tit), cartografia (.CXF in coordinate Gauss-Boaga o in Cassini-Soldner) che saranno caricati all'interno del geodatabase centralizzato, opportunamente relazionati tra di loro e storicizzati al fine di assicurare l'integrità e la profondità storica dell'archivio catastale.

## 3. Vantaggi

- ✓ si possono effettuare ricerche sui dati censuari e interrogazioni su tutti i campi disponibili quali ad esempio *Partita e Mappale*;
- ✓ si possono effettuare estratti di mappa, stampare la visualizzazione delle particelle con ortofoto di sfondo;
- ✓ si può effettuare la consultazione dei dati storici per risolvere contenziosi grazie alla storicizzazione degli aggiornamenti caricati;
- ✓ si possono generare visure storiche dei terreni e dei fabbricati;
- ✓ si può integrare lo strato WMS a Sistemi Informativi Territoriali esistenti e alle applicazioni GIS utilizzate;
- ✓ si possono visualizzare e stampare anche la parte cartografica e grafica, fare interrogazioni su tutte le informazioni presenti nel geodatabase per ottenere report e analisi utili agli amministratori che devono decidere le strategie di intervento.

## 4. Generazione CDU on-line

Tale sistema, precedentemente descritto, crea le fondamenta e le chiavi univoche per realizzare sia l'anagrafe estesa sia per realizzare la generazione via web del Certificato di Destinazione Urbanistica integrato al WebGIS, consentendo (esclusivamente agli utenti abilitati) di produrre un CDU dinamico selezionando in mappa uno o più particelle catastali oggetto di certificazione. **Tale funzionalità è più ampiamente descritta nella soluzione proposta per la gestione dei servizi GIS**

## 5. Dettaglio delle funzionalità

Tramite il collegamento alle basi cartografiche strutturate secondo le specifiche nazionali dell'Agenzia del Territorio, con le seguenti funzionalità:

- ✓ Gestione delle banche dati censuarie del Catasto Terreni e Catasto Fabbricati;
- ✓ Ricerca in banca dati Catasto Fabbricati tramite le "chiavi" *Foglio- Numero particella - Prot. Docfa - Indirizzo - C.F. titolare - Categoria - Partita speciale* (figg.1, 2, 3, 4, 5, 6);
- ✓ Ricerca in banca dati Catasto Fabbricati per requisiti di Ruralità;
- ✓ Ricerca in banca dati Catasto Terreni tramite le "chiavi" *Sezione - Foglio - Numero particella - Qualità - Partita speciale - C.F. titolare* (figg.7, 8, 9);
- ✓ Ricerca in banca dati per Persona fisica/giuridica le "chiavi" *Codice Fiscale - Tipo soggetto - Cognome - Nome - Luogo nascita - Data nascita - Denominazione - Sede legale* (fig.10);

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Sicul)



Unione Europea



Regione Siciliana



Repubblica Italiana



Fondo Europeo di sviluppo regionale



Consorzio intercomunale Tindari



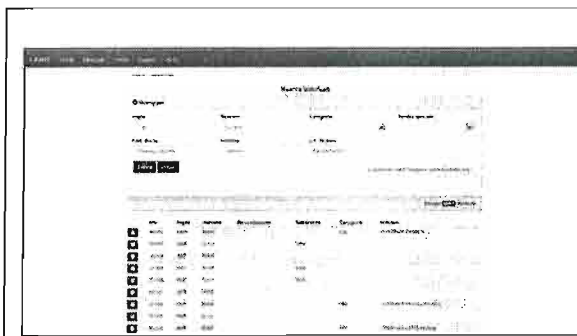
Comune di San'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS Sicul

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

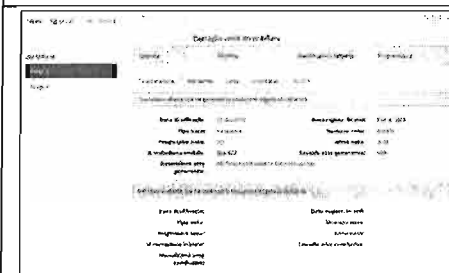
- ✓ Gestione delle planimetrie delle Unità Immobiliari Urbane e dei DOCFA (figg.11, 12);
- ✓ Incrocio dati forniti dall'Agenzia del Territorio (fogli, particelle, titolarità) col Piano Regolatore Generale ed il regime vincolistico.



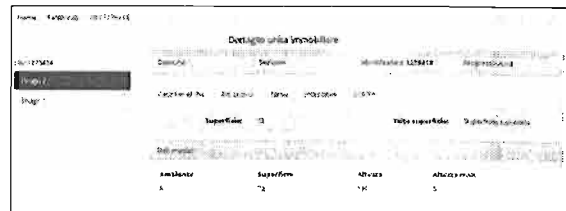
Ricerca in banca dati Catasto Fabbricati



Dettaglio UIU – Caratteristiche



Dettaglio UIU – Atti tecnici



Dettaglio UIU – TARSU



Dettaglio UIU – Intestatari



Dettaglio UIU – DOCFA

Per l'attivazione del sistema relativi all'attuazione dell'azioni pilota sopra indicata, incluso il servizio di hosting, si riporta nella tabella seguente il costo relativo al modulo offerto:

Per eventuali attività aggiuntive, se richieste, di personalizzazione dei prodotti offerti, si dovrà fare riferimento esclusivamente alla tabella "Tariffe espresse in giorni/uomo e spese varie".

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

*(Comune Capofila San'Alasio Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scari)*



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

Si riportano nella seguente tabella l'elenco dei servizi offerti attraverso la fornitura dei moduli web offerti.

Per le attività di "Sviluppo personalizzazione moduli E-Gov" ed eventuali ulteriori attività aggiuntive, se richieste, di personalizzazione dei prodotti offerti, si dovrà fare riferimento esclusivamente alla tabella "Tariffe espresse in giorni/uomo e spese varie.

### Requisiti tecnici

- NEXUS attraverso il consorzio "Mediterranea Igea S.r.l." è nell'area "E-governement" in possesso ed impiega nella concezione ed erogazione del servizio le metodologie operative certificate ISO 9001:2008 categorie E33-E35; inoltre il consorzio HEVA MANAGEMENT SRL è in possesso della certificazione ISO 9001:2008 categorie E35 ed E37;
- NEXUS si avvale nella concezione e nella erogazione del servizio dell'esperienza dell'Ing. Agostino Cirasa, esperienza maturata su piattaforme del Sistema Informativo Territoriale Regionale - Regione SICILIA, esperienza maturata in progetti nazionali, a regia CNIPA/DIGITPA, con conoscenza diretta delle linee guida INSPIRE e PR5SIT, (Intesa GIS; ISO19115, etc.), nella nuova modalità DBTI (DataBase Territoriale Integrato), (Integrazione SIRA, SIF, ARPA), l'utilizzazione e lo sviluppo dei sistemi intelligenti (ITS) asserviti ai trasporti come da Avvalimento dell'Ing. Agostino Cirasa;
- NEXUS si avvale per la predisposizione e l'attuazione del presente progetto della esperienza e delle qualifiche del PM dott. Alberto La Manna in possesso della Certificazione PMP – Project Management Professional come da Avvalimento del dott. Alberto La Manna
- NEXUS si avvale per la predisposizione e l'attuazione del presente progetto della Conoscenza approfondita dei G.I.S. (Geographical Information Systems), database (Access, PostgreSQL/PostGIS), (DTM) e delle esperienze e delle qualifiche dell'Ing. Agostino Cirasa, o come da Avvalimento dell'Ing. Agostino Cirasa;
- NEXUS si avvale nella concezione e nella erogazione del servizio dell'esperienza dell'ing. Salvatore Grasso, Figura professionale in possesso di Laurea di 1° livello accompagnata da titoli universitari di specializzazione post-laurea ai sensi della circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica – UPPA – n. 2 del 11.3.2008 ad indirizzo tecnico come da Avvalimento dell'ing. Salvatore Grasso;
- NEXUS si avvale nella concezione e nella erogazione del servizio dell'esperienza dell'ing. Salvatore Grasso, figura professionale in possesso del seguente Titolo di abilitazione alla Certificazione Energetica: con l'iscrizione all'Ordine professionale di riferimento e la frequenza di corsi di formazione - di almeno 64 ore come minimo - sulla certificazione energetica degli edifici, autorizzati dal Ministero dello Sviluppo economico di concerto con i Ministeri delle Infrastrutture e dell'Ambiente, conformemente ai dettami del Regolamento attuativo del Consiglio dei Ministri del 15.02.2013 recante requisiti dei soggetti certificatori previsti dall'art. 4 comma 1 lettera c) del D.Lgs. 192/2005 e ss.ii. e mm.. come da Avvalimento dell'ing. Salvatore Grasso;

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Atanasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013



Consorzio  
Intercomunale Sindaci



Comune di  
Sant'Atanasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

- NEXUS si avvale nella concezione e nella erogazione del servizio dell'esperienza del Organismo riconosciuto di certificazione energetica sugli edifici norme uni EN ISO 170 dell'Ente SACERT come da Avvalimento dell'Ente SACERT.

### Elementi qualitativi

- NEXUS si attraverso i suoi consorziati ha esperienza specifica di forniture presso pubbliche amministrazioni e/o Enti Pubblici e/o Grande aziende nell'area tematica E-government di riferimento; in particolare:

Sono previste e descritte le proposte attuativa finalizzate a:

- Sportello Unico per le Attività Produttive (S.U.A.P.) in coerenza con i dettami dettagliati in sede di Capitolato Tecnico Oneri sottoscritto;
- Sportello Unico dell'Edilizia (S.U.E.): in coerenza con dettami dettagliati in sede di Capitolato Tecnico Oneri sottoscritto;
- SUA - Stazione Unica Appaltante in coerenza con dettami dettagliati in sede di Capitolato Tecnico Oneri sottoscritto;
- Risparmio Energetico e Fonti Alternative - Patto dei Sindaci, Inventario Consumi Energetici, Pre-SEAP, SEAP, in cui Nexus si avvale dell'esperienza specifica della SPES Consulting S.r.l., come da avvalimento SPES Consulting S.r.l.;
- Per la Certificazione Energetica degli Edifici rilasciata nel rispetto della normativa pubblicata in Gazzetta Ufficiale del 27 giugno, conformemente al decreto 16 aprile 2013 n. 75 sui requisiti per i certificatori energetici degli edifici (regolamento CdM 15.02.2013 attuativo del D.Lgs. 192/2005), Nexus si avvale dell'esperienza dell'Ing. Salvatore Grasso, come da avvalimento dell'Ing. Salvatore Grasso;
- La consorziata SAF è E.S.C.O. così come previsto dalla "Direttiva 20-20-20" (2006/32/CE), recepita nell'ordinamento italiano dal D.lgs. 115/2008

### Servizi opzionali

#### Servizi opzionali di implementazione banche dati urbanistiche

Si riportano nella seguente tabella i costi relativi ai servizi minimi per l'implementazione e l'aggiornamento, negli anni successivi, delle banche dati necessarie alla gestione dello strumento urbanistico comunale.

#### Soluzione E-Gov. – Portale Open Data POD

Il Portale Open Data è una soluzione sviluppata su piattaforma e con modalità open source, che permette di pubblicare su internet dati e informazioni generati /registrati /archiviati dalle Pubbliche Amministrazioni nello svolgimento delle loro attività tipiche, rendendoli così accessibili a Utenze via web.

La piattaforma è sostanzialmente uno strumento che permette:

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"





**COMUNE DI NICOSIA**



- agli utenti del web di raggiungere, interrogare, ricercare e scaricare i dati pubblici delle PA e di riusarli nei termini definiti nella licenza d'uso associata; possono interagire con chi pubblica votando e commentando i dati consultati;
- all'amministrazione pubblica di esporre i propri dati, selezionare quelli riusabili, gestire l'associazione di licenze d'uso, indicizzare i metadati ad uso del motore di ricerca, allineare diversi cataloghi di dati e gestire gli strumenti di comunicazione con gli utenti esterni (invio di mail, commenti, feed back sull'utilizzo e sul gradimento del portale).

### **Soluzione E-Gov. - Servizi GIS – Moduli Web EnerGIS**

La Direttiva 2002/91/CE sul rendimento energetico nell'edilizia cita "il rendimento energetico degli edifici dovrebbe essere calcolato in base ad una metodologia, che può essere differenziata a livello regionale, che consideri, oltre alla coibentazione, una serie di altri fattori che svolgono un ruolo di crescente importanza, come il tipo di impianto di riscaldamento e condizionamento, l'impiego di fonti di energia rinnovabili e le caratteristiche architettoniche dell'edificio".

L'allegato relativo alla Direttiva "Quadro generale per il calcolo del rendimento energetico degli edifici" esplicita gli aspetti cui deve fare riferimento la metodologia di valutazione della prestazione energetica.

Si può quindi affermare che sono possibili, a livello di principio, almeno quattro diverse metodologie di approccio al problema della determinazione dei consumi energetici degli edifici: rigorosa, pragmatica, estimativa, storicista; in questo studio si è seguita la metodologia storicistica.

La classificazione di tutti gli elementi che compongono la scheda per il censimento segue la metodologia per l'inventario di base delle emissioni (IBE) inserita nei Piani di Azione per l'Energia Sostenibile, lanciati dal Patto dei Sindaci.

Finalità della soluzione proposta sono quelle di:

- creare un'unica base informativa georeferenziata, che possa essere utilizzata per individuare le dinamiche di consumo e riconoscere gli edifici energivori;
- censire "on-line" i fabbisogni e i consumi energetici degli edifici di proprietà della Pubblica Amministrazione per attuare una più attenta programmazione energetica;
- approfondire il livello di conoscenza del territorio amministrato sugli aspetti energetico-territoriali;
- costruire una base dati informativa che fornisca supporto alle linee guida per lo studio e l'attuazione del Piano Energetico Territoriale e, quindi, alla preparazione dei loro Piani d'Azione per l'Energia Sostenibile (PAES/SEAP).



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alonso Siculo - Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Alonso Siculo



Consorzio Nexus  
Scrl

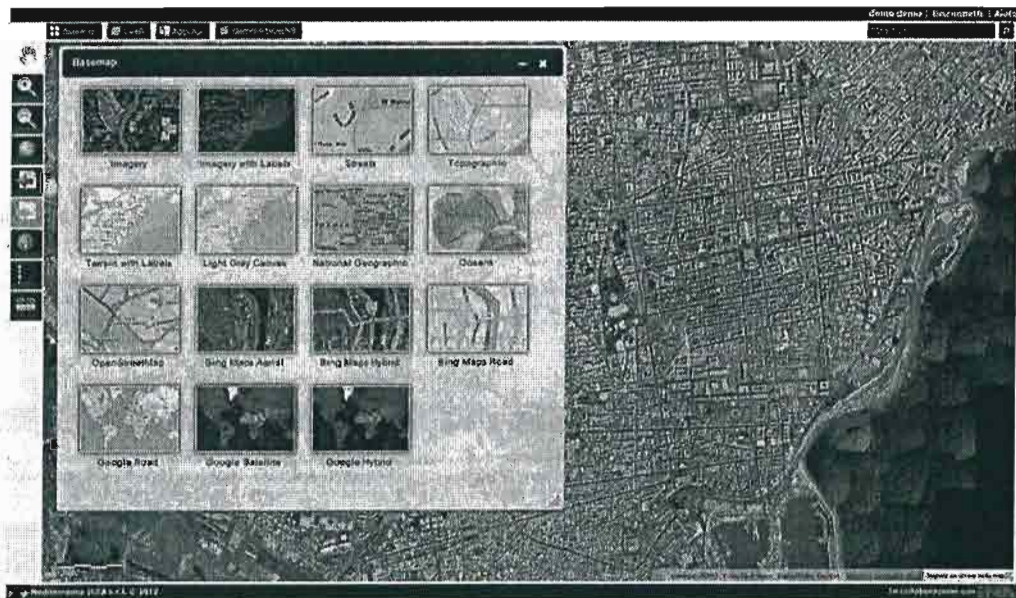
P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

Ciò permetterà alle singole Amministrazioni di munirsi di uno strumento semplice ed efficace per analizzare e monitorare i consumi energetici nel tempo, onde pervenire ad una più attenta programmazione energetica in modo da programmare interventi puntuali e mettere in atto strategie di riduzione degli sprechi energetici.

Si è adottata un'interfaccia tipica dei siti web per ottimizzare l'efficienza d'uso, favorire l'accesso al massimo numero di utenti (anche non tecnici) nonché facilitare la comprensione, cioè la capacità di trovare rapidamente e facilmente le informazioni necessarie, nella navigazione dei dati territoriali.

Sono state prese in considerazione le omologhe strutturazioni del Sistema Informativo Territoriale Regionale, già implementato ed in uso presso il nodo SITR regionale, nell'ottica di favorire un agevole aggiornamento e interscambio dati. L'architettura di sistema prevede la funzione di map select, che permette all'utente di scegliere la base cartografica più adatta alle proprie esigenze selezionandola da un set di mappe a disposizione, sempre aggiornato.



Sono presenti, inoltre, i comandi di navigazione tipici dei WebGIS: pan, misura lineare/areale, zoom in, zoom out, identifica, legenda.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula - Concessionario Consorto NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013



Consorzio  
Intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alessio Sicula



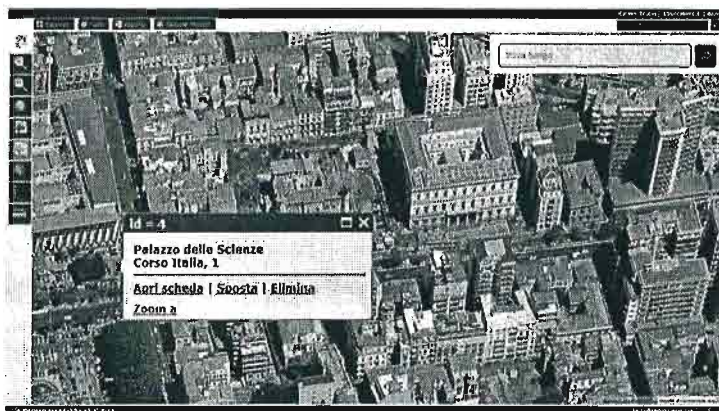
Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



Il sistema prevede anche la funzione di geocoding, che permette di risalire facilmente all'edificio attraverso il suo indirizzo e numero civico.



Tramite l'autenticazione al WebGIS, i Responsabili delle singole Amministrazioni e/o loro incaricati, avranno la possibilità di implementare il geodatabase selezionando direttamente in mappa l'edificio da censire e compilando la scheda relativa ai consumi energetici specifici. Inoltre agli operatori abilitati è data facoltà di integrare queste informazioni, allegando allegati tecnici utili alla migliore comprensione delle impronte energetiche dichiarate.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Atanasio Sicula – Concessionario Consortia NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013  
Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Nidosi



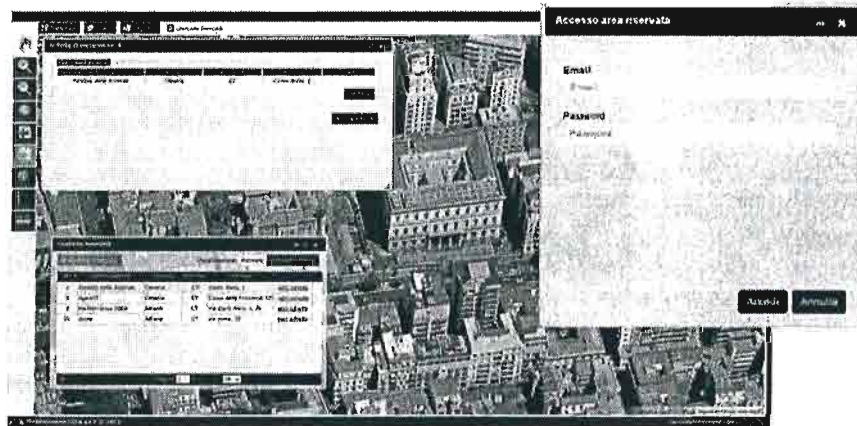
Comune di  
Sant'Atanasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

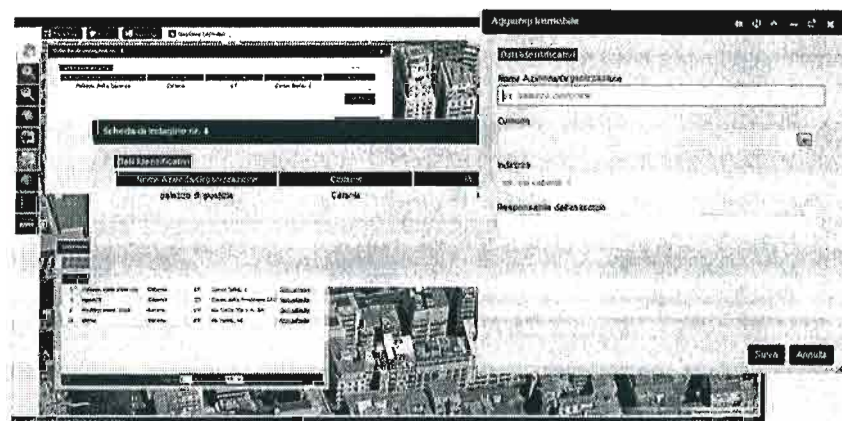
P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



La parte riservata del WebGIS consentirà agli utenti registrati di inserire e gestire i dati relativi agli edifici presenti nel territorio di competenza. A ciascun immobile comunale, una volta individuato in mappa tramite un'entità puntuale da parte del tecnico incaricato, è associata una scheda che riporta le seguenti classi di informazione:

- Anagrafica e destinazione d'uso dell'edificio, ed inserimento in mappa dello stesso;



- Dati generali con caratteristiche tecniche e costruttive;

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Aliazio Sicula – Concessionario Consorzio NEAUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tincan



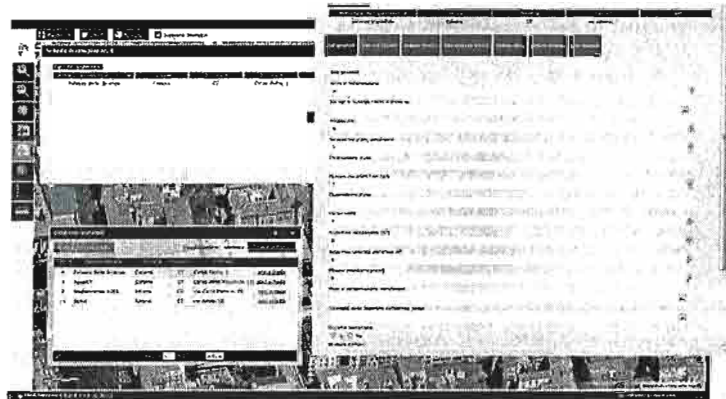
Comune di  
Sant'Aliazio Sicula



Consorzio NEAUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



- Tipologie dell'edificio (infissi, finestre, ecc.);



- Descrizione degli impianti termici, elettrici, idrici, ecc... e relativi consumi;

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

## CST MESSENIA

(Comune Capofila San'Alfio Siculo - Concessionario Consorzio NEXUS Scarl)



Unione  
Europea



Regione siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
SICILIA 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



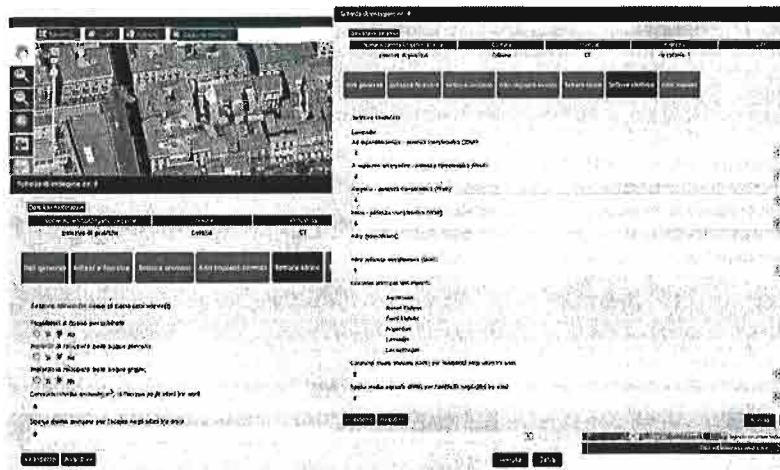
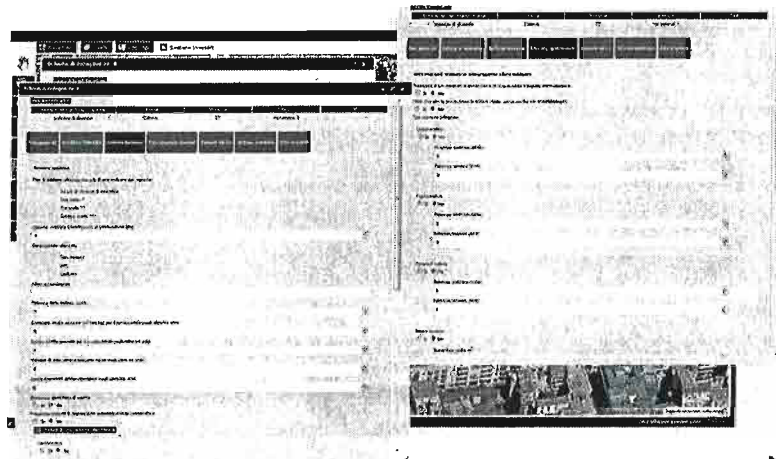
Comune di  
San'Alfio Siculo



Consorzio NEXUS  
Scarl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



- Sarà inoltre possibile caricare dati relativi ad altri impianti e ad allegare, in upload, documentazione tecnica (relazioni, dwg,...), immagini e foto utili alle successive fasi di analisi.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

## CST MESSENIA

(Comune Capofila San'Alessio Siculo – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione Europea



Regione Siciliana



Repubblica Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale Tirocin



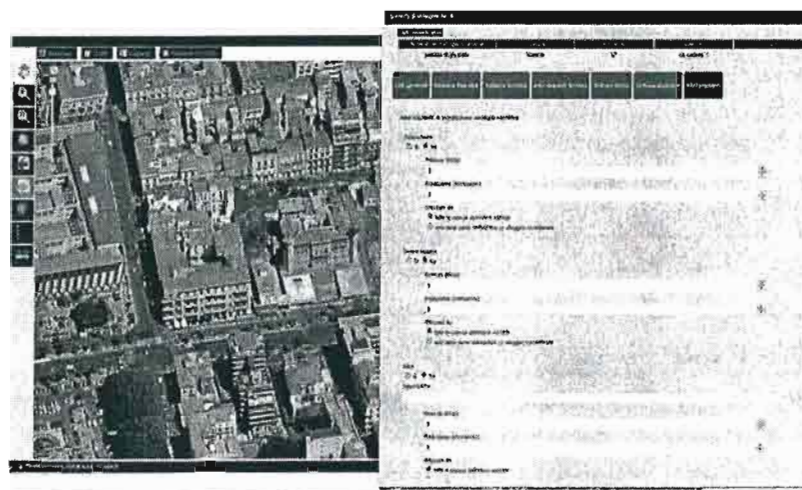
Comune di  
San'Alessio Siculo



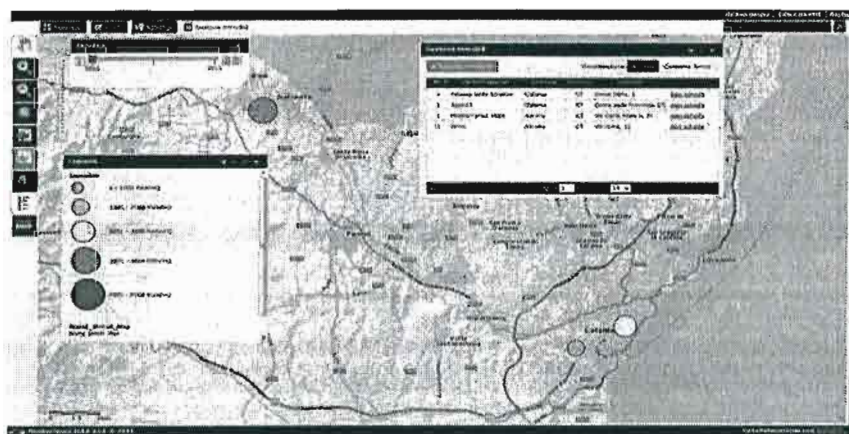
Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



Nelle fasi finali di pianificazione, il sistema potrà supportare l'utente sia nell'intersezione con banche dati territoriali condivise precedentemente descritte (area di interesse che ricadono in aree in frana e/o con vincoli particolari), ma anche attraverso la visualizzazione di query spaziali che daranno un'idea, ad esempio, dell'evolversi nel tempo dei consumi e fabbisogni energetici anche a seguito di interventi atti a mitigarne il valore.



**Soluzione E-Gov. – Applicazioni per Mobile Device – Moduli di geolocalizzazione e di promozione del territorio**

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Cupola Sant'Alasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



FONDO EUROPEO DI  
SVILUPPO REGIONALE



Consorzio  
intercomunale Tincari



Comune di  
Sant'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

### **Soluzione E-Gov. – Applicazioni per Mobile Device – Moduli di geolocalizzazione e di promozione del territorio**

L'obiettivo principale delle Applicazioni per Mobile Device consiste nel realizzare un sistema d'archiviazione, catalogazione, gestione e messa a disposizione di tutti gli utenti, locali e non, delle informazioni di natura tecnica, storica, culturale, ambientale, folcloristica ed economico-produttiva che possano essere importanti per una efficace promozione del territorio oltre a consentire una proficua espansione e diversificazione dell'economia con lo sviluppo di ulteriori tipi di turismo.

L'obiettivo principale consiste nel guidare l'utente attraverso itinerari specifici attorno alla sua posizione; le informazioni relative ai luoghi potranno essere ulteriormente selezionate attraverso criteri di rilevanza e vicinanza.

Il WebGIS si rivolge ai seguenti mercati:

- Pubblica Amministrazione;
- Fruizione e valorizzazione dei Beni Culturali;
- Territorio ed Ambiente;
- Singoli cittadini, professionisti, studiosi, aziende.

La diffusione delle piattaforme per il web mapping e la rapida diffusione dei “mobile devices” (smartphones, tablets) sta consentendo la valorizzazione e la promozione di quelle aree territoriali che, sebbene ai margini dei circuiti turistici, presentano una forte identità culturale. Tutto ciò oltre ad agire sul mercato del turismo, con risvolti economici sia per i partner aderenti sia per il territorio coinvolto, presenta caratteristiche di interesse per altre tipologie di utenti, quali esperti, studiosi e studenti, favorendo così la trasformazione di beni e servizi “comuni” in beni e servizi “desiderabili”.

Per eventuali attività aggiuntive, se richieste, di personalizzazione applicativo e/o implementazione banche dati, si dovrà fare riferimento esclusivamente alla tabella “Tariffe espresse in giorni/uomo e spese varie”.

### **Rilievo termografico all'infrarosso realizzato con termocamera radiometrica ad elevata risoluzione (640x480) ad opera di un operatore termografico di II° livello UNI EN 473**

I rilievi termografici possono essere utilizzati per l'analisi dei fenomeni di umidità degli edifici. La superficie massima investigabile per ciascun giorno di rilievo è pari a 200 m2. Le attività costituenti il singolo rilievo termografico sono:





**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Allesio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Allesio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

acquisizione di immagini termografiche di porzioni delle unità immobiliari di interesse ad opera di un operatore termografico di II° livello UNI EN 473. Il numero delle immagini, fino ad un massimo di 20, e la loro localizzazione sarà concordato con il Committente durante le operazioni di rilievo e potranno riguardare sia l'intradosso del solaio che le pareti;

acquisizione di valori puntuali di umidità superficiale di alcuni punti caratteristici delle pareti oggetto di indagine termografica con igrometro a contatto.

Realizzazione di una relazione tecnica firmata dall'operatore termografico di II° livello fornita in duplice copia cartacea contenente una descrizione della strumentazione utilizzata, delle tecniche di rilievo e dei risultati ottenuti. In particolare, per ciascun punto investigato, sarà prodotta una scheda di ispezione contenente sia l'immagine termografica che quella in colori reali (RGB). Inoltre, sarà consegnata copia della stessa su supporto informatizzato (CD-rom).

#### **Acquisizione di immagini o riprese video tramite l'utilizzo di micro-drone UAV di tipo professionale**

I micro-droni sono dei velivoli senza pilota a bordo caratterizzati dall'aver una massa complessiva inferiore ai 5 kg, una modesta autonomia di volo ed un raggio limitato di operatività (solitamente sono pilotati a vista). Questi sistemi sono in grado di eseguire automaticamente un piano di volo, consentono la trasmissione in real time sia della scena inquadrata dalla camera sia delle informazioni relative ai dati telemetrici e, grazie alla loro caratteristica di decollare ed atterrare verticalmente, possono essere utilizzati in qualunque contesto, anche in quelli urbani. Essi possono essere equipaggiati con diverse tipologie di sensori (fotocamere digitali, videocamere, termocamere e camere multi spettrali) e sono utilizzati per la realizzazione di:

prodotti cartografici, quali la realizzazione di ortofoto ad elevatissima risoluzione e modelli digitali del terreno con precisione centimetrica; ispezioni di infrastrutture, realizzate sia con fotocamere ad elevata risoluzione che con termocamere radiometriche per la valutazione del loro stato di degrado ed usura quali ad esempio i tralicci dell'alta tensione, i campi fotovoltaici e le pile di viadotti; realizzazione di panorami immersivi interattivi, quali i video a "volo d'uccello" o le immagini sferiche e cilindriche, per la promozione e la valorizzazione del territorio attraverso la loro fruizione multimediale. Ad esempio, le immagini sferiche consentono all'utente di trovarsi dentro la scena potendo decidere in quale direzione rivolgere lo sguardo sia in verticale che in orizzontale risultando quindi un mezzo innovativo per promuovere e valorizzare il territorio e le strutture ivi presenti; Le attività costituenti la singola attività sono la realizzazione del rilievo in pieno campo e il processamento dei file acquisiti. Nello specifico, le attività di pieno campo saranno condotte da una squadra di volo costituita da due tecnici qualificati (pilota e operatore base station) e, qualora lo si ritenga opportuno, da una terza persona di supporto. Il processamento dei dati acquisiti sarà effettuato

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



tramite l'utilizzo di specifici software ed, alla fine delle elaborazioni, saranno trasferiti al Committente i risultati finali. Occorre precisare che la realizzazione del rilievo è subordinata sia dalle condizioni meteo (cielo terso ed assenza di vento) che dal livello di rischio presente (ostacoli, interferenze elettromagnetiche, ecc...).

### **Implementazione di Sistemi Informativi per la gestione delle biblioteche in rete Library Management System (LMS)**

Le soluzioni proposte offrono i seguenti moduli:

Portale web della biblioteca o del Sistema, basato su un sistema di redazione CMS; OPAC: Catalogo su web con possibilità ricerca titoli, registrazione, prenotazione, consultazione storico prestiti, integrazione con strumenti social (Facebook, Twitter, Google, ecc); Circolazione (Prestiti, Interprestiti, ILL); Acquisti/Ordini Periodici/Fondi / Bibliografie document delivery Catalogazione, anche partecipata App mobile per dispositivi IOS (Apple) e Android; Certificazione ICCU di compatibilità con protocollo Indice 2 SBN; Gestione tecnologia RFID; Integrazione con macchine di autoprestito RFID e varchi antitaccheggio; Integrazione con Media Library On Line (MLOL) per il prestito di documenti digitali. Tutti i moduli sono in tecnologia web

### **Implementazione di sistemi informativi Gestionali (ERP) e gestione documentale**

La soluzione ERP proposta è perfettamente integrata ad una piattaforma di gestione documentale (comprensiva di protocollo elettronico) open source ampiamente diffusa a livello mondiale e declinata anch'essa alle specificità delle normative italiane (Alfresco).

La soluzione rappresenta un sistema totalmente integrato in grado di supportare tutte le attività amministrative secondo processi funzionali integrati, al fine di migliorare il livello di servizio sia gestionale in termini di efficacia, sia economico in termini di recupero di efficienza.

I moduli principali sono:

Approvvigionamenti e gestione materiali; Sottosistema richieste di Approvvigionamento (RdA); Ciclo di approvvigionamento (che coinvolge i sottosistemi e moduli: Budget; Delibere/Determine; Contratti; Gare; RdA; Ordini; Magazzino; Cespiti (nel caso di acquisto di immobilizzazioni), Fatturazione passiva); Sottosistema Magazzino; Sottosistema Fornitori; Sottosistema Casse Economiche; Sottosistema Cespiti; Sottosistema Contratti (integrabile con sistemi di gestione Delibere/Determine); Sottosistema Gare;

Sottosistemi Progetti



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013



Consorzio  
intercomunale e fondiari



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

Contabilità generale; Movimenti contabili; Sottosistema Prime Note; Imputazione contabile dei documenti; Bilancio di previsione annuale e pluriennale per conto; Riclassificazione dei Bilanci di Previsione Annuale e Pluriennale; Autorizzazioni di entrata e di spesa; Mandati e reversali; Contabilità fornitori; Contabilità banca; Contabilità clienti; Fatturazione attiva; Fatturazione elettronica (art. 1, commi 209-214 della L. 244/2007 con cui è stata istituita l'obbligatorietà della fatturazione elettronica verso le PP.AA.); Acquisti intracomunitari; Gestione IVA anche mediante registri separati; Sottosistema Ricerche/Progetti; Gestione piano dei conti; Gestione codici gestionali della codifica SIOPE; Bilanci di verifica infrannuali e Bilancio di Esercizio; Riclassificazione del Bilancio di esercizio; Contabilità analitica; Gestione del piano dei fattori produttivi; Gestione del piano dei C.d.R. e dei C.d.C.; Contabilità per Centri di Responsabilità (strutture/Aree) e per Centri di Costo (UU.OO./Laboratori/Uffici) a costi standard ed effettivi

Controllo di gestione e budget

Budget Aziendale e Budget C. di R.; Report di contabilità a costi fissi (standard ed effettivi); Report di contabilità a costi variabili (standard ed effettivi); Report per standard di prodotto; Report per la gestione dei costi standard; Gestione dei criteri di ribaltamento dei conti del P.d.C.; Sistema di supporto alle decisioni; reportistica avanzata (Business Intelligence)

Il sistema proposto consente al Management dell'Ente di monitorare in tempo reale, mediante opportuni cruscotti che mostrano i principali KPI e/o tabulati liberamente personalizzabili,:

l'andamento dello stato economico e patrimoniale dell'Azienda, dei costi e dei ricavi suddivisi per centri di costo, per commessa, per progetto;

il controllo del processo di approvvigionamento; gara->delibera->ordine->ricezione->liquidazione;

il controllo dei consumi in termini generali, di CdC, di commessa, di progetto.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Atanasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013



Consorzio  
intercomunale fondati  
Sant'Atanasio Sicula



Comune di  
Sant'Atanasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## **ENERGIA – PATTO DEI SINDACI – CERTIFICATI ENERGETICI EDIFICI**

### **Descrizione servizio - Patto dei sindaci.**

Il servizio intende promuovere la sostenibilità energetico-ambientale nei comuni attraverso il Patto dei Sindaci. Il servizio comprende le seguenti attività:

- Preparazione dell'inventario base delle emissioni di CO<sub>2</sub> (IBE);

L'attività consiste nel reperimento per un anno di riferimento dei dati di consumo dei principali vettori energetici per tutti i settori ricadenti all'interno del territorio comunale, tale attività sarà principalmente svolta da figure professionali junior.

- Attività di formazione dei dipendenti comunali;

L'attività consiste in una formazione specifica che ha l'obiettivo di contribuire all'informazione e al coinvolgimento dei dipendenti comunali. La formazione riguarderà diversi campi, come competenze tecniche (efficienza energetica, energie rinnovabili, trasporti efficienti), project management, gestione dati, gestione finanziaria, sviluppo di progetti di investimento e comunicazione.

- Sensibilizzazione della cittadinanza alla tematica del patto dei sindaci;

Il patto dei sindaci è un impegno a ridurre del 20 % entro il 2020 i gas climalteranti e principalmente la CO<sub>2</sub>. Il processo del patto è partecipato quindi necessita della partecipazione dei cittadini che verranno opportunamente sensibilizzati attraverso degli incontri tematici sui temi principali riguardanti il risparmio energetico.

- Elaborazione del piano d'azione per l'energia sostenibile (PAES);

Tenendo in considerazione i dati dell'Inventario di Base delle Emissioni, il documento identifica i settori di intervento più idonei e le opportunità più appropriate per raggiungere l'obiettivo di riduzione di CO<sub>2</sub>.

- Predisposizione di un sistema di monitoraggio degli obiettivi e delle azioni.

Un controllo regolare utilizzando degli indicatori rilevanti, seguito da revisioni adeguate del PAES permette di valutare il raggiungimento degli obiettivi e, se necessario, adottare delle misure correttive.

### **Descrizione servizio certificazione energetica degli edifici .**

Il servizio intende fornire la certificazione energetica degli edifici ai sensi delle attuali norme in materia.

Il servizio comprende le seguenti attività:

- ricerca e raccolta della documentazione tecnica ed amministrativa; sopralluogo presso l'edificio interessato; calcolo delle caratteristiche termiche delle strutture opache; calcolo delle caratteristiche termiche delle strutture trasparenti; calcolo della geometria dell'edificio;
- verifica delle caratteristiche dell'impianto termico; calcolo del fabbisogno di energia primaria; classificazione dell'edificio; analisi dei possibili provvedimenti per il miglioramento della prestazione energetica dell'edificio; rilascio dell'attestato di prestazione energetica.

Per tutte le tipologie di edifici si riporta una tabella con indicazione della quotazione del servizio in funzione della volumetria netta.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Siculi)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Internazionale Tindari



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Siculi

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

### **Descrizione servizio - redazione di audit energetici di dettaglio**

Nel quadro della trasformazione normativa nel settore energia, cogliendo le opportunità offerte dagli incentivi nel campo del risparmio energetico a parità e miglioramento del servizio reso all'utenza finale e dello sviluppo delle fonti energetiche con l'obiettivo di ridurre la “bolletta energetica”, un audit energetico si colloca in tale contesto per eseguire una valutazione sistematica, documentata e periodica dell'efficienza dell'organizzazione del sistema di gestione del risparmio energetico.

Le analisi energetiche si suddividono in due classi di approfondimento:

1. Audit preliminare o leggero;
2. Audit di dettaglio.

L'audit di dettaglio consta delle seguenti attività:

- rilievo edificio;
- rilievo consumi vettori energetici;
- studio e caratterizzazione di dettaglio di edificio ed impianto;
- interventi di miglioramento ai fini del risparmio energetico e analisi tecnico-economica degli interventi previsti.

### **Descrizione servizio - analisi di fattibilità di interventi di risparmio energetico applicate alla pubblica illuminazione.**

L'illuminazione pubblica rappresenta una delle spese principali per la pubblica illuminazione.

Il servizio comprende uno studio di fattibilità sullo stato dell'arte della pubblica illuminazione (audit) con l'individuazione dei possibili interventi atti a ridurre il consumo energetico e quindi i gas climalteranti.

### **Descrizione servizio-analisi di fattibilità interventi di risparmio energetico applicate alla illuminazione indoor.**

Il servizio consiste nello studio di progetti integrati di riqualificazione, proposta di messa a norma ed efficientamento energetico dell'impianto di illuminazione.

Il servizio consta delle seguenti fasi:

1. sopralluogo e identificazione delle esigenze illuminotecniche;
2. definizione delle soluzioni da installare;
3. compilazione e presentazione del Business Plan di sostenibilità;
4. verifica del soddisfacimento di tutte le funzioni;

### **Descrizione servizio-istruttoria pratiche certificati bianchi .**

I certificati bianchi, anche noti come “Titoli di Efficienza Energetica” (TEE), sono titoli negoziabili che certificano il conseguimento di risparmi energetici negli usi finali di energia attraverso interventi e progetti di incremento di efficienza energetica.

Il sistema dei certificati bianchi è stato introdotto nella legislazione italiana dai decreti ministeriali del 20 luglio 2004 e s.m.i. e prevede che i distributori di energia elettrica e di gas naturale raggiungano annualmente determinati obiettivi quantitativi di risparmio di energia primaria, espressi in tonnellate equivalenti di petrolio risparmiate (tep). Il servizio prevede l'istruttoria della pratica per l'ottenimento

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia

Fondo europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindani



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

dei TEE. Il costo del servizio è pari al 50 % del valore unitario attualizzato consultabile al sito <http://www.mercatoelettrico.org/it/> (Gestore Mercati Energetici) di ogni TEE ottenuto. Il sistema dei certificati bianchi è stato introdotto nella legislazione italiana dai decreti ministeriali del 20 luglio 2004 e s.m.i. e prevede che i distributori di energia elettrica e di gas naturale raggiungano annualmente determinati obiettivi quantitativi di risparmio di energia primaria, espressi in tonnellate equivalenti di petrolio risparmiate (tep). Il servizio prevede l'istruttoria della pratica per l'ottenimento dei TEE. Il prezzo da applicare per la somministrazione del servizio presso un Ente pubblico è riportato nella tabella sottostante.

#### **DESCRIZIONE SERVIZIO-PROGETTAZIONE INSTALLAZIONE E MANUTENZIONE DI IMPIANTI DA FONTI RINNOVABILI.**

Per la realizzazione delle attività di progettazione preliminare, definitiva, esecutiva, Direzione dei Lavori e Assistenza al Collaudo, coordinamento per la sicurezza in fase di progettazione e di esecuzione per impianti relative ad energie rinnovabili, viene proposto uno sconto del 20 % rispetto alle tariffe determinate dal Decreto 31 Ottobre 2013 n.143 contenente il Regolamento recante determinazione dei corrispettivi da porre a base di gara nelle procedure di affidamento di contratti pubblici dei servizi relativi all'architettura ed all'ingegneria.

#### **Descrizione servizio di energy management.**

Il servizio fornito a tutti gli enti pubblici, ha lo scopo di fornire i servizi integrati per la realizzazione e gestione di interventi per la riduzione dei consumi energetici.

il servizio consiste nelle seguenti attività:

- verifica dei consumi, attraverso audit ad hoc;
- analisi dati e conseguente ottimizzazione dei consumi attraverso la corretta regolazione degli impianti e il loro utilizzo appropriato dal punto di vista energetico;
- processo di promozione di comportamenti energeticamente consapevoli da parte dei dipendenti e/o degli occupanti della struttura;
- studio di fattibilità dei possibili interventi di miglioramento.
- analisi dei consumi energetici ed acquisti di energia elettrica e altri vettori energetici al fine di ridurre i costi di acquisto attraverso processi di rinegoziazione.
- possibile collaborazione con l'ufficio acquisti per promuovere procedure che promuovano i cosiddetti acquisti verdi (green public procurement).

#### **Descrizione servizio di applicazione conto termico.**

Con la pubblicazione del DM 28/12/12, il c.d. decreto "Conto Termico", si dà attuazione al regime di sostegno introdotto dal decreto legislativo 3 marzo 2011, n. 28 per l'incentivazione di interventi di piccole dimensioni per l'incremento dell'efficienza energetica e per la produzione di energia termica da fonti rinnovabili. Il Gestore dei Servizi Energetici – GSE S.p.A. è il soggetto responsabile dell'attuazione e della gestione del meccanismo, inclusa l'erogazione degli incentivi ai soggetti beneficiari. Gli interventi incentivabili si riferiscono sia all'efficientamento dell'involucro di edifici esistenti (coibentazione pareti e coperture, sostituzione serramenti e installazione schermature solari) sia alla sostituzione di impianti esistenti per la climatizzazione invernale con impianti a più alta

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capesola Sant'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scarl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013



Consorzio  
intercomunale Sicula



Comune di  
Sant'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scarl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

efficienza (caldaie a condensazione) sia alla sostituzione o, in alcuni casi, alla nuova installazione di impianti alimentati a fonti rinnovabili (pompe di calore, caldaie, stufe e camini a biomassa, impianti solari termici anche abbinati a tecnologia solar cooling per la produzione di freddo). Il nuovo decreto introduce anche incentivi specifici per la Diagnosi Energetica e la Certificazione Energetica, se abbinata, a certe condizioni, agli interventi sopra citati.

L'incentivo è stato individuato sulla base della tipologia di intervento in funzione dell'incremento dell'efficienza energetica conseguibile con il miglioramento delle prestazioni energetiche dell'immobile e/o in funzione dell'energia producibile con gli impianti alimentati a fonti rinnovabili. L'incentivo è un contributo alle spese sostenute e sarà erogato in rate annuali per una durata variabile (fra 2 e 5 anni) in funzione degli interventi realizzati.

il servizio consiste in uno studio di fattibilità dettagliato per valutare le opportunità offerte all'Ente pubblico dal Conto termico.

### **CURRICULUM DELLA SOCIETA' CONCESSIONARIA del CST MESSENIA – CONSORZIO STABILE NEXUS Scarl (per il tramite dei partner soci e/o avvalsi)**

Consorzio NEXUS, ha maturato una significativa esperienza a supporto degli Enti Pubblici nella individuazione, progettazione e pianificazione di interventi di efficienza energetica e valorizzazione delle energie rinnovabili. Le competenze acquisite hanno riguardato sia la pianificazione energetica a livello regionale e locale, che l'esecuzione di diagnosi energetiche di oltre 200 Comuni in Italia (Piemonte, Liguria, Valle d'Aosta, Puglia, Provincia di Bolzano e Toscana) e all'estero (Svizzera, Romania, Gran Bretagna, Spagna, Germania, Austria,...). La Società ha inoltre supportato diverse province (Alessandria, Siena, Trento, Modena,...) e Regioni (Liguria, Lombardia,..) sui temi della pianificazione energetica ed ambientale oltre a consulenze specifiche sui temi legati all'innovazione tecnologica e ai progetti di sviluppo imprenditoriale.

Consorzio NEXUS, grazie alla costante attività europea, ha lavorato fin da subito nell'ambito della Covenant of Mayors ed **ha partecipato al gruppo di lavoro formato dal JRC per la stesura delle “linee guida per la redazione dei PAES”**.

Sono stati poi sviluppati numerosi Piani di Azione (v. elenco seguente) del Patto dei Sindaci per città medio grandi e di dimensioni più contenute o per gruppi di comuni sia in Italia che all'estero. La redazione dei PAES e l'individuazione delle azioni di miglioramento dell'efficienza energetica sono quasi sempre avvenute attraverso la partecipazione a progetti europei che hanno consentito di trarre beneficio dallo scambio con altri partner e da un rapporto costante con l'Unione Europea.

Consorzio NEXUS con i propri progetti svolge da oltre 9 anni attività di supporto ai Comuni per la individuazione e la realizzazione di interventi di efficienza energetica a partire dalla loro

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alonso Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013



Consorzio  
Intercomunale Siciliani



Comune di  
Sant'Alonso Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

individuazione (diagnosi energetiche) alla progettazione e all'assistenza in fase di realizzazione (supporto a più di 60 comuni, 4 province, 1 ambasciata, 4 comunità montane,...).

Stiamo applicando, nei Comuni nostri clienti, strumenti e metodologie innovative di energy management che sono diffuse a livello europeo come *l'european energy award®* adottato in oltre 1000 municipalità e riconosciuto ufficialmente come un strumento a supporto del Patto dei Sindaci, **la certificazione ISO 50001** applicata con successo ad esempio nel Comune di Montaione (il primo comune ad ottenere questo risultato nel dicembre del 2011 strettamente integrato con il PAES) oltre ad altri strumenti di diagnosi energetica disponibili sul mercato come l'applicazione di **Smart Meters** nelle scuole della Provincia di Modena in collaborazione con AESS. SPES sta inoltre approfondendo le tecniche di "System Thinking" applicato alla pianificazione per il supporto alle **SMART cities**.

Riteniamo di aver acquisito una approfondita conoscenza delle problematiche energetiche nelle organizzazioni Comunali e sulle modalità più opportune per la loro risoluzione; il nostro approccio prevede la creazione di gruppi di lavoro che comprendono la parte politica, i tecnici e gli amministrativi al fine di individuare le soluzioni che sono realmente praticabili nel territorio Comunale.

Gli Enti Pubblici sono i clienti privilegiati di Consorzio NEXUS che potrà mettere a disposizione le esperienze acquisite nell'espletamento delle attività previste dalla manifestazione di interesse.

Per l'esecuzione delle attività del presente Bando, Consorzio NEXUS ha voluto inoltre integrare le proprie competenze con personale locale che vanta un'approfondita esperienza nel campo della pianificazione e dell'energy management e può apportare un prezioso contributo derivante dalla disponibilità sul territorio.

In particolare per espletare le attività previste dalla manifestazione di interesse verrà creato un gruppo di lavoro con

- un senior expert come responsabile di progetto e referente;
- un responsabile tecnico e dei rapporti con la UE, che seguirà le attività di elaborazione della documentazione, di formulazione delle azioni e di presentazione del Piano alla Commissione, nonché l'evoluzione dei regolamenti e delle possibilità di finanziamento delle azioni
- un Laureato in Ingegneria (EGE certificato), per il reperimento delle informazioni necessarie sul territorio e supporto alla relativa elaborazione in chiave energetica ed ambientale, supporto alla formulazione delle azioni e svolgimento delle attività di formazione/informazione. La suddetta figura sarà anche responsabile delle attività di comunicazione e diffusione delle buone pratiche verso il pubblico.
- un laureato in Economia dell'Ambiente per la elaborazione delle informazioni raccolte in materia energetica ed ambientale, formulazione delle azioni e analisi dei relativi aspetti in

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"





**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

*(Comune Capofila Sant'Alazio Sicilia – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)*



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Siciliani



Comune di  
Sant'Alazio Sicilia



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

chiave economica ed il supporto alle attività di comunicazione.

- una figura professionale in possesso di Laurea di 1° livello accompagnata da titoli universitari di specializzazione post-laurea ai sensi della circolare del Dipartimento della Funzione Pubblica – UPPA – n. 2 del 11.3.2008 ad indirizzo tecnico;
- Figure professionali di cui all'art. 90 comma 2 lett. b) del D. Lgs. 163/2006 e succ. modd., e dall'art. 254 del D.P.R. 207/2010 s.m.i.;
- una figura professionale in possesso del seguente Titolo di abilitazione alla Certificazione Energetica: è richiesta l'iscrizione all'Ordine professionale di riferimento e la frequenza di corsi di formazione - di almeno 64 ore come minimo - sulla certificazione energetica degli edifici, autorizzati dal Ministero dello Sviluppo economico di concerto con i Ministeri delle Infrastrutture e dell'Ambiente, conformemente ai dettami del Regolamento attuativo del Consiglio dei Ministri del 15.02.2013 recante requisiti dei soggetti certificatori previsti dall'art. 4 comma 1 lettera c) del D.Lgs. 192/2005 e ss.ii. e mm..
- un Organismo certificato di qualità c/o ACCREDIA - Regolamento del Parlamento Europeo e del Consiglio n. 765, del 9 luglio 2008, che dal 1° gennaio 2010 è applicato per l'accREDITAMENTO e la vigilanza del mercato in tutti i Paesi UE;
- Un Organismo riconosciuto di certificazione energetica sugli edifici norme uni EN ISO 17024.

Particolare attenzione è stata rivolta ai requisiti minimi che devono essere posseduti dai soggetti cui si affida l'elaborazione dell'IBE, del PAES e della Certificazione energetica secondo quanto specificatamente previsto dalla circolare Dirigenza n.1/2013 prot. 73446 del 18.12.2013 recanti le "Modalità attuative del Programma di ripartizione di risorse ai Comuni della Sicilia, D.D.G. n. 413 del 04/10/2013 "Promuovere la sostenibilità energetico ambientale nei comuni siciliani attraverso il Patto dei Sindaci", che in particolare all'"**Art. 7 Spese ammissibili**" elenca i 2 requisiti minimi:

- requisiti per l'abilitazione alla certificazione energetica degli edifici di cui all'art. 2 del DPR 16 aprile 2013, n. 75 "Regolamento recante disciplina dei criteri di accREDITAMENTO per assIèURARE la qualificazione e l'indipendenza degli esperti e degli organismi a cui affidare la certificazione energetica degli edifici, a norma dell'art. 4, comma 1, lettera c) , del decreto legislativo 19 agosto 2005, n. 192;
- esperienza specifica maturata in almeno uno dei seguenti ambiti: pianificazione energetica; redazione di studi di fattibilità di investimenti in campo energetico (produzione e risparmio); progettazione di impianti di produzione di energia da fonti rinnovabili e di cogenerazione; diagnosi energetica e progettazione di interventi di miglioramento dell'efficienza energetica.

Consorzio NEXUS metterà a disposizione dei comuni le proprie competenze/licenze nel campo delle tecniche e software di energy management descritte in precedenza applicabili a discrezione del

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Altesio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS S.r.l.)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale fincani



Comune di  
San'Altesio Sicula



Consorzio NEXUS  
S.r.l.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

comune e metterà inoltre a disposizione tutti i materiali e gli elaborati derivanti da precedenti progetti europei utili ai fini della comunicazione.

La Società dispone di attrezzature informatiche costituite da personal computer fissi e portatili con dotazione software idonea ed esaustiva per l'espletamento dell'incarico e di tutte le operazioni necessarie per la redazione del Piano di Azione per l'Energia Sostenibile e di tutto quanto richiesto dalla Commissione Europea.

Nello sviluppo delle attività previste SPES intende porre l'accento sulla formazione del personale interno all'Amministrazione in modo che il comune possa capitalizzare l'esperienza ed assicurare la buona riuscita e la prosecuzione del programma; si sottolinea in questo campo l'ampia esperienza maturata dalla società nell'accompagnamento e formazione dei dipendenti pubblici (progetto PONGAS (Messina, Avola, Enna, Catania, Lecce, Bari, Foggia, Brindisi) e Corsi consorzio comuni trentini, Provincia di Siena, Provincia di Alessandria, Regione Liguria,...)

### **PROGETTI EUROPEI**

Nel seguito si riportano i progetti europei e nazionali a cui SPES ha partecipato come capofila o partner e che hanno riguardato il Patto dei Sindaci e la redazione di SEAP:

**STEEP – Progetto Smart City** città di Firenze, San Sebastian (ES) e Bristol (GB), finalizzato alla definizione di strumenti di pianificazione energetica strategica della città a partire dal PAES

**Progetto Interreg Italia Svizzera – “Innovazione Energetica”** SPES è il capofila del progetto attualmente in corso da gennaio 2012 a marzo 2014 finalizzato al supporto e assistenza tecnica 65 Comuni per la realizzazione di interventi di efficienza energetica e valorizzazione delle energie rinnovabili inseriti nei piani energetici comunali – partner Legambiente Piemonte e Valle d'Aosta, Comunità Comprensoriale del Burgraviato (BZ) e SUPSI Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana.

**Progetto Interreg Italia Svizzera “EEA, la certificazione energetica dei Comuni: un progetto di Buone pratiche”** che prevedeva l'assistenza tecnica a 40 Comuni in Piemonte e Valle d'Aosta per l'individuazione di Azioni di miglioramento sotto il profilo dell'efficienza energetica e valorizzazione delle energie rinnovabili da inserire nella pianificazione energetica comunale. Consorzio NEXUS srl partner e Legambiente Piemonte e Valle D'Aosta Capofila. Durata progetto dal febbraio 2009 a dicembre 2011

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

*(Comune Capojila Sant'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Siculi)*



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
SICILIA  
2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tirsoh



Comune di  
Sant'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Siculi

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## **Progetto Europeo IEE: Come2CoM – Redazione di Piani di Azione per l'Energia Sostenibile a oltre 100 Comuni.**

In Italia i comuni interessati sono stati 23 seguiti dai partner SPES ed AESS:

- Firenze, Andora, Francavilla Bisio, Tassarolo, Montemarzino, Montaione, Pasturana, Silvano d'Orba, Bovolone, Rapolano Terme, Modena, Maranello, Soliera, Castelfranco Emilia, Mirandola, Castelnuovo Rangone, San Felice sul Panaro (17 presentati ed approvati dalla UE)
- Monteriggioni, Sovicille, San Possidonio, Medolla, Concordia sulla Secchia, Fiorano Modenese attualmente in fase di valutazione (6 SEAP inviati)

Nel resto della UE

- SEAP presentati ed approvati: (4) Berlin, Willich, Helsingør, Cardiff,
- SEAP inviati (42): Teltow, Duisburg, Essen, Rheinberg, Bregenz, Laxenburg, Saalfelden, Alken, Beringen, Bilzen, Bocholt, Borgloon, Diepenbeek, Gingelom, Halen, Ham, Hamont-Achel, Hechtel-Eksel, Heers, Kinrooi, Kortesseem, Lanaken, Lommel, Maaseik, Meeuwen-Gruitrode, Neerpelt, Oplabbeek, Overpelt, Peer, Riemst, Sint-Truiden, Tessenlo, Tongeren, Wellen, Voeren, Zonhoven, Ringkøbing-Skjern, Fürstfeldbruck, Lörrach, Böhl-Iggelheim, Guarda, Faro,
- SEAP preparati (39): Iserlohn, Bleiburg, Gabersdorf, Schwaz, As, Bree, Dilsen-Stokkem, Herk-de-Stad, Herstappe, Heusden-Zolder, Hoeselt, Houthalen-Helchteren, Leopoldsborg, Lummen, Maasmechelen, Nieuwerkerken, Zutendaal, Roeselare, Hjørring, Odense, Sermersooq, Altötting, Wiesloch, Limburgerhof, Warszawa, Alwernia, Szczawnica, Rabka, Muszyna, Manteigasm Figueira de Castelo Rodrigo, Pinhel, Belmonte, Ourém, Bath and North East Somerset, Gloucestershire County Council, Bisley Parish, Llandoverly, Bournemouth and Poole Borough

**Municipalità di Suceava (Romania) – Cooperazione Svizzera – Romania** – Redazione del Piano di Azione per l'Energia Sostenibile della città di Suceava (SEAP approvato dal consiglio comunale a dicembre 2012) di circa 105.000 abitanti, applicazione del modello European Energy Award®, individuazione e successivo studio di fattibilità e progettazione di 3 interventi di efficienza energetica: riqualificazione dei mercati generali della città, efficientamento dell'illuminazione pubblica, progetto pilota per la mobilità elettrica (tutti e tre hanno ottenuto il finanziamento del programma per la realizzazione).

**PROGETTO PRACTISE – Comune di Alessandria:** individuazione delle buone pratiche e diffusione a livello locale tramite sportello itinerante (Energy Ambassador). Supporto alla redazione e al monitoraggio del PAES tramite l'applicazione dell'European Energy Award®. SEAP approvato

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alusio Siculo – Concessionario Consorzio NEXUS Sicul)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Trentini



Comune di  
San'Alusio Siculo



Consorzio NEXUS  
Sicul

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

dalla UE

**Partecipazione al gruppo di lavoro coordinato da JRC di Ispra per la redazione delle “ Linee Guida "COME SVILUPPARE UN PIANO DI AZIONE PER L'ENERGIA SOSTENIBILE - PAES" [http://www.eumayors.eu/IMG/pdf/seap\\_guidelines\\_it.pdf](http://www.eumayors.eu/IMG/pdf/seap_guidelines_it.pdf) approvate dalla Commissione Europea ed utilizzate per la verifica dei PAES – fine 2010;**

## PROGETTI NAZIONALI

**Programma di formazione PON GAS del Ministero dell'Ambiente per le Regioni Convergenza.** SPES ha tenuto i corsi di formazione sul Patto dei Sindaci per la redazione e l'attuazione del PAES nelle Province di Enna, Catania, Bari e Lecce dedicate ad Amministratori e Tecnici Comunali della durata di 40 – 60 ore.

**Consorzio Comuni Trentini** – Formazione sul Patto dei Sindaci e sulla redazione del PAES per Amministratori Comunali e tecnici.

**Comune di Novara** – Redazione del PAES, energy management (compresa richiesta certificati bianchi) ed individuazione delle azioni di efficientamento energetico

**Comune di Bari** – supporto per la revisione ed il monitoraggio del PAES (approvato UE) e progetto Bari Smart city

**Supporto tecnico alla Provincia di Siena come struttura di supporto del Patto dei Sindaci** per la redazione della baseline di riferimento per i 36 Comuni della Provincia relativamente all'anno 1999 ed aggiornamento all'anno 2009.

**Supporto tecnico alla Provincia di Siena per il progetto CARBON FREE 2015** comprensivo di attività di energy management e aggiornamento del Piano Energetico Provinciale adottato nel gennaio 2012; supporto tecnico per la esecuzione di audit energetici degli edifici pubblici (patrimonio edilizio provinciale e oltre 20 edifici comunali), valutazione del potenziale RES&RUE dei comuni;

**Premio A+COM** – Il PAES del Comune di Montaione ha ottenuto un importante riconoscimento a livello nazionale come primo classificato nella categoria dei Comuni inferiori ai 5.000 abitanti, mentre il PAES del Comune di Firenze ha ottenuto una menzione speciale per le attività di comunicazione (vedi sito <http://www.climatealliance.it/98-109/ITA/Premio-A+CoM>)

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
2007-2013  
Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

**Bando CARIPLO – Territorio dell'ex comunità montana Cusio Mottarone val Strona e due laghi:** adesione alla CoM, redazione BEI&SEAP (in fase di redazione PAES Unico per l'intero territorio con obiettivi distinti per singoli Comuni) e sistema di monitoraggio per 9 comuni.

**European Energy Award®:** Energy management system riconosciuto ufficialmente (DGTREN 30/10/2009 protocollo n. TREN/DDG1/FB/RD/baD(2009)70198) come strumento efficace ai fini della redazione e monitoraggio dei PAES. SPES sta attualmente applicando il sistema in oltre 50 comuni in Alto Adige, Toscana, Valle d'Aosta e Piemonte.

### ESPERIENZE NEL SETTORE PRIVATO

Di seguito si riportano le attività svolte dalla Società Consorzio NEXUS in ambito privato:

- **AMIU SPA** - Progettazione preliminare, definitiva ed esecutiva di impianti per la produzione di energia rinnovabili presso la discarica di Scarpino (GE) - 20 kW di fotovoltaico e 60 kW di mini eolico. LE attività hanno compreso l'ottenimento dell'autorizzazione paesaggistica - anno 2012 - 2013.
- **GAIA SpA - Asti** - Analisi di fattibilità tecnica ed economica di tre impianti fotovoltaici per un potenza complessiva di 3a MW da realizzarsi sulla discarica esaurita e su due edifici di proprietà. Redazione di piano economico e finanziario e valutazione di opzioni di project financing - Anno 2013
- **GAIA SpA - Asti** - Analisi di fattibilità tecnica ed economica relativa alla realizzazione di un impianto a biogas alimentato a FORSU della potenza di 700 kW elettrici - Anno 2013
- **RELIANS - Romania** - Collaborazione per la redazione della progettazione preliminare di interventi di efficienza energetica (illuminazione pubblica, mobilità elettrica ed efficientamento del mercato comunale ) per un totale di oltre 6 milioni di Euro - Anni 2012 - 2013
- **T Bridge SpA Genova**- Supporto per la gestione dei rapporti con la Commissione Europea nell'ambito del progetto Ele.C. Tra. che prevede l'introduzione degli scooter elettrici nelle città i di Genova, Firenze e Barcellona. Anni 2012 - 2013
- **Vari operatori privati nelle Regioni Liguria, Piemonte ed Emilia Romagna** per la realizzazione di impianti fotovoltaici (12 interventi per un totale di 15 MW installati) - Periodo da 2009 al 2013.
- **SLALA Alessandria** - Assistenza tecnica per la valutazione dei benefici energetici ed ambientali connessi con il trasferimento su rotaia del trasporto container sulla direttrice Genova Alessandria nell'ambito del progetto Interreg Spazio Alpino AlpCheck. Anno 2012 - 2013.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

*(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)*



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013



Consorzio  
Intercomunale Sindaci



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - **"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"**

- **Energia e Territorio SpA Alessandria** - supporto per la redazione analisi di fattibilità sui bio combustibili in provincia di Alessandria - Anno 2010 - 2012

- **AGESI** - Corso di formazione sui Sistemi di Gestione dell'Energia e sulla ISO 50001 per conto dei propri associati (ESCO)- Anno 2011 – 2012

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - **"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"**

Vedere con II'



**COMUNE DI NICOSIA**



## **PROPOSTA PER L’AFFIDAMENTO IN CONCESSIONE DELLA GESTIONE, RISCOSSIONE ED ACCERTAMENTO DELLE ENTRATE TRIBUTARIE E DI TUTTE LE RESTANTI ENTRATE EXTRATRIBUTARIE**

La società Studi e Servizi alle Imprese S.r.l., con sede a Catania, è stata fondata nel 1999 e opera nel settore dei **servizi integrati a favore delle Pubbliche Amministrazioni**. In particolare, essa fornisce servizi di gestione delle attività di liquidazione e accertamento dei tributi locali e di altre entrate tributarie, gestendo anche le prestazioni connesse e complementari, fra cui l'elaborazione di dati contabili e gestionali oltre ai servizi di gestione integrata in outsourcing di banche dati e sistemi informativi. Studi e Servizi alle Imprese S.r.l. è **iscritta**, a norma dell'art. 4 comma 1, del Decreto del Ministero delle Finanze 11 settembre 2000, n. 289, **con n. 173, all'Albo dei soggetti abilitati alla gestione delle attività di liquidazione, di accertamento e di riscossione dei tributi e di altre entrate delle Province e dei Comuni**, istituito con Decreto Legislativo 15 dicembre 1997, n. 446, art. 53 comma 1, e tenuto presso il Ministero dell'Economia e delle Finanze. In virtù del capitale sociale, interamente versato, di € 5.000.000, è iscritta nella sezione seconda dell'albo, relativa ai soggetti abilitati all'effettuazione, anche disgiuntamente, delle attività di accertamento dei tributi e di quelle di riscossione dei tributi e di altre entrate in singole province e singoli comuni con popolazione fino a 200.000 abitanti. Tutti i processi e le competenze della Studi e Servizi alle Imprese S.r.l., ivi comprese quelle specificatamente attinenti l'oggetto del servizio messo a gara, hanno la certificazione di qualità **UNI EN ISO 9001:2008** nr. 50 100 11534 per i settori IAF 35 "*Erogazione di servizi di supporto alle attività di liquidazione e accertamento della fiscalità locale. Erogazione di servizi di supporto all'attività di riscossione tributi ed altre entrate delle Province e dei Comuni*". La certificazione è stata rilasciata in data 09/10/2012 da **TÜV Italia S.r.l.** ente certificatore accreditato ACCREDIA.

Grazie a soluzioni innovative e personalizzate per la gestione delle entrate degli enti pubblici, fornite anche attraverso software appositamente elaborati, Studi e Servizi alle Imprese (SSi) è in grado di offrire la progettazione, l'integrazione e la gestione delle banche dati, con tutte le attività connesse e complementari, in materia di tributi locali. Da anni SSi si avvale di professionisti che, avendo operato nel settore per decenni, hanno apportato notevole valore aggiunto implementando il *know-how* aziendale. La presenza e l'apporto di tali figure professionali altamente specializzate e di valore riconosciuto, nonché l'impiego di moderne tecnologie e sistemi informatici, permettono alla società

**P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"**



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alastasio Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tinazzi



Comune di  
Sant'Alastasio Sicula



Comune di  
NICOSIA

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

di offrirsi come interlocutore competente, efficiente ed affidabile.

L'azienda, di commessa in commessa, si prefigge come **scopo principale di aumentare l'efficacia e la qualità dei servizi resi, e di realizzare l'equità fiscale puntando alla drastica riduzione dell'elusione e dell'evasione, vero punto di debolezza alla base del sistema tributario e impositivo.**

### **Struttura organizzativa e gruppo di lavoro**

Il modello che proponiamo consente di avere sin d'ora una chiara visione delle macroaree interessate nella realizzazione del progetto tecnico-operativo e più precisamente:

-**Area front office:** è la prima interfaccia con il cittadino/contribuente; ha il compito di gestire tutte le esigenze dell'utenza che si reca presso lo sportello dedicato, anche solo per la semplice richiesta di chiarimenti, e di filtrare le informazioni per la gestione da remoto delle pratiche.

-**Area back office:** gestita da operatori esperti, quest'area, garantisce che qualsiasi pratica, per quanto complessa, sia istruita nei tempi programmati così che i contribuenti possano ricevere risposta con sollecitudine ed in modo esaustivo.

-**Area IT e sviluppo software:** si occupa della gestione e della personalizzazione dei software aziendali secondo le esigenze del committente, e provvede alla costruzione della banca dati integrata del Comune. La presenza di un Capo Progetto Informatico, assicura la collaborazione nonché l'interazione con le diverse aree coinvolte nei processi tecnico/operativi.

-**Area Rendicontazione:** la rendicontazione del denaro pubblico è effettuata con la massima attenzione e precisione, attraverso la predisposizione di tabulati, schemi, statistiche e qualsiasi altro documento finalizzato a mostrare con precisione l'andamento dei flussi finanziari dell'Ente.

-**Area Legale:** un *pool* di avvocati, esperti tributari e consulenti del settore costituisce un gruppo di lavoro in grado di affrontare e risolvere qualsiasi quesito tecnico-legale, di definire ogni forma di contenzioso in forma giudiziale o stragiudiziale.

-**Area Direzione e Controllo:** quest'area supervisiona e dirige dall'alto l'intera linea di lavorazione, sorvegliando anche l'andamento del progetto in tutte le sue fasi. La figura preposta alla gestione di quest'area, il "Direttore dei Lavori", risorsa dotata di specifica esperienza nel settore, rappresenta anche l'interfaccia con la Stazione Appaltante, comunicando a quest'ultima lo stato avanzamento lavori e fornendo eventuali report e statistiche sull'andamento della riscossione.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"





**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## **FIGURE PROFESSIONALI COINVOLTE:**

### **-direttore lavori:**

Risorsa dotata di esperienza decennale nel settore, alto senso di responsabilità gestionale e ottime capacità decisionali. Lo scopo di questa figura è di garantire un riferimento unico che abbia sotto controllo tutta la situazione e segua personalmente ogni parte del progetto. Questa risorsa ha la responsabilità, per la durata dell'intero progetto, del coordinamento del gruppo di lavoro. In pratica ha il compito di:

- definire, coordinare le attività degli operatori; garantire il corretto avanzamento del progetto; definire e coordinare le richieste tecnico applicative rilevate dagli operatori; definire e attuare la formazione e la crescita degli operatori; definire i casi più complessi; produrre e fornire eventuali report e statistiche, chieste specificatamente dall'Ente.

### **-capo progetto informatico:**

Questa risorsa ha la responsabilità tecnica dell'intero progetto, quindi del servizio di configurazione software del sistema fornito, dell'analisi e della conversione delle banche dati esistenti, delle fasi di incrocio delle banche dati, eccetera. Collabora ed interagisce con tutte le funzioni, interne ed esterne, coinvolte nei processi tecnico/operativi interessati.

### **-gestione front office:**

L'obiettivo delle risorse del front office è quello di operare nel pieno rispetto dello Statuto dei diritti del contribuente, Legge 27 luglio 2000, n. 212, e di definire l'iter di ciascuna pratica in modo efficiente e tempestivo al fine di ridurre al minimo i tempi di definizione della posizione.

L'esperienza ed il *know-how* di gestione dello "sportello per il contribuente", consentono di operare con professionalità e versatilità tali da massimizzare l'efficienza di tutte le operazioni riferite alla gestione delle posizioni contributive e di rendere tempestive quelle riferite all'incasso delle somme pagate dai contribuenti.

### **-risorse di back office:**

Le risorse con esperienza pluriennale nella gestione di tutte le attività di *back office*, con la loro esperienza, maturata nel corso delle precedenti attività gestite dalla Studi e Servizi alle Imprese, ed efficienza si rivelano fondamentali per superare agevolmente anche i picchi di attività che si dovessero verificare.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



### **Sistema informatico**

Una delle caratteristiche di *Studi e Servizi alle Imprese* è quella di possedere uno schema progettuale ampiamente consolidato da anni di attività nel settore, in grado di soddisfare qualsiasi esigenza del committente.

Attraverso la progettazione della soluzione informatica, si ritiene possibile migliorare, sia in termini di efficacia che di efficienza, la qualità del servizio attraverso l'adozione di strumenti innovativi atti a garantire la migliore integrazione delle molteplici fonti dati a disposizione. Ci si propone quindi di costruire una vera e propria *knowledge base* territoriale, in grado di materializzare i dati operazionali ottenuti a valle del processo di integrazione e ripulitura dei dati sorgente (*data cleaning & integration*), in modo da ottenere dati consistenti, corretti e quanto più dettagliati.

### **-la banca dati integrata:**

Lo strumento che provvede alla costruzione della banca dati integrata del Comune (*BDI*) prende in considerazione le entità principali sui cui si concentra l'attività di acquisizione della realtà territoriale e tributaria del Comune, quali:

- i *sistemi satellite* o *layer informativi di base* che rappresentano le singole fonti informative integrate nel contesto del sistema più complessivo, quali tributi, catasto, anagrafe della popolazione, registro imprese, e così via. Non si tratta di una mera copia delle informazioni registrate nei rispettivi sistemi sorgente, in quanto tali dati registrati possono essere stati soggetti a processi di data cleaning. In realtà mediante l'utilizzo del **Software di normalizzazione delle stringhe** si raggiunge l'obiettivo di migliorare la qualità complessiva dell'impianto informativo disponibile.
- l'*Anagrafe Comunale dei Soggetti*, definisce un'anagrafe centralizzata e unificata di persone fisiche e giuridiche, in cui ciascun soggetto deve essere censito in modo univoco. L'insieme di informazioni anagrafiche registrate costituisce la migliore informazione disponibile e definisce quindi, a tutti gli effetti, quella che potrebbe essere considerata una vera e propria anagrafica certificata.
- l'*Anagrafe Comunale degli Oggetti*, analogamente a quanto previsto per i soggetti, definisce un'anagrafe centralizzata ed unificata di oggetti (unità immobiliari, terreni, ecc.) ed è costruita attraverso l'integrazione delle diverse fonti informative corrispondenti ai *sistemi satellite*. Anche in questo caso, ciascun oggetto deve essere censito in modo univoco, estrapolando per esso, dalle diverse fonti informative integrate, le migliori informazioni disponibili.
- l'*Anagrafe Comunale delle Relazioni di Utilizzo e Proprietà* consente invece di astrarre dalle peculiarità di ogni singola fonte informativa, la rappresentazione omogenea delle relazioni di utilizzo o proprietà che ne risulta.

Ne consegue che la *BDI* integra in sé tutte le informazioni utili all'Ente per fornire una visione unica e di riferimento della realtà, in cui i dati sono stati riconciliati superando i limiti di prospettiva dei singoli attori in gioco (il contribuente attraverso le proprie denunce e versamenti, l'Agenzia del



**COMUNE DI NICOSIA**



Territorio, gli Uffici Demografici, ecc.). Nell'ambito del progetto proposto, la *BDI* rappresenta lo strumento di incrocio automatico dei dati relativi ai tributi locali, per avviare le procedure di accertamento dell'evasione totale e/o parziale. L'informatizzazione del processo sin qui descritto, è attuata attraverso *SSI Web*, un modulo software che consente di registrare in un database tutti gli elenchi dei potenziali evasori ed elusori, di controllare l'iter della pratica fino all'archiviazione delle singole posizioni, oppure di predisporre successivi invii di atti di provvedimenti amministrativi o convocazioni. Per ogni posizione esaminata, il sistema mette a disposizione un fascicolo virtuale, un archivio elettronico che contiene tutti i documenti utilizzati dall'operatore nell'attività di verifica della posizione sospetta.

#### **Riscossione diretta ordinaria di tutte le entrate tributarie ed extratributarie**

**Qualora l'Ente dovesse affidare anche la riscossione diretta ordinaria**, il proponente garantisce che saranno rispettate le disposizioni dei Regolamenti Comunali e che ci sarà una scrupolosa attenzione al rispetto dello Statuto del Contribuente. Obiettivo non secondario della gestione, infatti, è quello di operare con cittadini/contribuenti informati e consapevoli, garantendo in ogni modo possibile il diritto di accesso. Porre il cittadino-contribuente al centro del sistema della fiscalità locale e impostare, con colui che è l'attore principale, un rapporto di servizio moderno e trasparente è sicuramente il nostro obiettivo più ambizioso e sentito. Il proponente mira ad attuare le condizioni organizzative e tecniche perché tutte le banche dati connesse con le Entrate comunali siano allineate costantemente in un unico patrimonio informativo, al servizio sia dei cittadini che dell'Ente. Più precisamente:

- le informazioni anche cartacee, quali le dichiarazioni dei contribuenti, le loro comunicazioni, le loro istanze, le successioni e finanche le richieste di rimborso (riferite, per quanto applicabili, ad ogni tipologia di Entrata);
- le fonti informative esterne quali il Catasto immobili, il Catasto metrico, i DOCFA, i dati per la gestione dell'ICI forniti dall'Agenzia del territorio nell'ambito del Portale dei Comuni;
- le fonti informative interne quali l'Anagrafe Comunale e le pratiche edilizie;
- le informazioni e i documenti direttamente rilasciati dai contribuenti allo Sportello;
- il flusso di informazioni provenienti dal censimento territoriale, che per i diritti per le pubbliche affissioni e per le occupazioni di suolo pubblico, è pressoché permanente per tutta la durata del servizio;
- i versamenti riferiti ad ogni singola Entrata quale che sia la fonte di provenienza ed il formato che li caratterizza (ad esempio al momento della redazione del presente progetto per l'IMU è previsto

**P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"**



**COMUNE DI NICOSIA**



unicamente il versamento per il tramite del modello F24 ma sono più che possibili ulteriori cambiamenti);

verranno trattate sia automaticamente sia manualmente e andranno nel tempo a costituire una ricchezza di valore assoluto per l'Ente, integrando la banca dati e permettendo l'accesso ad informazioni già digitalizzate.

La gestione ordinaria delle entrate viene supportata da software applicativi che prevedono un'anagrafe unica dei contribuenti su cui si inseriscono i moduli di gestione dei diversi tributi, consentendo una navigazione a tutto tondo sia partendo dai contribuenti che partendo dagli oggetti. Il sistema prevede anche la storizzazione delle informazioni e la possibilità di applicare la situazione corretta anche in relazione al tempo.

Il *Front-Office*, riveste un ruolo cardine all'interno del progetto tecnico-operativo proposto. Infatti, lo stesso, quale primo punto di contatto con il cittadino/contribuente, garantisce professionalità e duttilità nell'approcciarsi a tutte le tematiche proprie dei differenti tributi, e alle relative specifiche tecniche, oltre che a tutti i dubbi sollevati dagli utenti.

Compiti ulteriori del *Front-Office* sono quelli legati alla gestione della documentazione fornita dai contribuenti e al corretto inserimento della stessa, in formato digitale, sull'interfaccia web del software Studi e Servizi.

Contestualmente all'apertura del *Front-Office* si provvederà alla creazione di un archivio cartaceo ivi tenuto, garantendo la consultazione del materiale e la tutela della privacy dei dati forniti. Verrà creato il "*fascicolo cartaceo dell'utente*", all'interno del quale verranno conservati tutti i documenti prodotti, quali ad esempio la denuncia originaria ai fini della TARSU/TARES, le eventuali richieste di variazioni/integrazioni, gli eventuali avvisi di accertamento emessi, la relata di notifica, eventuali istanze presentate, planimetrie catastali, la fotocopia della ricevuta di avvenuto pagamento ecc.

### **La gestione della riscossione**

Il software "**Esatto**" è l'ambiente unico per la gestione della riscossione sviluppato da *Studi e Servizi alle Imprese*, sulla base dell'esperienza consolidata come partner di riferimento delle Pubbliche Amministrazioni nel settore tributi. Il software permette la gestione sicura e precisa di tutti gli aspetti della riscossione, sia ordinaria che coattiva, al fine di incrementare le percentuali e migliorare le tempistiche di incasso a favore del Comune, grazie a efficaci funzioni di rendicontazione e sofisticati meccanismi di analisi e verifica dell'andamento della riscossione. Al tempo stesso **Esatto** permette una gestione personalizzata delle singole posizioni contributive, con una comprovata ricaduta positiva nella definizione di un rapporto collaborativo tra Comune e contribuente.



**COMUNE DI NICOSIA**



## Esatto –Dettaglio delle funzionalità

### • Gestione utenti, ruoli e visibilità

L'accesso all'applicazione è permesso solamente agli utenti muniti di nome utente e password validi.

Ogni utente viene associato ad uno o più ruoli che definiscono la visibilità e i diritti di azione sui dati presenti nell'applicazione. Le azioni su cui vengono attivati meccanismi di restrizione sono: la visibilità, l'alterazione, l'inserimento e la cancellazione dei dati. La gestione delle utenze è in capo all'amministratore del sistema e/o dell'Ente.

Sono implementati meccanismi di cambio password periodico e di reimpostazione a doppia conferma delle eventuali password dimenticate. Tutte le attività di modifica dei dati svolte all'interno dell'applicazione sono tracciate e sono visibili agli amministratori del sistema. In qualunque momento è possibile conoscere l'autore e le tempistiche di modifica dei dati.

Il prodotto è fornito unicamente in modalità web con accesso tramite i più comuni browser.

### • Gestione della Sicurezza

La protezione e la riservatezza dei dati archiviati è garantita dall'infrastruttura di rete. Per quanto riguarda l'accesso alle procedure web è attivo il protocollo SSL che garantisce l'istituzione di un canale di comunicazione sicuro tra il client e il server, per quanto riguarda l'accesso al database, l'infrastruttura di rete dispone di tutti i meccanismi che, secondo lo stato dell'arte, impediscono l'accesso ai dati a persone e a sistemi non autorizzati: firewall, s.o. in sicurezza, accesso alle cartelle e ai database riservato.

### • Generazione documenti di pagamento (avvisi e solleciti)

Possibilità di generare i documenti di tipo: avviso di pagamento (fattura); sollecito.

Per generazione, in questa fase si intende:

- calcolo addizionali; calcolo rate; calcolo interessi; gestione arrotondamenti.

### • Esportazione flusso stampa

A seguito del calcolo delle voci e del totale dovuto per ciascuna posizione debitoria, sarà possibile estrarre un flusso di stampa contenente tutte le posizioni elaborate, tutte le voci e tutte le informazioni che permetteranno la generazione del flusso dei documenti veri e propri.

### • Generazione e stampa dei documenti emessi

Un modulo specifico si occuperà di caricare i flussi di stampa generati dall'applicazione web e generare i documenti (comunicazione, dettaglio importi, bollettini) in formato PDF da inviare allo stampatore o da stampare in proprio.



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alasio Sicilia – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
SICILIA

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Alasio Sicilia



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

- **Importazione elenchi di carico**

Sarà possibile importare le posizioni debitorie da flussi in formato standard (tracciati: 290, MsExcel con configurazione di colonne predeterminata).

Ogni elenco importato genererà una lista di carico atta a raggruppare le posizioni debitorie che condividono il processo di gestione e le attività di riscossione da svolgersi.

- **Calcolo maggiore rateazione**

Per ogni documento emesso sarà possibile calcolare la maggior rateazione indicando:

- importo anticipo; numero rate; data prima rata; periodicità in mesi delle rate; tasso di interesse annuo.

- **Importazione dei pagamenti**

Sarà possibile importare i flussi dei pagamenti con flusso proveniente da:

- Poste Italiane, scaricato dal portale Bancoposta on-line senza alcuna conversione; distinte pagamenti F24;

Sarà possibile anche importare qualsiasi flusso di pagamento da tracciato Ms Excel (configurazione di colonne predeterminata).

È inoltre prevista la possibilità di inserire pagamenti manualmente, attraverso la funzione di Data entry pagamenti.

- **Gestione degli sgravi/discarichi**

E' prevista la funzionalità di sgravio/discarico per abbattere un carico che si rilevasse non dovuto a processo già avviato. Lo sgravio è permesso sia sul debito complessivo del contribuente, sia sulle singole voci di carico che compongono ciascun debito.

- **Calcolo spese e compensi in fase di emissione del documento**

In fase di emissione del documento verranno calcolate le spese e i compensi da prevedere a carico del contribuente (ad esempio le spese di spedizione).

- **Rendicontazione attività**

In qualunque momento sarà possibile visionare la rendicontazione dell'attività, suddivisa per lista e voce di tributo in termini di :

- numero documenti e totale in carico; totale incassato; totale sgravato; totale notificato; totale sospeso; totale maggiori rateazioni; totale mancati recapiti.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

Sarà anche possibile estrarre e salvare una “fotografia” dello stato della riscossione in un certo istante, al fine di calcolare le differenze dei totali per periodo ed eventualmente associare l’andamento delle attività ad una particolare fase del processo.

- **Statistica del contribuente**

E’ prevista una vista in grado di mostrare tutte le posizioni debitorie di un contribuente (riconoscimento per codice fiscale), indipendentemente dalla lista e dal tipo di tributo. In questo modo sarà possibile visionare la posizione debitoria di un contribuente nella sua globalità.

- **Fascicolo del contribuente**

Ogni posizione debitoria genererà un fascicolo “elettronico” associato che si popolerà con tutti i documenti generati, la attività svolte, le note, i pagamenti, le notifiche associate, ecc. È inoltre possibile allegare documenti presentati allo sportello o inviati dal contribuente, importando il file in formato pdf e associando lo stesso al fascicolo del contribuente.

- **Riversamenti**

Sarà possibile formalizzare il dato di incasso per periodo contabile in modo da “certificare” le quote incassate dall’Ente o da imputare al bilancio.

- **Gestione delle attività svolte**

Al fascicolo del contribuente sarà possibile associare un elenco libero di attività svolte. Questo archivio permette di completare le informazioni associate ad un fascicolo con attività che esulano dallo specifico processo gestito dall’applicazione.

- **Generazione ingiunzioni**

Sulla base dei servizi configurati a livello di contratto, sarà possibile generare i documenti di tipo ingiunzione. Nella generazione dei documenti è previsto:

- calcolo spese aggiuntive; simulazione interessi di mora; simulazione importo pagamento oltre notifica.

- **Gestione date notifica**

Le date di notifica dei documenti, necessarie ed obbligatorie in alcuni casi per poter portare a termine il processo di riscossione, potranno essere importate tramite flusso specifico oppure imputate manualmente dall’operatore. Le cartoline di ritorno delle raccomandate, la cui immagine è archiviata nel fascicolo del contribuente, sono associate al singolo documento inviato.

- **Aggiornamento dati**

Il sistema prevede due politiche di aggiornamento dei dati:

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



Le funzionalità online aggiornano il sistema in tempo reale (funzionalità di inserimento e modifica).

Le funzionalità batch (Es. caricamento massivo dei pagamenti) sono schedate e prevedono l'aggiornamento della banca dati alla fine dell'esecuzione del job; le funzionalità batch sono schedate secondo parametri definiti dall'amministratore del sistema.

### **Completezza delle procedure di riscossione coattiva**

Per quanto concerne, nello specifico, la fase di recupero delle morosità, questa sarà gestita dall'azienda con una struttura interna, guidata da un pool di avvocati, che avrà il compito di coordinare, pianificare e monitorare tutte le attività che verranno poste in essere nei confronti dei contribuenti interessati. La struttura utilizzerà una procedura software a supporto delle iniziative poste in essere per cercare di incassare i debiti dei contribuenti, nel modo meno invasivo possibile.

La fase coattiva sarà preceduta dall'invio di *una comunicazione*, per la quale saranno concordati, con i funzionari dell'Ente, sia il testo che i tempi di spedizione.

Tale attività sarà monitorata periodicamente e rappresenterà l'avvio delle azioni di recupero coattivo dei tributi non pagati.

Le macroattività che riassumono il progetto sono quelle di seguito riportate:

1. Acquisizione dei flussi informatici forniti dall'Ente;
2. Inserimento dei dati nella procedura, sviluppata da SSi, *ESATTO*;
3. Avvio delle attività di invio della comunicazione;
4. Rendicontazione e riversamento delle somme incassate;
5. Avvio delle attività di recupero coattivo.

Ogni azione eseguita verrà tracciata nel sistema e rendicontata. Le azioni previste e gestite nella fase coattiva sono:

1. L'ingiunzione fiscale;
2. Verifica situazione patrimoniale dei soggetti morosi;
3. Il fermo di beni mobili registrati;
4. L'espropriazione forzata in generale;
5. L'espropriazione presso terzi;
6. L'espropriazione immobiliare;
7. Il ricorso per la dichiarazione di fallimento procedura concorsuale.

### **Modalità di svolgimento del servizio di riscossione coattiva**

Le principali fasi previste nella gestione del ciclo di vita del servizio di riscossione coattiva sono le seguenti:

- **Presenza in carico dei crediti da riscuotere:** si tratta di una fase di particolare importanza per la





**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comuna Capofila San'Atanasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013



Consorzio  
intercomunale Istituti



Comune di  
San'Atanasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

precisa conoscenza dei contenuti da sviluppare nel servizio, per i controlli da attuare sui processi e per la rendicontazione delle attività sviluppate.

- **Verifica e bonifica dei dati:** la bontà e la conseguente attendibilità di una banca dati è condizione essenziale per il raggiungimento dei risultati attesi.
- **Predisposizione, stampa e notifica degli atti:** in questa fase la conoscenza del territorio rivela la sua grande utilità consentendo di effettuare tutte le attività in maniera veloce, flessibile e capillare.
- **Pagamenti e strumenti coercitivi:** in questa fase si persegue l'obiettivo di agevolare al massimo il corretto adempimento degli obblighi da parte dei debitori e, quindi, ove il pagamento non avvenga, di perseguire una efficace esecuzione delle procedure coattive previste dalle norme, tenendo però conto della posizione debitoria personale del contribuente.

### Rendicontazioni

Le funzionalità di monitoraggio delle rendicontazioni permettono di consultare, visualizzare o stampare elenchi e report statistici relativi, a titolo di esempio, ai:

- soggetti relativi all'incassato nel periodo oggetto di riversamento;
- soggetti che hanno pagato relativamente ad una lista di carico tramite bolletta;
- soggetti che non hanno pagato relativamente al carico tramite bolletta (morosi);
- soggetti che hanno pagato relativamente al carico tramite ingiunzione;
- soggetti che non hanno pagato “carico tramite ingiunzione” (inesigibili).

### Call center

Con l'obiettivo di fornire un adeguato supporto ai contribuenti interessati al ricevimento di provvedimenti amministrativi, la scrivente attiverà, su richiesta dell'Ente, come servizio di supporto ai contribuenti, una linea di “call center dedicata” di primo livello, affinché gli utenti interessati possano contattare gli operatori per richiedere informazioni e chiarimenti sulla propria posizione. Questi operatori forniranno un forte contributo alla definizione della pratica promuovendo il pagamento del sollecito/ingiunzione. Essenzialmente lo scopo è quello di consentire ai cittadini di avere a disposizione, oltre che il tradizionale sportello fisico, lo sportello telematico a cui potersi rivolgere per ricevere informazioni di carattere generale; per ricevere assistenza e chiarimenti sulla propria posizione; per ricevere informazioni relative all'atto ricevuto e alle modalità di pagamento; per inviare a mezzo fax o e-mail eventuale documentazione probante.

### Servizi migliorativi offerti:

- 1- studio di fattibilità
- 2- gestione del contenzioso
- 3- assistenza domiciliare
- 4- formazione del personale comunale

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



**COMUNE DI NICOSIA**



### **Studio di fattibilità:**

Questo servizio ha lo scopo di fornire, sia all'Amministrazione sia alla proponente, un quadro d'insieme sulla situazione finanziaria e tributaria dell'Ente/Comune.

In particolare sulla base di dati a consuntivo in possesso del Comune, quali ad esempio:

- gettito dei principali tributi (Tarsu/Tares, Ici/Imu); gettito altre entrate; partite iscritte Tarsu/Tares (utenze domestiche/non domestiche); percentuale di riscossione ordinaria Tarsu/Tares; regolamenti comunali; totale mq iscritti a ruolo Tarsu/Tares.

Tutte le attività oggetto della concessione, siano esse quelle di accertamento dell'evasione o di gestione della riscossione, potranno essere pianificate con largo anticipo e tarate sulle effettive necessità del territorio, aumentando la capacità di azione dell'Ente.

Lo studio di fattibilità, inoltre, agevolerà la corretta impostazione e pianificazione delle politiche tributarie, presenti e future, del Comune. I dati, opportunamente incrociati, metteranno in evidenza:

- la capacità contributiva dell'Ente; la percentuale di incasso spontaneo; le fasce di esenzione (ragazze madri, senior over 65, ecc) eventualmente da introdurre; le principali aree di azione; le fasce ricadenti all'interno della "Cartella Sociale".

### **Modalità di gestione del contenzioso:**

La Studi e Servizi alle Imprese è in grado di fronteggiare adeguatamente il contenzioso scaturente dall'attività di accertamento e riscossione svolta per conto della Stazione Appaltante. Grazie all'arricchimento proveniente da un'ampia esperienza l'area legale è infatti in grado di fornire:

- a) un compiuto e costante monitoraggio delle pratiche in contenzioso, attraverso l'utilizzo e l'aggiornamento di una piattaforma informatica capace di supportare adeguatamente il lavoro del personale impiegato nella gestione de qua;
- b) la predisposizione di opportuna difesa giudiziale e la presenza alle udienze, grazie al supporto di professionisti abilitati;
- c) lo svolgimento di una importante attività parallela a quella strettamente processuale, volta alla definizione amichevole delle posizioni giudizialmente controverse attraverso lo strumento della conciliazione stragiudiziale, che assicura vantaggi ad entrambe le parti contrapposte.

Le competenze dell'area legale in ordine ai punti appena descritti hanno trovato un importante banco di prova nella gestione del contenzioso (7.000 ricorsi circa) scaturente dalla notevole attività di accertamento (350.000 atti) svolta per conto di un Ambito Territoriale Ottimale (ATO) avente ad oggetto la TIA (Tariffa d'Igiene Ambientale ex art. 49 Dlgs 22/97, c.d. Decreto Ronchi).

**P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"**



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

### **Assistenza domiciliare:**

Con questo servizio il Front Office si sposta al domicilio del contribuente che è fisicamente impedito di recarsi allo sportello. Si estendono, così, le modalità di contatto con i cittadini, con particolare attenzione alle fasce di utenza impossibilitate ad accedere o raggiungere gli sportelli locali (anziani, disabili, etc.) che, per giustificati motivi, non possono fisicamente recarsi presso lo sportello comunale. Un operatore di Studi e Servizi alle Imprese, previo appuntamento, si recherà direttamente presso il domicilio del contribuente per analizzare la posizione dello stesso. Questo servizio utile e di sicuro impatto, può migliorare l'immagine sia dell'Ente che del concessionario, in relazione ai servizi offerti ai cittadini/contribuenti.

### **Formazione del personale comunale:**

Studi e Servizi intende attuare anche un piano di formazione mirato alle risorse in carico al Comune/Ente (da concordare con lo stesso): tale piano sarà intanto mirato all'utilizzo dei software applicativi SSI adottati nel progetto. Gli aggiornamenti e approfondimenti riguarderanno altresì le normative, oggetto di costante evoluzione, che regolano la riscossione degli enti locali e la privacy. Ovviamente una parte della formazione mira anche a rendere possibile, per le risorse del Comune, la consultazione in tempo reale delle informazioni che ruotano intorno alla riscossione. Ciò consentirà, al di là degli aspetti legati alla rendicontazione ed al reporting che Studi e Servizi alle Imprese S.r.l. comunque garantisce, una possibilità costante di accesso alle informazioni per il Comune e quindi per tutti i cittadini interessati.

### **Servizio riscossioni - Quadro di riepilogo dell'offerta**

Di seguito si riporta, infine, l'elenco dei servizi offerti e dei relativi aggi e/o compensi richiesti:

La proponente, per tutti i servizi oggetto della presente relazione, oltre a rispettare interamente i contenuti minimi previsti dal Bando di Gara, garantirà la propria presenza sul territorio e quindi l'inizio delle attività propedeutiche, entro e non oltre il 30esimo giorno dalla richiesta di adesione presentata dal Comune/Ente.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



## L'ARMONIZZAZIONE DEI SISTEMI CONTABILI E DEGLI SCHEMI DI BILANCIO DEGLI ENTI LOCALI

In attuazione della legge di finanza e contabilità pubblica n.196/2009, il D.lgs 118/2011 ha introdotto significativi cambiamenti nei sistemi contabili e negli schemi di bilancio degli Enti Locali e dei loro organismi. Tali innovazioni sono state successivamente dettagliate nel **DCPM del 28.12.2011**, finalizzato a definire modalità attuative e soggetti partecipanti alla fase di sperimentazione della riforma in corso, con l'obiettivo di procedere ad una progressiva ed efficiente armonizzazione dei sistemi contabili. La recente emanazione del **D.L 102/2013** ha modificato ed integrato le previsioni del D. lgs 118/2011 e ha posticipato al 2015 l'avvio a regime della riforma a seguito della fase di sperimentazione. La portata dei cambiamenti introdotti richiede una **profonda revisione del modello amministrativo – contabile** dei destinatari delle norme indicate in termini di:

- principi contabili di riferimento; schemi di bilancio preventivi e consuntivi;
- processi/procedure amministrativo contabili;
- informativa di bilancio;
- programmazione delle risorse da spendere;
- organizzazione della funzione amministrativa;
- sistemi informativi a supporto.

### *principali elementi di novità introdotti*



- **Nuovo principio di competenza finanziaria generale ed applicato** (es.: imputazione contabile dell'obbligazione in relazione alla scadenza; modalità di calcolo e di verifica della congruità del Fondo Crediti di Dubbia Esigibilità, Fondo Pluriennale Vincolato, ecc.);
- **Principio contabile applicato concernente la contabilità economico-patrimoniale.**



- **Piano dei conti integrato** costituito dall'elenco delle articolazioni delle unità elementari del bilancio finanziario gestionale e dei conti economico-patrimoniali, definito in modo da evidenziare le modalità di raccordo dei dati finanziari ed economico-patrimoniali, nonché consentire la rilevazione unitaria dei fatti gestionali.



- **Schemi di bilancio finanziari basati su di una nuova classificazione delle spese** (missioni/programmi/macro-aggregati/titoli/capitoli/articoli) e delle entrate (titoli/tipologie/categorie/capitoli/articoli);
- **Schemi di bilancio economici e patrimoniali** in linea con l'attuale disciplina civilistica.



- **Struttura pre-definita della transazione elementare al fine di consentire la tracciabilità di tutte le operazioni gestionali e la movimentazione delle voci del piano dei conti integrato**, costituita da: codice funzionale per missioni e programmi, codice economico attribuito alle articolazioni del piano dei conti integrato, codice identificativo della classificazione Cofog, codice identificativo delle transazioni dell'Unione europea, codice SIOPE, codice unico di progetto, identificativo del progetto d'investimento pubblico realizzato dall'amministrazione, ecc).

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Aliazzo Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013



Consorzio  
Intercomunale Tindari



Comune di  
San'Aliazzo Sicula



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

**UNITÀ DI VOTO DEL  
BILANCIO DI  
PREVISIONE**

- L'unità di voto per l'approvazione del bilancio di previsione è costituita dai programmi;
- La realizzazione di ciascun programma è attribuita ad un unico centro di responsabilità amministrativa.

**PROGRAMMAZIONE  
TRIENNALE E  
FLESSIBILITÀ NELLA  
GESTIONE**

- Carattere autorizzatorio del bilancio di previsione finanziario pluriennale, almeno triennale e da aggiornare annualmente in sede di approvazione del bilancio di previsione.
- Variazioni compensative tra le dotazioni delle Missioni e Programmi e tra le dotazioni di Programmi di diverse Missioni, limitatamente alle spese di personale, sono di competenza del Consiglio;
- Variazioni compensative delle dotazioni tra capitoli di spesa del medesimo Macroaggregato del bilancio di previsione annuale e pluriennale sono di competenza del Dirigenti/responsabili servizi finanziari.

**INDICATORI DI  
BILANCIO**

- Definizione del piano degli indicatori e dei risultati attesi di bilancio al fine di illustrare gli obiettivi della gestione, misurarne i risultati e monitorarne l'effettivo andamento in termini di servizi forniti e di interventi realizzati (entro 30 giorni dall'approvazione del bilancio di previsione o del budget di esercizio e del bilancio consuntivo o del bilancio di esercizio);
- Il piano è parte integrante dei documenti di programmazione e di bilancio ed è divulgato anche attraverso pubblicazione sul sito internet istituzionale dell'amministrazione stessa nella sezione "Trasparenza, valutazione e merito", accessibile dalla pagina principale.

**BILANCIO  
CONSOLIDATO**

- Predisposizione del bilancio consolidato con enti ed organismi strumentali, aziende, società controllate e partecipate (cd Gruppo dell'amministrazione pubblica) nel rispetto di quanto previsto dallo specifico principio contabile.

### I Primi adempimenti per le Amministrazioni

- **Riaccertamento straordinario dei residui**, al fine di adeguare i residui attivi e passivi risultanti al nuovo principio della competenza finanziaria, attraverso:
  - **Cancellazione dei propri residui attivi e passivi**, cui **non corrispondono obbligazioni perfezionate e scadute**. Per ciascun residuo eliminato in quanto non scaduto devono essere indicati gli esercizi nei quali l'obbligazione diviene esigibile;
  - **Consequente determinazione del fondo pluriennale vincolato** da iscrivere in entrata del bilancio del primo esercizio di applicazione, distintamente per la parte corrente e per il conto capitale, per un importo pari alla differenza tra i residui passivi ed i residui attivi eliminati;
  - **Re-imputazione delle entrate e delle spese cancellate a ciascuno degli esercizi in cui l'obbligazione è esigibile**, secondo i criteri individuati nel principio applicato della contabilità finanziaria;
- **Adozione dei nuovi schemi di bilancio annuali/pluriennali e dei nuovi strumenti di programmazione;**

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

"INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**  
*(Comune Capofila Sant'Alonso Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scari)*









P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

- Raccordo tra gli attuali capitoli e le missioni/programmi previste dalla nuova classificazione delle spese;
- Raccordo tra gli attuali capitoli e il piano di conti integrato.

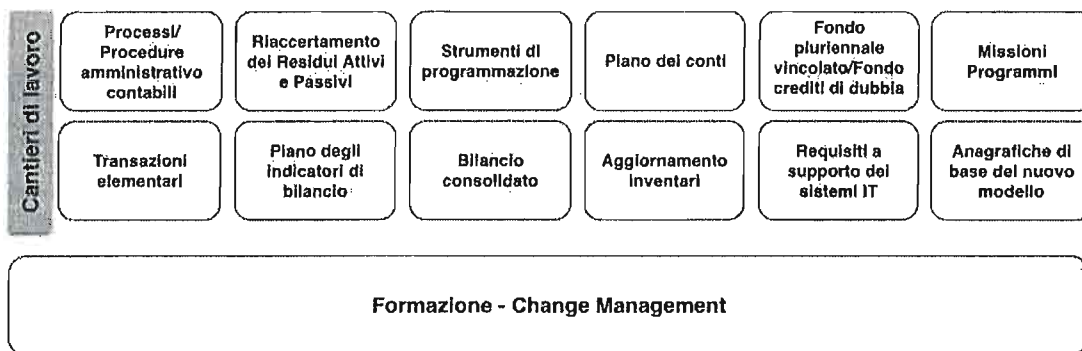
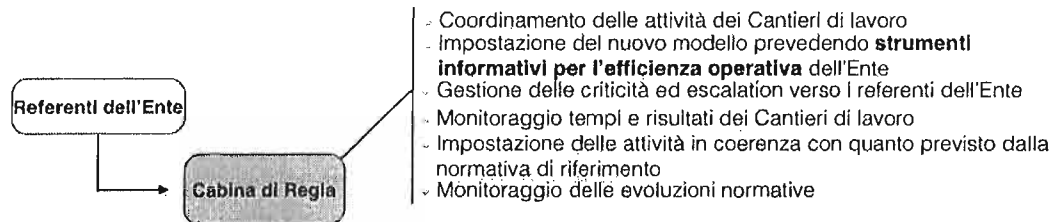
**L'approccio proposto**

L'approccio proposto per progetti di tale complessità persegue i seguenti obiettivi:

- assicurare il corretto recepimento della normativa;
- indirizzare le attività verso l'adozione di strumenti informativi utili per l'efficientamento della gestione dell'Ente;

e prevede un'articolazione delle attività in Cantieri di lavoro e la strutturazione per l'efficientamento della gestione dell'Ente:

- supporto nella produzione di informazioni tempestive ed accurate ai vertici dell'Ente;
- univocità delle soluzioni adottate dai diversi Cantieri di lavoro;
- costante allineamento sugli sviluppi normativi in corso.





**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alasio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Sicul)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013



Consorzio  
intercomunale Tindari



Comune di  
Sant'Alasio Sicula



Consorzio NEXUS  
Sicul

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## LA DEMATERIALIZZAZIONE E L'AUTOMAZIONE DEI PROCEDIMENTI AMMINISTRATIVI

L'evoluzione verso la "Pubblica Amministrazione Digitale" è ormai un percorso obbligato, che richiede di rivedere le modalità di erogazione dei servizi indirizzandosi verso un modello basato su concezioni innovative ed economicamente vantaggiose.

Alcuni procedimenti amministrativi, come il protocollo, la firma autografa, l'archiviazione, la circolazione dei documenti e le notifiche, nati molti anni fa e rimasti praticamente immutati fino a tempi recenti, stanno subendo una radicale trasformazione per effetto delle innovazioni introdotte dall'ICT.

Un'ulteriore spinta deriva inoltre dall'azione che si è concretizzata negli ultimi anni con numerose leggi e disposizioni normative indirizzate alla **dematerializzazione dei procedimenti amministrativi**, e che si traduce in un'azione di rinnovo della Pubblica Amministrazione che ha notevoli ricadute su aspetti organizzativi, normativi, archivistici e tecnologici.

La consistente serie di provvedimenti normativi disposti dal legislatore negli ultimi anni, a partire dall'obbligo di adozione del **Protocollo Informatico (T.U. 445/00)** fino al **Nuovo Codice dell'Amministrazione Digitale**, conferma come i processi di dematerializzazione dei procedimenti amministrativi e di gestione digitale dei documenti rappresentino un obbligo e non più una scelta per le Amministrazioni Pubbliche.

Il **Decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 (CAD)-Aggiornato DLgs 235 30-12-2010 (CAD - Codice dell'Amministrazione Digitale)**, rappresenta la legge fondamentale dove:

- vengono definite le caratteristiche del documento digitale;
- la validità del documento digitale viene equiparata a quella del documento analogico (cartaceo).

Per governare e non subire questa "rivoluzione digitale", gli Enti Pubblici devono quindi adottare un approccio che parta dalla razionalizzazione dei servizi per arrivare alla dematerializzazione dei processi, in un'azione che coinvolge l'intera Organizzazione.

Quest'azione deve essere supportata da una soluzione progettuale e da un software che includano tutti gli aspetti coinvolti nel processo di dematerializzazione e gestione digitale dei procedimenti:

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila Sant'Alonso Siculo – Concessionario Consorto NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007-2013



Consorzio  
intercomunale Sindaci



Comune di  
Sant'Alonso Siculo



Consorzio NEXUS  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



Tutto questo tramite un sistema che sia sicuro e di facile utilizzo, che sia affidabile e scalabile, e preveda funzioni di cooperazione applicativa con altri sistemi in uso presso l'Ente.

### La soluzione proposta

La soluzione proposta da NEXUS consiste in un sistema completo per la gestione e la dematerializzazione della corrispondenza in arrivo e in partenza, indipendentemente dal canale di comunicazione utilizzato (e-mail standard o certificata, posta tradizionale, carta, copia conforme, ecc).

Il sistema governa i processi cruciali nell'operatività di un Ente, garantisce efficienza e sicurezza, e fornisce una serie di strumenti per supportare gli utenti nella gestione e condivisione della corrispondenza archiviata.



P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”





**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Start)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
2007-2013  
Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
Intercomunale Tindari



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Start

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

### *Le fasi operative*



### *Il software*

Il software fornito supporta l'Ente in tutte le azioni necessarie per governare in efficienza, nel rispetto della normativa vigente, la gestione documentale e la conservazione sostitutiva dei documenti e l'utilizzo del protocollo informatico.

### *Funzionalità*

- archiviazione mediante cattura automatica di documenti informatici provenienti da qualsiasi fonte;
- organizzazione dei documenti per automatizzarne la trasmissione e la consultazione;
- condivisione delle informazioni con tutti i soggetti interessati e autorizzati;
- ricerca intelligente dei documenti mediante diversi criteri: categoria, mese/anno, data creazione, data archiviazione, nominativo operatore, argomento e altri tag chiave.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



## GESTIONE INVENTARIO BENI

Il software di Gestione Beni Mobili consente di creare e gestire un archivio finalizzato sia alla produzione del Conto del Patrimonio che gestione dell'inventario tecnico dei Consegnatari dei beni. Il software è basato su una gestione storica delle informazioni sino al dettaglio di singolo giorno e garantisce la rendicontazione a qualsiasi periodo di riferimento.

Sono quindi possibili rappresentazioni non solo annuali, ma a qualsiasi data, permettendo ad esempio report di fine mandato o di cessato periodo di competenza del consegnatario responsabile.

Ogni bene è classificato in base ai criteri ministeriali e risulta pertanto descritto da:

- tipo etichetta;
- numero etichetta;
- listino e descrizione;
- quantità e stato di conservazione;
- localizzazione in edifici e locali;
- associazione all'organigramma dell'Ente e alla struttura di responsabili;
- consegnatari, sub-consegnatari e assegnatari;
- matricola;
- manutenzioni;
- valorizzazione e ammortamenti;
- documentazione fotografica.

Sono inoltre disponibili potenti funzioni di ricerca, individuazione ed estrapolazione dei dati, nonché specifiche funzionalità automatiche finalizzate a facilitare la gestione delle etichette, delle movimentazioni, dei consegnatari ed una apposita procedura di gestione delle manutenzioni straordinarie eseguite ai beni. La procedura contempla la possibilità, a scelta dell'operatore, di catalogare i beni singolarmente o indicando, per ogni gruppo di beni, il numero dei cespiti componenti. Ogni cespite ha la possibilità di essere valorizzato e di avere un dettagliato piano di ammortamento.

Una volta completate l'attività di censimento dei beni dell'Ente, tramite il software è possibile:

- gestire il bilancio dei beni ammortizzabili/ammortizzati;
- classificare i beni per centro di costo, ufficio di competenza, categoria di appartenenza, locazione;
- stampare il libro beni in formato PDF;
- esportare il libro beni o un suo sottoinsieme in Excel.



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alasio Sicula - Concessionario Consorzio NEXUS Scari)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



P.O. FESR  
Sicilia 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Forum  
Internazionale Finanziario



Comune di  
San'Alasio Sicula



Consorzio Nexus  
Scari

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

## **PREVENZIONE E REPRESSIONE DELLA CORRUZIONE E DELL'ILLEGALITÀ NELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE - LEGGE 190/2012**

I vincoli in materia di anticorruzione (legge 190/2012), incompatibilità e inconfiribilità degli incarichi (d.lgs. 39/2013), trasparenza (d.lgs. 33/2013) e codice di comportamento (d.p.r. 62/2013), si applicano a tutte le Pubbliche Amministrazioni.

Affinché gli enti attuino un efficace sistema di misure anticorruzione, dovranno realizzare un sistema di controlli, ai sensi del d.l. 174/2012, coordinato con il piano triennale di prevenzione della corruzione previsto dalla Legge 190/2012 e di tutti gli allegati.

Solonet Servizi Srl, specializzata in servizi di assistenza e formazione per Enti Locali, è in grado di realizzare:

- formazione in materia di anticorruzione e trasparenza, direttamente presso l'ente o a carattere seminariale, in cui vengono approfondite le problematiche più rilevanti, con un approccio sia teorico che pratico-operativo attraverso la disamina di casi pratici e l'elaborazione dei principali atti di riferimento;
- attività di assistenza e supporto, finalizzata alla predisposizione degli atti necessari a dare attuazione alla disciplina anticorruzione, quali il piano triennale di prevenzione della corruzione, il codice di comportamento, nonché degli altri adempimenti in materia di trasparenza, compreso lo studio per l'adeguamento dei contenuti del sito istituzionale;
- predisposizione di pareri e servizio di risposta a quesiti, sulle varie problematiche e questioni poste dagli enti.

### ***L'approccio proposto***

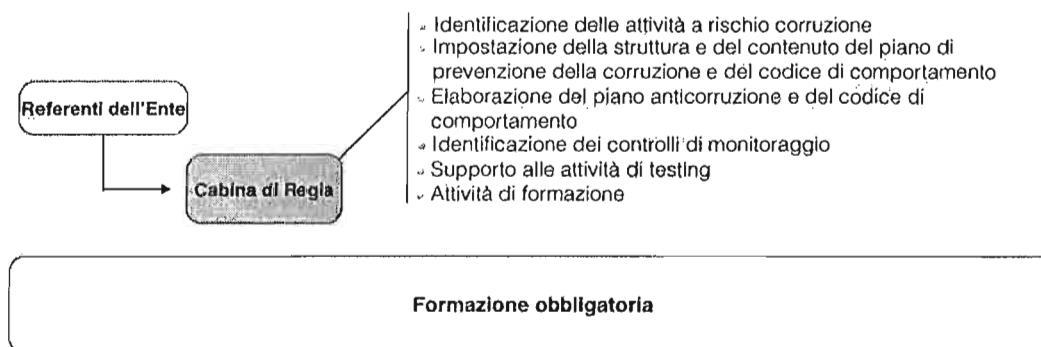
L'approccio persegue i seguenti obiettivi:

- definizione del piano di prevenzione e codice di comportamento;
- mapping dei rischi e definizione di un piano di monitoraggio controlli anticorruzione;
- formazione obbligatoria.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**



### *Software interscambio dati AVCP-Portale Trasparenza*

L'approssimarsi del 31 gennaio 2014 rende sempre più pressante la necessità, per le Stazioni Appaltanti sottoposte alle normative sugli appalti pubblici, di dotarsi di un sistema per **adempiere agli obblighi imposti dall'art. 1, comma 32, Legge 190/2012.**

Il **Software interscambio dati AVCP-Portale Trasparenza** è la soluzione che consente a tutte le Pubbliche Amministrazioni di rispondere prontamente a tali disposizioni normative.

### *Funzionalità*

- Importazione automatica dei dati già inseriti, dal Portale Trasparenza all'interno del sistema;
- Importazione dei dati da file \*.xls;
- Integrazione e inserimento delle informazioni sui bandi tramite complete maschere di input;
- Pubblicazione in modo automatizzato dei file \*.xml da trasmettere all'AVCP, suddivisi per annualità, in ottemperanza agli obblighi imposti dall'Autorità;
- Pubblicazione delle informazioni sul proprio portale istituzionale anche in formato tabellare, come prescritto dall'Art 1 comma 32 legge 190/2012.

NEXUS attraverso il consorzio STUDI E SERVIZI ALLE IMPRESE SRL rispetto all'Area Servizi di Riscossioni Tributi è in possesso dei seguenti requisiti:

- iscrizione con numero 173 nell'Albo dei soggetti abilitati ad effettuare attività di liquidazione e di accertamento dei tributi e quelle di riscossione dei tributi e delle altre entrate delle province e dei comuni, istituito presso il Ministero delle Finanze con Decreto del Ministero delle Finanze n. 289 dell'11 settembre 2000, ai sensi e per gli effetti degli artt. 52 e 53 del Decreto Legislativo n. 446 del 15 dicembre 1997;
- possesso della Certificazione di qualità ISO 9001/2008;
- iscrizione alla C.C.I.A.A. per attività esercitata dall'impresa riferita alle attività oggetto della presente gara;

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alessio Sicula – Concessionario Consorzio NEXUS Scav)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013

Fondo Europeo di  
sviluppo regionale



Consorzio  
intercomunale Istituti



Comune di  
San'Alessio Sicula



Consorzio NEXUS  
Scav

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"

- rispetto del contratto di lavoro nazionale e, se esistenti, gli integrativi territoriali aziendali;
  - aventi capitale sociale interamente versato di almeno € 5.000.000,00;
  - abbiano conseguito, nell'ultimo triennio un fatturato globale d'impresa per almeno € 4.000.000,00 (euro quattromilioni/00);
  - aver in corso oppure aver svolto nell'ultimo triennio servizi analoghi in almeno un Ente locale (Comuni, Unioni, Atto..etc) con una popolazione non inferiore all' Area di Riferimento Finanziata e comunque ai 200.000 abitanti;
  - dispongano di un organico aziendale composto da almeno dieci unità lavorative, iscritte nel libro matricola e siano in regola con gli obblighi relativi al pagamento di contributi previdenziali ed assistenziali;
- NEXUS si avvale per la predisposizione e l'attuazione del presente progetto della esperienza e delle qualifiche della società Geomondo Srl in materia di Sistema di riprese multimediali con immersione video georeferenziate a 360° con rilevazione tridimensionale e misurazione elettronica degli spazi e delle superfici con mappatura georeferenziate delle superfici comunali come da Contratto di avvalimento della società Geomondo Srl.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013 - "INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO"



**COMUNE DI NICOSIA**

**CST MESSENIA**

(Comune Capofila San'Alasio Siculo – Concessionario Consorzio NEXUS Scrl)



Unione  
Europea



Regione Siciliana



Repubblica  
Italiana



PO FESR  
Sicilia 2007/2013



Consorzio  
Intercomunale Siculan



Comune di  
San'Alasio Siculo



Consorzio NEXUS  
Scrl

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”

## **RATING DELLA LEGALITÀ (D.lgs 231/2001)**

NEXUS propone la metodologia di seguito descritta per il perseguimento degli obiettivi nel rispetto della legalità attraverso la sottoscrizione di protocollo della legalità e lo sviluppo di idonee pratiche tecnico-amministrative atte a garantire il rispetto del PRINCIPIO DELLA LEGALITÀ (D.lgs 231/2001) e Rating della legalità Legge 190/2012.

### **MODALITÀ DI ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO**

Il consorzio metterà a disposizione consulenti qualificati al fine di supportare gli Enti sul perseguimento degli obiettivi di legalità. Saranno organizzati eventi informativi/formativi sulla normativa vigente in materia e sulle azioni che bisogna intraprendere per l'ottenimento dei diversi "livelli" di rating assegnati dall'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato (AGCM).

Del rating raggiunto si tiene conto in sede di concessione di finanziamenti pubblici da parte delle pubbliche amministrazioni, nonché in sede di accesso al credito bancario, infatti, la banca che non concedesse crediti ad una impresa avente rating, sarà tenuta a motivare la scelta con apposita nota alla Banca d'Italia.

In particolare verranno attenzionati quei requisiti minimi autocertificati, come l'assenza di misure di prevenzione personale o patrimoniale; misure cautelari personali o patrimoniali per gli amministratori e soci.

Oppure, l'assenza di provvedimenti di condanna dell'Autorità e della Commissione europea per illeciti antitrust. In fine, l'assenza di provvedimenti per il mancato rispetto delle leggi sulla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e violazioni in materia retributiva, contributiva, assicurativa e fiscali. Da qui fino alla valutazione massima, cioè sino alla terza stella, si richiede il possesso degli altri sei requisiti, tra cui possesso di un organo di controllo efficace ai sensi del sistema di governo e prevenzioni richiesto dal D.lgs. 231 del 2001 tra cui in particolare:

- RILEVANZA PENALE;
- REGOLARITÀ FISCALE E NELLA GESTIONE DEI RAPPORTI DI LAVORO;
- GOVERNANCE;
- CORRETTEZZA NEGLI AFFARI;

Ed inoltre la presenza di acclarati sistemi di Corporate Social Responsibility (CSR); la adesione a codici etici di categoria.

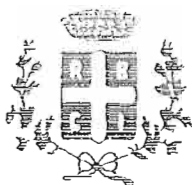
Su specifica richiesta, si potrà supportare l'Ente sia durante gli eventuali controlli che l'Autorità dovesse eseguire per verificare la sussistenza dei requisiti dichiarati dal richiedente, sia durante il rinnovo del rating dopo i due anni dal rilascio.

Saranno identificate le seguenti fasce di rilevanza

- A. PRECONDIZIONI PER LA LEGALITÀ - Fascia dei comportamenti previsti da norme di legge da intendersi come pre-requisito per una gestione d'impresa rientrante nella legalità;
- B. CONTINUITÀ NELLA LEGALITÀ - Fascia dei comportamenti previsti da norme di legge che siano intesi come dimostrazione della continuità nel tempo di una gestione improntata a criteri di legalità;
- C. VOLONTARIETÀ NELLA LEGALITÀ - Fascia dei comportamenti previsti da norme di legge che, in quanto volontari ed ulteriori, siano sintomo di una particolare predisposizione dell'impresa ad una gestione improntata a criteri di legalità.

P.O. FESR SICILIA 2007/2013

“INVESTIAMO NEL VOSTRO FUTURO”



# COMUNE DI NICOSIA

PROVINCIA DI ENNA

III Settore

Allegato alla Deliberazione

GM n. 21 del 20-02-2017

**OGGETTO:**

## PARERI

ai sensi dell'art. 53 comma 1 L. 142/90, recepito dall'art. 1 comma 1 lettera i) della Legge Regionale n. 48/91, modificato dall'art. 12 della L.R. 30/2000 e dell'art.147 bis del d.lgs. n.267/2000 e artt.153 c.5 e art. 147 bis c.1 del d.lgs. n.267/2000

Parere in ordine alla regolarità tecnica:

\* \* \* \* \*

*[Handwritten signature]*

~~Sulla presente proposta nessun onere riflesso diretto o indiretto è a carico dell'Ente;~~

Nicosia, li 20-02-2017

IL RESPONSABILE DEL SETTORE

*[Handwritten signature]*

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

IL SINDACO - PRESIDENTE

L'ASSESSORE ANZIANO

IL SEGRETARIO GENERALE

per copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo per la pubblicazione.

Nicosia, li 21-02-2017

IL SEGRETARIO GENERALE

### CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Segretario Generale,

#### CERTIFICA

che la presente deliberazione, in applicazione della L.R. 3 dicembre 1991, n.44, è stata pubblicata all'Albo Pretorio e Albo On-line del Comune per giorni 15 consecutivi, dal giorno 21-02-2017, (art.11, comma 1°, L.R. n.44/91 come modificato dall'art.127, comma 21, della L.R. n.17 del 28/12/2004).

Il Responsabile della Pubblicazione

IL SEGRETARIO GENERALE

### CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ

Si certifica che la presente deliberazione, in applicazione della L.R. 3 dicembre 1991, n.44, è divenuta esecutiva il 20-02-2017

- decorsi dieci giorni dalla pubblicazione (art. 12, comma 1°);
- a seguito di dichiarazione di immediata esecutività;

IL SEGRETARIO GENERALE

- per copia conforme all'originale in carta libera per uso amministrativo;
- per copia conforme all'originale;

Nicosia, li \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO GENERALE